

Έργο: ΥπΕΠΘ - Τεχνικός Σύμβουλος 2006

Υποέργο N4: «Υποστήριξη Συστημάτων Τεχνικής Στήριξης»

Πακέτο Εργασίας 1

«Ενίσχυση λειτουργίας της υπηρεσίας Τεχνικής Στήριξης»

Τεχνική Αναφορά με τίτλο

«Αρχική εγκατάσταση σχολικών εργαστηρίων με Windows 2003 Server & Windows XP»

Έκδοση: 2.0

Ιούνιος 2007

Σύνταξη:

Τομέας Εκπαιδευτικής Τεχνολογίας

Ερευνητικό Ακαδημαϊκό Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Το παρόν αποτελεί παραδοτέο στα πλαίσια του έργου «ΥΠΕΠΘ - Τεχνικός Σύμβουλος 2006» του Υποέργου Ν4 : «Υποστήριξη Συστημάτων Τεχνικής Στήριξης» και του Πακέτου Εργασίας 1: «Ενίσχυση λειτουργίας της υπηρεσίας Τεχνικής Στήριξης». Αρχικές εκδόσεις του κειμένου έχουν δημιουργηθεί για τις απαιτήσεις του έργου της Τεχνικής Στήριξης.

Πίνακας Περιεχομένων

1	ΑΡΧΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΜΕ WINDOWS 2003 SERVER & WINDOWS XP [ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ – DOMAIN – ΣΥΝΗΘΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ]	8
1.1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	8
1.2	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ WINDOWS 2003 SERVER ΣΤΟΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ ΤΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	8
1.3	ΡΥΘΜΙΣΗ WINDOWS 2003 SERVER ΣΤΟΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ ΤΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	11
1.3.1	Ανάλυση, βάθος χρώματος & συχνότητα ανανέωσης οθόνης	11
1.3.2	Ενεργοποίηση απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Desktop) & αυτόματων ενημερώσεων (Automatic Updates)	11
1.3.3	Ενεργοποίηση υπηρεσίας shadow copies	12
1.3.4	Αρχείο σελιδοποίησης (paging file)	12
1.3.5	Θέση αρχείου εκτυπώσεων (spooler file)	13
1.4	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ WINDOWS XP ΣΤΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	13
1.5	ΡΥΘΜΙΣΗ WINDOWS XP ΣΤΟΥΣ ΣΤΑΘΜΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	14
1.5.1	Ανάλυση, βάθος χρώματος & συχνότητα ανανέωσης οθόνης	15
1.6	ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ DOMAIN ΣΧΟΛΙΚΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	15
1.6.1	Εγκατάσταση domain	15
1.6.2	Ρύθμιση υπηρεσίας DNS	24
1.6.3	Σύνδεση σταθμών εργασίας στο domain	24
1.6.4	Δόμηση domain (organizational units)	25
1.6.5	Πολιτικές ομάδας (group policies)	27
1.6.6	Ρύθμιση πολιτικών για «Τα έγγραφα μου» και την «Επιφάνεια Εργασίας»	34
1.6.7	Λογαριασμοί Διαχείρισης Σχολικού Εργαστηρίου	36
1.6.8	Ορισμός Template User για δημιουργία νέου χρήστη	38
1.7	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	41
1.7.1	Compressed Folder	42
1.7.2	7-zip (http://www.7-zip.org/)	42
1.7.3	Symantec Antivirus Corporate Edition (http://www.symantec.com/)	44
1.7.4	Spybot Search & Destroy (http://www.safer-networking.org/)	57
1.7.5	Ahead Nero (http://www.nero.com/)	64
1.7.6	Irfanview (http://www.irfanview.com/)	70
1.7.7	Adobe Reader CE (http://www.adobe.com/)	74
1.7.8	Mozilla Firefox (http://www.mozilla.org/)	77
1.7.9	Αναπαραγωγή multimedia	81
1.7.10	MS Office 2003 (http://office.microsoft.com/)	81
1.7.11	OpenOffice 2.1 (http://www.openoffice.org/)	85
1.7.12	Symantec Ghost Corporate Edition (http://www.symantec.com/)	90
1.7.13	MS ISA Server 2000 (http://www.microsoft.com/isaserver/)	97
1.7.14	MS ISA Server 2004 (http://www.microsoft.com/isaserver/)	116
1.7.15	GPMC (http://www.microsoft.com/windowsserver2003/gpmc/)	139
1.7.16	MBSA (http://www.microsoft.com/technet/security/tools/mbsahome.mspx)	141
1.7.17	Windows Server Support Tools (http://www.microsoft.com/downloads/)	144

1.7.18	Windows Server RK Tools (http://www.microsoft.com/downloads/) 146
--------	---

Πίνακας Εικόνων

Εικόνα 1 – Active Directory: Εκτέλεση ‘dcpromo’	16
Εικόνα 2 – Active Directory: Οδηγός εγκατάστασης Active Directory	16
Εικόνα 3 – Active Directory: Operating system compatibility	17
Εικόνα 4 – Active Directory: Domain controller type	17
Εικόνα 5 – Active Directory: Domain type	18
Εικόνα 6 – Active Directory: Domain name	18
Εικόνα 7 – Active Directory: NetBIOS domain name	19
Εικόνα 8 – Active Directory: Database and log folders	19
Εικόνα 9 – Active Directory: Shared system volume	20
Εικόνα 10 – Active Directory: DNS registration diagnostics	20
Εικόνα 11 – Active Directory: Permissions	21
Εικόνα 12 – Active Directory: Directory services restore mode administrator password	21
Εικόνα 13 – Active Directory: Summary	22
Εικόνα 14 – Active Directory: Μήνυμα εισαγωγής cd-rom	22
Εικόνα 15 – Active Directory: Ολοκλήρωση εγκατάστασης	23
Εικόνα 16 – Active Directory: Επανεκκίνηση συστήματος	23
Εικόνα 17 – Active Directory: Ιδιότητες σταθμού εργασίας	24
Εικόνα 18 – Active Directory: Αλλαγή membership σταθμού εργασίας	25
Εικόνα 19 – Active Directory: Εισαγωγή λογαριασμού με κατάλληλα δικαιώματα	25
Εικόνα 20 – Δόμηση του Active Directory σε οργανωτικές μονάδες (OU’s)	26
Εικόνα 21 – Διαμοιρασμός του καταλόγου Users	34
Εικόνα 22 – Ρύθμιση Ιδιοτήτων διαμοιρασμού του καταλόγου Users	34
Εικόνα 23 – Δημιουργία Account Group Policy	35
Εικόνα 24 – Ρύθμιση της ανακατεύθυνσης των MyDocuments	35
Εικόνα 25 – Ρύθμιση του path των MyDocuments	36
Εικόνα 26 – Δημιουργία OU «Template Accounts»	38
Εικόνα 27 – Δημιουργία User Template	39
Εικόνα 28 – Χαρακτηριστικά του user template	39
Εικόνα 29 – Βασικές Ρυθμίσεις του Template User	40
Εικόνα 30 – Δημιουργία χρήστη με βάση το user template	40
Εικόνα 31 – 7-zip: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης	42
Εικόνα 32 – 7-zip: Ολοκλήρωση εγκατάστασης	43
Εικόνα 33 – Ενεργοποίηση τύπων αρχείων για το 7-zip	43
Εικόνα 34 – Επιλογή του format zip	44
Εικόνα 35 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Αρχικό μενού εγκατάστασης	45
Εικόνα 36 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Επιλογή πακέτου antivirus	45
Εικόνα 37 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Εκκίνηση οδηγού εγκατάστασης	46
Εικόνα 38 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Άδεια χρήσης	47
Εικόνα 39 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Επιλογή συνιστωσών εγκατάστασης	48
Εικόνα 40 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Επιλογή εξυπηρετητή	49
Εικόνα 41 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης	50
Εικόνα 42 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Ονομασία group	51
Εικόνα 43 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Δημιουργία group	51
Εικόνα 44 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Ορισμός κωδικού ασφαλείας	52
Εικόνα 45 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Μέθοδος εκκίνησης για NetWare servers	52
Εικόνα 46 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Ενημερωτικό μήνυμα	53
Εικόνα 47 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Ενημερωτικό μήνυμα	54
Εικόνα 48 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Old virus definition file	54
Εικόνα 49 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Ολοκλήρωση εγκατάστασης	55
Εικόνα 50 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Εκτέλεση εφαρμογής	55
Εικόνα 51 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Εισαγωγή κωδικού ασφαλείας	56
Εικόνα 52 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Αρχική οθόνη εφαρμογής	56
Εικόνα 53 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Εκτέλεση liveupdate	57
Εικόνα 54 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Ολοκλήρωση liveupdate	57
Εικόνα 55 – Spybot S&D: Επιλογή γλώσσας εγκατάστασης	58
Εικόνα 56 – Spybot S&D: Οδηγός εγκατάστασης	58

Εικόνα 57 – Spybot S&D: License Agreement	58
Εικόνα 58 – Spybot S&D: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης.....	59
Εικόνα 59 – Spybot S&D: Επιλογή στοιχείων εγκατάστασης	59
Εικόνα 60 – Spybot S&D: Δημιουργία συντομεύσεων	60
Εικόνα 61 – Spybot S&D: Επιπλέον επιλογές εγκατάστασης.....	60
Εικόνα 62 – Spybot S&D: Επισκόπηση επιλογών εγκατάστασης.....	61
Εικόνα 63 – Spybot S&D: Ολοκλήρωση εγκατάστασης.....	61
Εικόνα 64 – Spybot S&D: Ενημερωτικό μήνυμα.....	61
Εικόνα 65 – Spybot S&D: Registry backup	62
Εικόνα 66 – Spybot S&D: Αναζήτηση ενημερωμένων εκδόσεων	62
Εικόνα 67 – Spybot S&D: Λήψη ενημερωμένων εκδόσεων	63
Εικόνα 68 – Spybot S&D: Immunization.....	63
Εικόνα 69 – Spybot S&D: Εκκίνηση προγράμματος	64
Εικόνα 70 – Nero 6: Οδηγός εγκατάστασης.....	64
Εικόνα 71 – Nero 6: License agreement.....	65
Εικόνα 72 – Nero 6: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη & ορισμός φακέλου εγκατάστασης.....	65
Εικόνα 73 – Nero 6: Ολοκλήρωση εγκατάστασης	66
Εικόνα 74 – Nero 6: Οδηγός εγκατάστασης αναβαθμισμένης έκδοσης.....	66
Εικόνα 75 – Nero 6: Ενημέρωση εφαρμογής	67
Εικόνα 76 – Nero 6: Αποδοχή άδειας χρήσης	67
Εικόνα 77 – Nero 6: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη & ορισμός φακέλου εγκατάστασης.....	68
Εικόνα 78 – Nero 6: Ολοκλήρωση εγκατάστασης	68
Εικόνα 79 – Nero 6: Οδηγός εγκατάστασης γλωσσικού πακέτου	69
Εικόνα 80 – Nero 6: Αποδοχή άδειας χρήσης γλωσσικού πακέτου	69
Εικόνα 81 – Nero 6: Ολοκλήρωση εγκατάστασης γλωσσικού πακέτου	70
Εικόνα 82 – Irfanview: Ορισμός παραμέτρων εγκατάστασης.....	70
Εικόνα 83 – Irfanview: Νέα χαρακτηριστικά έκδοσης.....	71
Εικόνα 84 – Irfanview: Extensions association	71
Εικόνα 85 Μη εγκατάσταση του Google Desktop Search.....	72
Εικόνα 86 – Irfanview: Πραγματοποίηση εγκατάστασης	72
Εικόνα 87 – Irfanview: Επιβεβαίωση αλλαγής file associations	73
Εικόνα 88 – Irfanview: Ολοκλήρωση εγκατάστασης.....	73
Εικόνα 89 – Irfanview: Εγκατάσταση plugins	74
Εικόνα 90 – Irfanview: Ολοκλήρωση εγκατάστασης plugins	74
Εικόνα 91 – Adobe Reader: Αρχική οθόνη εγκατάστασης	75
Εικόνα 92 – Adobe Reader: Οδηγός εγκατάστασης.....	75
Εικόνα 93 – Adobe Reader: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης	76
Εικόνα 94 – Adobe Reader: Πραγματοποίηση εγκατάστασης	76
Εικόνα 95 – Adobe Reader: Ολοκλήρωση εγκατάστασης	77
Εικόνα 96 – Mozilla Firefox: Εκκίνηση οδηγού εγκατάστασης	77
Εικόνα 97 – Mozilla Firefox: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης.....	78
Εικόνα 98 – Mozilla Firefox: Επιλογή τύπου εγκατάστασης.....	78
Εικόνα 99 – Mozilla Firefox: Επιλογή πρόσθετων στοιχείων	79
Εικόνα 100 – Mozilla Firefox: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης	79
Εικόνα 101 – Mozilla Firefox: Ορισμός συντομεύσεων	80
Εικόνα 102 – Mozilla Firefox: επιλογή φακέλου μενού έναρξης.....	80
Εικόνα 103 – Mozilla Firefox: Ολοκλήρωση εγκατάστασης	81
Εικόνα 104 – MS Office 2003: Εισαγωγή αριθμού-κλειδιού (product key)	82
Εικόνα 105 – MS Office 2003: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη.....	82
Εικόνα 106 – MS Office 2003: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης.....	83
Εικόνα 107 – MS Office 2003: Ορισμός παραμέτρων εγκατάστασης	83
Εικόνα 108 – MS Office 2003: Σύνοψη εγκατάστασης	84
Εικόνα 109 – MS Office 2003: Ολοκλήρωση εγκατάστασης	84
Εικόνα 110 – Symantec Ghost Corporate Edition: Αρχική οθόνη εγκατάστασης.....	91
Εικόνα 111 – Symantec Ghost Corporate Edition: Επιλογή τμημάτων εγκατάστασης.....	91
Εικόνα 112 – Symantec Ghost Corporate Edition: Εκκίνηση οδηγού εγκατάστασης.....	92
Εικόνα 113 – Symantec Ghost Corporate Edition: License agreement	92
Εικόνα 114 – Symantec Ghost Corporate Edition: Δικαίωμα χρήσης λογισμικού.....	93
Εικόνα 115 – Symantec Ghost Corporate Edition: Ενημερωτικό μήνυμα	93
Εικόνα 116 – Symantec Ghost Corporate Edition: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη.....	94

Εικόνα 117 – Symantec Ghost Corporate Edition: Επιλογή φακέλου εγκατάστασης.....	94
Εικόνα 118 – Symantec Ghost Corporate Edition: Επιλογή συνιστωσών εγκατάστασης.....	95
Εικόνα 119 – Symantec Ghost Corporate Edition: Ορισμός διαχειριστικού λογαριασμού.....	95
Εικόνα 120 – Symantec Ghost Corporate Edition: Επιβεβαίωση εγκατάστασης.....	96
Εικόνα 121 – Symantec Ghost Corporate Edition: Ολοκλήρωση διαδικασίας εγκατάστασης.....	96
Εικόνα 122 – Symantec Ghost Corporate Edition: Τερματισμός οδηγού εγκατάστασης.....	97
Εικόνα 123 – MS ISA Server 2000: Αρχική οθόνη εγκατάστασης.....	98
Εικόνα 124 – MS ISA Server 2000: Ενημερωτικό μήνυμα.....	98
Εικόνα 125 – MS ISA Server 2000: Οδηγός εγκατάστασης.....	99
Εικόνα 126 – MS ISA Server 2000: Εισαγωγή αριθμού-κλειδιού (product key).....	99
Εικόνα 127 – MS ISA Server 2000: Ενημερωτικό μήνυμα.....	100
Εικόνα 128 – MS ISA Server 2000: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης.....	100
Εικόνα 129 – MS ISA Server 2000: Επιλογή μεθόδου και ορισμός φακέλου εγκατάστασης.....	101
Εικόνα 130 – MS ISA Server 2000: Επιλογή συνιστωσών εγκατάστασης.....	102
Εικόνα 131 – MS ISA Server 2000: Επιλογή τύπου λειτουργίας.....	103
Εικόνα 132 – MS ISA Server 2000: Ορισμός επιλογών cache.....	103
Εικόνα 133 – MS ISA Server 2000: Ενημερωτικό μήνυμα.....	104
Εικόνα 134 – MS ISA Server 2000: Εκκίνηση οδηγού γρήγορης ρύθμισης.....	104
Εικόνα 135 – MS ISA Server 2000: Ολοκλήρωση εγκατάστασης.....	105
Εικόνα 136 – MS ISA Server 2000: Αδυναμία λειτουργίας υπηρεσίας.....	105
Εικόνα 137 – MS ISA Server 2000: Αποσυμπίεση αρχείων service pack.....	106
Εικόνα 138 – MS ISA Server 2000: Οδηγός εγκατάστασης service pack.....	106
Εικόνα 139 – MS ISA Server 2000: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης service pack.....	107
Εικόνα 140 – MS ISA Server 2000: Ενημερωτικό μήνυμα.....	107
Εικόνα 141 – MS ISA Server 2000: Διακοπή και επανεκκίνηση υπηρεσιών.....	107
Εικόνα 142 – MS ISA Server 2000: Ολοκλήρωση εγκατάστασης service pack.....	108
Εικόνα 143 – MS ISA Server 2000: Ρύθμιση υπηρεσίας DNS.....	109
Εικόνα 144 – MS ISA Server 2000: Ρύθμιση υπηρεσίας DNS.....	109
Εικόνα 145 – MS ISA Server 2000: Ρύθμιση υπηρεσίας DNS.....	110
Εικόνα 146 – MS ISA Server 2000: Ρύθμιση υπηρεσίας DNS.....	110
Εικόνα 147 – MS ISA Server 2000: Ρύθμιση WPAD.....	111
Εικόνα 148 – MS ISA Server 2000: Ρύθμιση WPAD.....	112
Εικόνα 149 – MS ISA Server 2000: Ρύθμιση WPAD.....	112
Εικόνα 150 – MS ISA Server 2000: Δημιουργία group policy.....	113
Εικόνα 151 – MS ISA Server 2000: Δημιουργία group policy.....	114
Εικόνα 152 – MS ISA Server 2000: Δημιουργία group policy.....	114
Εικόνα 153 – MS ISA Server 2000: Δημιουργία group policy.....	115
Εικόνα 154 – MS ISA Server 2000: Δημιουργία group policy.....	115
Εικόνα 155 – MS ISA Server 2004: Αρχική οθόνη εγκατάστασης.....	116
Εικόνα 156 – MS ISA Server 2004: Ενημερωτικό μήνυμα.....	117
Εικόνα 157 – MS ISA Server 2004: Εκκίνηση οδηγού εγκατάστασης.....	117
Εικόνα 158 – MS ISA Server 2004: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης.....	118
Εικόνα 159 – MS ISA Server 2004: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη & αριθμού-κλειδιού.....	118
Εικόνα 160 – MS ISA Server 2004: Ορισμός παραμέτρων εγκατάστασης.....	119
Εικόνα 161 – MS ISA Server 2004: Οδηγός ορισμού εσωτερικού υποδικτύου.....	119
Εικόνα 162 – MS ISA Server 2004: Επιλογή εύρους εσωτερικού υποδικτύου.....	120
Εικόνα 163 – MS ISA Server 2004: Επιλογή προσαρμογέα δικτύου.....	120
Εικόνα 164 – MS ISA Server 2004: Ενημερωτικό μήνυμα.....	121
Εικόνα 165 – MS ISA Server 2004: Εύρος διευθύνσεων εσωτερικού υποδικτύου.....	121
Εικόνα 166 – MS ISA Server 2004: Αλλαγή εύρους διευθύνσεων εσωτερικού υποδικτύου.....	122
Εικόνα 167 – MS ISA Server 2004: Ρυθμίσεις firewall client.....	122
Εικόνα 168 – MS ISA Server 2004: Παύση – απενεργοποίηση υπηρεσιών.....	123
Εικόνα 169 – MS ISA Server 2004: Εκκίνηση εγκατάστασης.....	123
Εικόνα 170 – MS ISA Server 2004: Ολοκλήρωση εγκατάστασης.....	124
Εικόνα 171 – MS ISA Server 2004: Επανεκκίνηση συστήματος.....	124
Εικόνα 172 – MS ISA Server 2004: ISA Management.....	125
Εικόνα 173 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση δικτύων.....	125
Εικόνα 174 – MS ISA Server 2004: Single Network Adapter.....	126
Εικόνα 175 – MS ISA Server 2004: Εκκίνηση οδηγού ρύθμισης.....	126
Εικόνα 176 – MS ISA Server 2004: Οθόνη αποθήκευσης ρυθμίσεων.....	127

Εικόνα 177 – MS ISA Server 2004: Ορισμός IP διευθύνσεων	127
Εικόνα 178 – MS ISA Server 2004: Εφαρμογή τυπικών ρυθμίσεων	128
Εικόνα 179 – MS ISA Server 2004: Ολοκλήρωση οδηγού ρύθμισης	128
Εικόνα 180 – MS ISA Server 2004: Εφαρμογή ρυθμίσεων	129
Εικόνα 181 – MS ISA Server 2004: Ενημερωτικό μήνυμα.....	129
Εικόνα 182 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση cache.....	130
Εικόνα 183 – MS ISA Server 2004: Ορισμός cache drive	130
Εικόνα 184 – MS ISA Server 2004: Εφαρμογή ρυθμίσεων	131
Εικόνα 185 – MS ISA Server 2004: Επανεκκίνηση υπηρεσιών.....	131
Εικόνα 186 – MS ISA Server 2004: Ενημερωτικό μήνυμα.....	132
Εικόνα 187 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση firewall	132
Εικόνα 188 – MS ISA Server 2004: Εκκίνηση οδηγού ρύθμισης.....	133
Εικόνα 189 – MS ISA Server 2004: Ορισμός τύπου κανόνα	133
Εικόνα 190 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση κανόνα (outbound traffic).....	134
Εικόνα 191 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση κανόνα (sources)	134
Εικόνα 192 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση κανόνα (sources)	135
Εικόνα 193 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση κανόνα (sources)	135
Εικόνα 194 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση κανόνα (destinations)	136
Εικόνα 195 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση κανόνα (user sets).....	136
Εικόνα 196 – MS ISA Server 2004: Ολοκλήρωση οδηγού ρύθμισης	137
Εικόνα 197 – MS ISA Server 2004: Εφαρμογή ρυθμίσεων	137
Εικόνα 198 – MS ISA Server 2004: Ενημερωτικό μήνυμα.....	138
Εικόνα 199 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση ιδιοτήτων εσωτερικού υποδικτύου	138
Εικόνα 200 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση WPAD.....	139
Εικόνα 201 – Group Policy Management Console: Οδηγός εγκατάστασης.....	140
Εικόνα 202 – Group Policy Management Console: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης.....	140
Εικόνα 203 – Group Policy Management Console: Ολοκλήρωση εγκατάστασης	141
Εικόνα 204 – Microsoft Baseline Security Analyzer: Οδηγός εγκατάστασης.....	142
Εικόνα 205 – Microsoft Baseline Security Analyzer: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης.....	142
Εικόνα 206 – Microsoft Baseline Security Analyzer: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης.....	143
Εικόνα 207 – Microsoft Baseline Security Analyzer: Εκκίνηση εγκατάστασης	143
Εικόνα 208 – Microsoft Baseline Security Analyzer: Ολοκλήρωση εγκατάστασης	144
Εικόνα 209 – Windows 2003 Server Support Tools: Οδηγός εγκατάστασης.....	144
Εικόνα 210 – Windows 2003 Server Support Tools: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης.....	145
Εικόνα 211 – Windows 2003 Server Support Tools: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη	145
Εικόνα 212 – Windows 2003 Server Support Tools: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης	146
Εικόνα 213 – Windows 2003 Server Support Tools: Ολοκλήρωση εγκατάστασης	146
Εικόνα 214 – Windows 2003 Server Resource Kit Tools: Οδηγός εγκατάστασης	147
Εικόνα 215 – Windows 2003 Server Resource Kit Tools: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης	147
Εικόνα 216 – Windows 2003 Server Resource Kit Tools: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη	148
Εικόνα 217 – Windows 2003 Server Resource Kit Tools: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης.....	148
Εικόνα 218 – Windows 2003 Server Resource Kit Tools: Ολοκλήρωση εγκατάστασης.....	149

1 ΑΡΧΙΚΗ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΜΕ WINDOWS 2003 SERVER & WINDOWS XP [ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ – DOMAIN – ΣΥΝΗΘΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ]

1.1 Εισαγωγή

Ένας μεγάλος αριθμός σχολικών εργαστηρίων είναι διαμορφωμένος γύρω από έναν εξυπηρετητή στον οποίο είναι αναπτυγμένο ένα **MS-Windows 2003 domain**. Οι σταθμοί εργασίας του εργαστηρίου λειτουργούν με βάση το λειτουργικό σύστημα **MS-Windows XP Professional Greek**. Κατά την εγκατάσταση των λειτουργικών συστημάτων του εξυπηρετητή και των σταθμών εργασίας καλείται κανείς να πραγματοποιήσει ορισμένες ρυθμίσεις προκειμένου να ολοκληρωθεί με επιτυχία η διαδικασία.

Το παρόν κείμενο αποτελεί μια **πρόταση για την αρχική εγκατάσταση σχολικών εργαστηρίων** αυτής της αρχιτεκτονικής. Διατυπώνεται μια άποψη για τον τρόπο λήψης αποφάσεων κατά την αρχική ρύθμιση των πληροφοριακών συστημάτων, ώστε να επιτυγχάνεται **ομοιόμορφη διαμόρφωση** των σχολικών εργαστηρίων με στόχο τη **βέλτιστη απόδοση** και την **ασφάλεια** από εξωτερικούς και εσωτερικούς κινδύνους, ενώ επιτυγχάνεται η επιθυμητή **λειτουργικότητα** και διευκολύνεται η **διαχείριση**. Δεν αποτελεί απαραίτητα και οδηγό επανεγκατάστασης, καθώς στην πλειονότητα των περιπτώσεων η επανεγκατάσταση των υπολογιστικών συστημάτων πραγματοποιείται αυτόματα με χρήση υπαρχόντων αντιγράφων ασφαλείας (images). Μπορεί όμως να χρησιμεύσει ως οδηγός ρύθμισης των υπολογιστικών συστημάτων και αντιμετώπισης προβλημάτων.

Αρχικά γίνεται αναφορά με αναλυτικό τρόπο στα **λειτουργικά συστήματα εξυπηρετητή και σταθμών εργασίας** και στις αποφάσεις που πρέπει να ληφθούν κατά την εγκατάσταση και ρύθμιση αυτών. Ακολουθούν αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τη δημιουργία του **domain** του σχολικού εργαστηρίου και την ένταξη των σταθμών εργασίας σε αυτό, ενώ γίνεται αναφορά και στην οργάνωση και διαχείρισή του.

Στη συνέχεια διατυπώνεται με ανάλογο τρόπο μια άποψη γύρω από την εγκατάσταση και ρύθμιση **βασικού λογισμικού**, που περιλαμβάνεται σχεδόν πάντα στα υπολογιστικά συστήματα των σχολικών εργαστηρίων. Περιλαμβάνονται πληροφορίες γύρω από τη φιλοσοφία εγκατάστασης λογισμικού προστασίας από τους ιούς, συμπίεσης – αποσυμπίεσης αρχείων, αναπαραγωγής αρχείων πολυμέσων, εφαρμογών γραφείου κλπ. Σε ορισμένες περιπτώσεις δίνονται σαφείς οδηγίες για την εγκατάσταση ιδιαίτερα διαδεδομένων εφαρμογών στο σχολικό περιβάλλον.

1.2 Εγκατάσταση Windows 2003 Server στον εξυπηρετητή του σχολικού εργαστηρίου

Ο τρόπος με τον οποίο γίνεται η **διάταξη των κατατμήσεων (partitioning)** εξαρτάται από πολλές παραμέτρους, όπως η ύπαρξη περισσότερων σκληρών

δίσκων στον εξυπηρετητή, καθώς και η χωρητικότητα αυτών ή η ανάγκη για εγκατάσταση άλλων λειτουργικών συστημάτων στον ίδιο υπολογιστή (π.χ. Linux). Οι γενικές οδηγίες που μπορούν να εφαρμοστούν σε κάθε περίπτωση είναι οι ακόλουθες:

- Να πραγματοποιείται διαχωρισμός κάθε σκληρού δίσκου σε **περισσότερες από μία κατατμήσεις**, ώστε να είναι δυνατή η υποστήριξη λειτουργιών όπως η λήψη αντιγράφων ασφαλείας των κατατμήσεων και η βελτιστοποίηση της απόδοσης με χρήση των κατατμήσεων με κατάλληλο τρόπο (π.χ. μεταφορά αρχείου σελιδοποίησης – pagefile).
- Ο σκληρός δίσκος (ή η διαμόρφωση δύο δίσκων σε συστοιχία RAID0 ή RAID1) που περιέχει την πρωτεύουσα κατάτμηση να διαχωρίζεται ως εξής:
 - ο Η κύρια κατάτμηση που περιλαμβάνει το λειτουργικό σύστημα και τις εγκατεστημένες εφαρμογές να καταλαμβάνει το **30%** του σκληρού δίσκου. Η λήψη αντιγράφου ασφαλείας αυτής της κατάτμησης επαρκεί για έκτακτες περιπτώσεις αντιμετώπισης καταστροφών (disaster recovery). Το όνομα (volume label) της κατάτμησης προτείνεται να είναι **'system'**.
 - ο Η δεύτερη κατάτμηση να καταλαμβάνει το **20%** της διαθέσιμης χωρητικότητας. Σε αυτή θα αποθηκεύονται τα αρχεία χρηστών, συνεπώς η λήψη αντιγράφου ασφαλείας αυτής της κατάτμησης θα εξασφαλίζει τη φύλαξη της πλειοψηφίας των δεδομένων των χρηστών (data backup). Το όνομα (volume label) της κατάτμησης προτείνεται να είναι **'data'**.
 - ο Ο χώρος που απομένει και αποτελεί το **50%** της χωρητικότητας του σκληρού δίσκου προτείνεται να χρησιμοποιείται για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας αν δεν υπάρχει δεύτερος σκληρός δίσκος. Το όνομα (volume label) της κατάτμησης προτείνεται να είναι **'backup'**. Αν υπάρχει δεύτερος σκληρός δίσκος τότε οι δύο κατατμήσεις 'system' & 'data' προτείνεται να καταλαμβάνουν το 60 & 40% του σκληρού δίσκου αντίστοιχα.
- Αν είναι διαθέσιμος και δεύτερος σκληρός δίσκος που δεν συμμετέχει σε κάποια διαμόρφωση RAID0 ή RAID1, προτείνεται ο διαχωρισμός του σε 2 κατατμήσεις ως εξής:
 - ο Η πρώτη κατάτμηση καταλαμβάνει το **50%** της χωρητικότητας του σκληρού δίσκου. Σε αυτή αποθηκεύονται συχνά προσπελάσιμα αρχεία του λειτουργικού συστήματος και των εφαρμογών για βελτιστοποίηση της απόδοσης (αρχεία σελιδοποίησης [pagefile], προσωρινής αποθήκευσης [caching, temporary folders] κλπ). Το όνομα (volume label) της κατάτμησης προτείνεται να είναι **'temp'**.
 - ο Η δεύτερη κατάτμηση καταλαμβάνει το υπόλοιπο **50%** και προτείνεται να χρησιμοποιείται για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας. Το όνομα (volume label) της κατάτμησης προτείνεται να είναι **'backup'**.
- Η διαμόρφωση των κατατμήσεων να πραγματοποιείται με χρήση του συστήματος αρχείων **NTFS**.

Κατά την αρχική εγκατάσταση ζητείται η ρύθμιση των **'Regional and Language options'**. Προφανώς, λόγω της χρήσης του εξυπηρετητή του σχολικού εργαστηρίου θα πρέπει να επιλεγούν τα ελληνικά (**Greek**) όπου υποστηρίζονται (χρήση και επεξεργασία αριθμών, νομίσματος, ημερομηνίας, ώρας και λειτουργία πληκτρολογίου).

Στη συνέχεια ζητείται ένα όνομα και ένας οργανισμός (**Name & Organization**), που δεν έχουν ιδιαίτερη βαρύτητα και μπορούν να επιλεγθούν με τυχαίο τρόπο. Για λόγους ομοιομορφίας μόνο προτείνεται να δίνονται τα ακόλουθα ονόματα:

- Name: SCHOOL
- Organization: ΥΠΕΠΘ

Ανάλογα με τις άδειες που έχουν αγορασθεί (το σχολείο διαθέτει το αντίστοιχο CAL) συμπληρώνεται και το **Licensing mode**.

Σε ότι αφορά το όνομα του υπολογιστή (**computer name**) είναι δυνατές διάφορες προσεγγίσεις. Προτείνεται απλώς να δίνεται το όνομα **'Server'** ώστε να είναι ξεκάθαρος ο ρόλος του υπολογιστή. Δεν υπάρχει λόγος εφαρμογής πιο πολύπλοκων σχημάτων ονοματολογίας, που π.χ. εμπλέκουν το DNS όνομα που έχει δοθεί από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (ΠΣΔ). Μόνο αν στη σχολική μονάδα συνυπάρχουν δύο διαφορετικά εργαστήρια με ανεξάρτητο domain προτείνεται να δίνονται διαφορετικά ονόματα στους εξυπηρετητές για την αποφυγή προβλημάτων (π.χ. 'Server1', 'Server2' κλπ).

Στη συνέχεια ζητείται ο κωδικός ασφαλείας του διαχειριστή του συστήματος (**administrator password**). Η πρακτική χρήσης προφανούς ή κοινού κωδικού ασφαλείας δεν προτείνεται. Είναι επιθυμητό κατά την αρχική εγκατάσταση να ορίζεται **προσωρινός κωδικός ασφαλείας**, που πρέπει στη συνέχεια να αλλαχθεί από το διαχειριστή (π.χ. password: Changeme!).

Στις **ρυθμίσεις δικτύου** μπορούν να επιλεγούν 'Network typical settings' και η ένταξη του υπολογιστή σε workgroup. Η δημιουργία του domain προτείνεται να πραγματοποιηθεί σε μεταγενέστερη φάση, όταν έχει επιβεβαιωθεί η καλή λειτουργία του υπολογιστή. Οι **TCP/IP ρυθμίσεις** μπορούν να πραγματοποιηθούν σύμφωνα με τις οδηγίες που έχουν εκδοθεί για τη διασύνδεση σχολικών εργαστηρίων στο ΠΣΔ.

Συνοπτικά αναφέρεται ότι κάθε εξυπηρετητής έχει IP διεύθυνση της μορφής 10.x.y.z όπου οι τιμές x & y εξαρτώνται από τη σχολική μονάδα και λαμβάνονται μετά από επικοινωνία με το helpdesk του ΠΣΔ (8011180181) και η τιμή z είναι 10 για τον πρώτο εξυπηρετητή της σχολικής μονάδας, 11 για τον δεύτερο εξυπηρετητή κ.ο.κ. Το subnet mask είναι της μορφής 255.255.255.0 και το default gateway έχει τιμή 10.x.y.1 όπου οι τιμές x & y παραμένουν ίδιες με αυτές της IP διεύθυνσης. Ως DNS Server ορίζεται η IP διεύθυνση του ίδιου του εξυπηρετητή (10.x.y.z).

Η τυπική εγκατάσταση των Windows 2003 Server περιλαμβάνει σχεδόν όλες τις απαραίτητες συνιστώσες (**Windows components**). Μόνο για την ενεργοποίηση της δυνατότητας απομακρυσμένης διαχείρισης του εξυπηρετητή, πρέπει να γίνει επιπλέον επιλογή της εγκατάστασης των Terminal Services σε administration mode. Η υπηρεσία DNS εγκαθίσταται αυτόματα και ρυθμίζεται κατά τη δημιουργία του domain σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που ακολουθούν.

Μετά την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος είναι πιθανό να απαιτείται η ενεργοποίησή του μέσα σε κάποιο χρονικό διάστημα για να είναι δυνατή η περαιτέρω χρήση του (**product activation**). Η άδεια χρήσης καθορίζει αν είναι απαραίτητο κάτι τέτοιο καθώς και το διάστημα που μπορεί να χρησιμοποιηθούν τα Windows 2003 Server χωρίς ενεργοποίηση. Η βέλτιστη μέθοδος για τους εξυπηρετητές των σχολικών εργαστηρίων είναι να πραγματοποιείται η διαδικασία μέσω διαδικτύου (Start → Programs → Accessories → System tools → Activate Windows ή μέσω του εικονιδίου που εμφανίζεται στην μπάρα εργασιών). Δεν χρειάζεται να γίνεται δήλωση (registration) του λειτουργικού συστήματος.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την εύρυθμη λειτουργία του λειτουργικού συστήματος είναι η εγκατάσταση όλων των κρίσιμων ενημερώσεων. Αρχικά εγκαθίσταται το τελευταίο service pack του λειτουργικού συστήματος (SP1) αν δεν περιεχόταν στο

cd εγκατάστασης που χρησιμοποιήθηκε. Στη συνέχεια εγκαθίστανται όλες οι νεότερες κρίσιμες εκδόσεις, καθώς και ανανεώσεις που αφορούν το εγκατεστημένο υλικό και λογισμικό από την ιστοσελίδα <http://windowsupdate.microsoft.com>.

Τμήμα της εγκατάστασης του λειτουργικού συστήματος θεωρείται και η εγκατάσταση των οδηγών συσκευών (**system drivers**) της μητρικής, των καρτών επέκτασης και των περιφερειακών συσκευών. Μπορεί να γίνει χρήση των μέσων (cd's, δισκέτες κλπ) που παρασχέθηκαν μαζί με το υπολογιστικό σύστημα. Προτείνεται όμως να εγκαθίστανται οι τελευταίες εκδόσεις των οδηγών, που στην πλειονότητα των περιπτώσεων μπορούν να ληφθούν από το διαδίκτυο.

Η εγκατάσταση του εκτυπωτή, που συνήθως είναι συνδεδεμένος στον εξυπηρετητή μπορεί να γίνει σε αυτό το σημείο σύμφωνα με τις οδηγίες του εκάστοτε μοντέλου. Για τη χρήση της υπηρεσίας εκτύπωσης από όλους τους χρήστες του εργαστηρίου ο εκτυπωτής πρέπει να διαμοιραστεί, οπότε ο εξυπηρετητής αναλαμβάνει και το ρόλο του διακομιστή εκτυπώσεων.

1.3 Ρύθμιση Windows 2003 Server στον εξυπηρετητή του σχολικού εργαστηρίου

Για την εύρυθμη λειτουργία του εξυπηρετητή του σχολικού εργαστηρίου κρίνεται απαραίτητη η πραγματοποίηση των ακόλουθων ρυθμίσεων.

1.3.1 Ανάλυση, βάθος χρώματος & συχνότητα ανανέωσης οθόνης

Οι ρυθμίσεις της οθόνης (display properties) σε ότι αφορά την ανάλυσή της (screen resolution) και το βάθος χρώματος (color quality) προτείνεται να είναι οι ακόλουθες ανάλογα με τον τύπο και τη διάσταση της οθόνης που χρησιμοποιείται.

- CRT οθόνη 15" – 800x600 – 32bit χρώμα.
- CRT οθόνη 17" – 1024x768 – 32bit χρώμα.
- TFT οθόνη – 32bit χρώμα και ανάλυση ίση με την πραγματική ανάλυση του πάνελ (συνήθως είναι 1024x768 σε οθόνες 15" & 1280x1024 σε οθόνες 17").

Η συχνότητα ανανέωσης της οθόνης (advanced properties – screen refresh rate) πρέπει να είναι τουλάχιστον 85 Hz ή ακόμα μεγαλύτερη αν είναι εφικτό για οθόνες CRT και ίση με 60 Hz για οθόνες TFT.

1.3.2 Ενεργοποίηση απομακρυσμένης πρόσβασης (Remote Desktop) & αυτόματων ενημερώσεων (Automatic Updates)

Προκειμένου να είναι εφικτή η απομακρυσμένη διαχείριση του εξυπηρετητή πρέπει να είναι ενεργοποιημένη η προσφερόμενη υπηρεσία των Windows. Στις ιδιότητες συστήματος (system properties) ενεργοποιείται η δυνατότητα Remote Desktop που επιτρέπει εξ' ορισμού την πρόσβαση σε όσους ανήκουν στο group 'Administrators'.

Ενεργοποιείται επίσης η καθημερινή αυτόματη λήψη και εγκατάσταση των νέων κρίσιμων ενημερώσεων. Ορίζεται κάποια ώρα κατά την οποία δεν γίνεται χρήση του εργαστηρίου και είναι ο εξυπηρετητής σε λειτουργία. Προτείνεται να γίνεται αποδεκτή η τυπική ώρα (3:00 π.μ.) αν δεν υπάρχουν ιδιαιτερότητες που καθιστούν αναγκαίο κάποιο διαφορετικό χειρισμό.

1.3.3 Ενεργοποίηση υπηρεσίας shadow copies

Η έκδοση 2003 της σειράς λειτουργικών συστημάτων Microsoft Server ενσωματώνει μια νέα πολύ χρήσιμη λειτουργικότητα με το όνομα 'shadow copies of shared folders'. Αυτή η δυνατότητα επιτρέπει την αντιμετώπιση του φαινομένου της απώλειας δεδομένων από διαμοιραζόμενους φακέλους μετά από εσφαλμένη διαγραφή ή τροποποίηση αρχείων από τους χρήστες. Αυτό επιτυγχάνεται με τη δημιουργία κρυμμένων αντιγράφων (shadow copies) των αρχείων που ανήκουν σε διαμοιραζόμενους φακέλους ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Προτείνεται η ενεργοποίηση της δυνατότητας τουλάχιστον στην κατάτμηση που περιέχει τα αρχεία των χρηστών, αλλά και σε οποιαδήποτε άλλη κατάτμηση υπάρχουν διαμοιραζόμενοι φάκελοι που χρειάζονται προστασία. Από το εργαλείο διαχείρισης Computer Management και το τμήμα που αφορά τους διαμοιραζόμενους φακέλους (shared folders) μπορεί να ρυθμιστεί η υπηρεσία (με δεξί κλικ → all tasks → configure shadow copies). Σε κάθε κατάτμηση που ενεργοποιείται η δυνατότητα επιλέγεται χώρος ίσος με το 10% του μεγέθους της και τροποποιείται το υπάρχον χρονοδιάγραμμα ώστε καθημερινά να λαμβάνονται αντίγραφα στις 11:00, αν δεν υπάρχουν ιδιαιτερότητες στο ωράριο λειτουργίας του εργαστηρίου που καθιστούν αναγκαίο κάποιο διαφορετικό χειρισμό.

Η ανάκτηση προηγούμενων εκδόσεων αρχείων από τα ληφθέντα shadow copies πραγματοποιείται:

- από την κονσόλα του εξυπηρετητή μέσω του '\\<server-name>\<drive-letter>\$', όπου <drive-letter> η κατάτμηση όπου βρίσκεται ο διαμοιραζόμενος φάκελος από τον οποίο θέλουμε να ανακτήσουμε αρχεία.
- από το σταθμό εργασίας μετά την εγκατάσταση του "shadow copy client" (από το <http://www.microsoft.com/downloads/>, αναζήτηση του "shadow copy client"), '\\<server-name>\', καρτέλα "Previous Versions" στα Properties του Shared Folder.

1.3.4 Αρχείο σελιδοποίησης (paging file)

Η ταχύτητα προσπέλασης στο αρχείο σελιδοποίησης είναι κρίσιμη για την αποδοτική λειτουργία του εξυπηρετητή και την παροχή υπηρεσιών στο εργαστήριο. Όταν υπάρχει δεύτερος σκληρός δίσκος είναι δυνατή η χρήση του για αυτό το σκοπό και συγκεκριμένα η αξιοποίηση της κατάτμησης που έχει διαμορφωθεί για αυτό το σκοπό.

Στις ιδιότητες συστήματος (system properties) και στις επιλογές που έχουν σχέση με την απόδοση (performance options) είναι εφικτή η ρύθμιση του αρχείου εικονικής μνήμης (virtual memory). Προτείνεται η διαγραφή του αρχείου σελιδοποίησης από την πρωτεύουσα κατάτμηση που περιέχει το λειτουργικό σύστημα και τις εφαρμογές και η δημιουργία νέου αρχείου στην πρώτη κατάτμηση του δεύτερου σκληρού δίσκου. Το αρχικό μέγεθος του αρχείου (initial size) προτείνεται να είναι ίσο με το μέγιστο μέγεθος (maximum size) και να έχει τιμή 1.5 φορές μεγαλύτερη από το μέγεθος της διαθέσιμης μνήμης RAM (π.χ. για συστήματα με 512 MB μνήμη RAM ισχύει ότι 'initial size = maximum size = 764 MB'). Αν η μνήμη έχει περιορισμένο μέγεθος ο παραπάνω κανόνας μπορεί να τροποποιείται ώστε το pagefile να έχει μέγεθος τουλάχιστον 768 MB (π.χ. για 256 MB μνήμη RAM η αναλογία μπορεί να πάρει την τιμή 3 ώστε 'initial size = maximum size = 768 MB').

Κατά την εφαρμογή της ανωτέρω οδηγίας πρέπει να αγνοηθεί οποιοδήποτε μήνυμα αφορά τη διαγραφή του αρχείου σελιδοποίησης από την πρωτεύουσα κατάτμηση και να πραγματοποιηθεί επανεκκίνηση του συστήματος όταν ζητηθεί.

1.3.5 Θέση αρχείου εκτυπώσεων (spooler file)

Η μεταφορά του βοηθητικού αρχείου εκτυπώσεων (spooler) στο δεύτερο σκληρό δίσκο του εξυπηρετητή μπορεί να συμβάλει στην ταχύτερη απόκρισή του, καθώς στο σχολικό περιβάλλον χρησιμοποιείται συχνά ως διακομιστής εκτυπώσεων από όλους τους σταθμούς εργασίας του εργαστηρίου.

Η επιθυμητή ρύθμιση μπορεί να πραγματοποιηθεί από το παράθυρο επισκόπησης των εγκατεστημένων εκτυπωτών (Control Panel – Printers), όπου από το μενού 'File – Server Properties' και τις προηγμένες ρυθμίσεις (advanced) μπορεί να οριστεί η τοποθεσία (spool folder) του βοηθητικού αρχείου σε οποιοδήποτε φάκελο της πρώτης κατάτμησης του δεύτερου σκληρού δίσκου (π.χ. <DriveLetter>:\spool)

1.4 Εγκατάσταση Windows XP στους σταθμούς εργασίας του σχολικού εργαστηρίου

Η φιλοσοφία που διέπει την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος στους σταθμούς εργασίας είναι ανάλογη με την προαναφερόμενη του εξυπηρετητή του εργαστηρίου. Συνεπώς σε πολλά σημεία ακολουθείται κοινή πρακτική.

Ο τρόπος με τον οποίο γίνεται η **διάταξη των κατατμήσεων (partitioning)** εξαρτάται από πολλές παραμέτρους, όπως η ύπαρξη περισσοτέρων σκληρών δίσκων, καθώς και η χωρητικότητα αυτών ή η ανάγκη για εγκατάσταση άλλων λειτουργικών συστημάτων στον ίδιο υπολογιστή (π.χ. Linux). Οι γενικές οδηγίες που μπορούν να εφαρμοστούν στη συνηθισμένη περίπτωση ύπαρξης ενός μόνο σκληρού δίσκου είναι οι ακόλουθες:

- Να πραγματοποιείται διαχωρισμός του σκληρού δίσκου σε **περισσότερες από μία κατατμήσεις**, ως εξής:
 - ο Η κύρια κατάτμηση που περιλαμβάνει το λειτουργικό σύστημα και τις εγκατεστημένες εφαρμογές να καταλαμβάνει το **30%** του σκληρού δίσκου. Η λήψη αντιγράφου ασφαλείας αυτής της κατάτμησης επαρκεί για έκτακτες περιπτώσεις αντιμετώπισης καταστροφών (disaster recovery). Το όνομα (volume label) της κατάτμησης προτείνεται να είναι **'system'**.
 - ο Η δεύτερη κατάτμηση να καταλαμβάνει το **30%** της διαθέσιμης χωρητικότητας και να χρησιμοποιείται αν είναι επιθυμητό για την εγκατάσταση δεύτερου λειτουργικού συστήματος. Το όνομα (volume label) της κατάτμησης προτείνεται να είναι ομώνυμο του λειτουργικού συστήματος που έχει εγκατασταθεί (π.χ. **'linux'**).
 - ο Ο χώρος που απομένει και αποτελεί το **40%** της χωρητικότητας του σκληρού δίσκου προτείνεται να χρησιμοποιείται για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας. Το όνομα (volume label) της κατάτμησης προτείνεται να είναι **'backup'**.
- Η διαμόρφωση της κατάτμησης system να πραγματοποιείται με χρήση του συστήματος αρχείων **NTFS**, ενώ της κατάτμησης backup με χρήση του συστήματος αρχείων **FAT32**.

Κατά την αρχική εγκατάσταση ζητείται η ρύθμιση των **'Regional and Language options'**. Προφανώς, λόγω της χρήσης των σταθμών εργασίας του σχολικού εργαστηρίου θα πρέπει να επιλεγούν τα ελληνικά (**Greek**) όπου υποστηρίζονται (χρήση και επεξεργασία αριθμών, νομίσματος, ημερομηνίας, ώρας και λειτουργία πληκτρολογίου). Όταν εγκαθίστανται ελληνικές εκδόσεις του λειτουργικού

συστήματος – όπως συμβαίνει στην πλειονότητα των εργαστηρίων – η ρύθμιση είναι εξ' αρχής ενεργοποιημένη.

Στη συνέχεια ζητείται ένα όνομα και ένας οργανισμός (**Name & Organization**), που δεν έχουν ιδιαίτερη βαρύτητα και μπορούν να επιλεγθούν με τυχαίο τρόπο. Για λόγους ομοιομορφίας μόνο προτείνεται να δίνονται τα ακόλουθα ονόματα:

- Name: SCHOOL
- Organization: YPEPTH

Σε ότι αφορά το όνομα του υπολογιστή (**computer name**) είναι δυνατές διάφορες προσεγγίσεις. Προτείνεται να δίνεται το όνομα '**ClientXY**' και η αρίθμηση να ακολουθεί την τοποθέτηση των σταθμών εργασίας στο χώρο του εργαστηρίου.

Στη συνέχεια ζητείται ο κωδικός ασφαλείας του διαχειριστή του συστήματος (**administrator password**). Η πρακτική χρήσης προφανούς ή κοινού κωδικού ασφαλείας δεν προτείνεται. Είναι επιθυμητό κατά την αρχική εγκατάσταση να ορίζεται **προσωρινός κωδικός ασφαλείας**, που πρέπει στη συνέχεια να αλλάχθει από το διαχειριστή (π.χ. password: Change!).

Στις **ρυθμίσεις δικτύου** μπορούν να επιλεγούν 'Network typical settings' και η ένταξη του υπολογιστή σε workgroup. Η εισαγωγή του σταθμού εργασίας στο domain προτείνεται να πραγματοποιηθεί σε μεταγενέστερη φάση, όταν έχει επιβεβαιωθεί η καλή λειτουργία του υπολογιστή. Στις **TCP/IP ρυθμίσεις** δεν απαιτείται οποιαδήποτε επέμβαση, αφού υπάρχει στο εργαστήριο υπηρεσία DHCP.

Μετά την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος είναι πιθανό να απαιτείται η ενεργοποίησή του μέσα σε κάποιο χρονικό διάστημα για να είναι δυνατή η περαιτέρω χρήση του (**product activation**). Η άδεια χρήσης καθορίζει αν είναι απαραίτητο κάτι τέτοιο καθώς και το διάστημα που μπορεί να χρησιμοποιηθούν τα Windows XP Professional χωρίς ενεργοποίηση. Η βέλτιστη μέθοδος για τους σταθμούς εργασίας των σχολικών εργαστηρίων είναι να πραγματοποιείται η διαδικασία μέσω διαδικτύου (Start → Programs → Accessories → System tools → Activate Windows ή μέσω του εικονιδίου που εμφανίζεται στην μπάρα εργασιών). Δεν χρειάζεται να γίνεται δήλωση (registration) του λειτουργικού συστήματος.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την εύρυθμη λειτουργία του λειτουργικού συστήματος είναι η εγκατάσταση όλων των κρίσιμων ενημερώσεων. Αρχικά εγκαθίσταται το τελευταίο service pack του λειτουργικού συστήματος (SP2) αν δεν περιεχόταν στο cd εγκατάστασης που χρησιμοποιήθηκε. Στη συνέχεια εγκαθίστανται όλες οι νεότερες κρίσιμες εκδόσεις, καθώς και ανανεώσεις που αφορούν το εγκατεστημένο υλικό και λογισμικό από την ιστοσελίδα <http://windowsupdate.microsoft.com>.

Τμήμα της εγκατάστασης του λειτουργικού συστήματος θεωρείται και η εγκατάσταση των οδηγών συσκευών (**system drivers**) της μητρικής, των καρτών επέκτασης και των περιφερειακών συσκευών. Μπορεί να γίνει χρήση των μέσων (cd's, δισκέτες κλπ) που παρασχέθηκαν μαζί με το υπολογιστικό σύστημα. Προτείνεται όμως να εγκαθίστανται οι τελευταίες εκδόσεις των οδηγών, που στην πλειονότητα των περιπτώσεων μπορούν να ληφθούν από το διαδίκτυο. Η εγκατάσταση του εκτυπωτή που διαμοιράζεται από τον εξυπηρετητή του εργαστηρίου μπορεί να πραγματοποιηθεί σε αυτή τη φάση.

1.5 Ρύθμιση Windows XP στους σταθμούς εργασίας του σχολικού εργαστηρίου

Για την εύρυθμη λειτουργία των σταθμών εργασίας του σχολικού εργαστηρίου κρίνεται απαραίτητη η πραγματοποίηση των ακόλουθων ρυθμίσεων.

1.5.1 Ανάλυση, βάθος χρώματος & συχνότητα ανανέωσης οθόνης

Οι ρυθμίσεις της οθόνης (display properties) σε ότι αφορά την ανάλυσή της (screen resolution) και το βάθος χρώματος (color quality) προτείνεται να είναι οι ακόλουθες ανάλογα με τον τύπο και τη διάσταση της οθόνης που χρησιμοποιείται.

- CRT οθόνη 15" – 800x600 – 32bit χρώμα.
- CRT οθόνη 17" – 1024x768 – 32bit χρώμα.
- TFT οθόνη – 32bit χρώμα και ανάλυση ίση με την πραγματική ανάλυση του πάνελ (συνήθως είναι 1024x768 σε οθόνες 15" & 1280x1024 σε οθόνες 17").

Η συχνότητα ανανέωσης της οθόνης (advanced properties – screen refresh rate) πρέπει να είναι τουλάχιστον 85 Hz ή ακόμα μεγαλύτερη αν είναι εφικτό για οθόνες CRT και ίση με 60 Hz για οθόνες TFT.

Λοιπές ρυθμίσεις που θα μπορούσαν να πραγματοποιηθούν στους σταθμούς εργασίας (π.χ. ενεργοποίηση αυτόματης λήψης ενημερώσεων) παραλείπονται καθώς κρίνεται προτιμότερο **η ρύθμιση & διαχείριση του εργαστηρίου πληροφορικής να λαμβάνει χώρα κεντρικά με χρήση των διαθέσιμων εργαλείων του εξυπηρετητή** (πολιτικές ομάδας κ.λ.π.).

1.6 Διαμόρφωση domain σχολικού εργαστηρίου

Σε κάθε σχολική μονάδα είναι ανεπτυγμένη υποδομή σε ανεξάρτητο δέντρο και δάσος του ενεργού καταλόγου σε σχέση με τα υπόλοιπα σχολεία. Η διαδικασία δημιουργίας του παραπάνω σχήματος περιγράφεται στη συνέχεια.

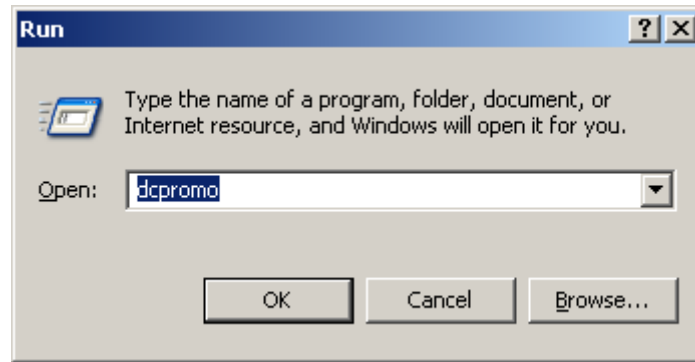
1.6.1 Εγκατάσταση domain

Μετά την εγκατάσταση των λειτουργικών συστημάτων στον εξυπηρετητή και στους σταθμούς εργασίας του σχολικού εργαστηρίου, είναι δυνατή η δημιουργία του domain και η ένταξη όλων των υπολογιστών σε αυτό. Η διαδικασία στον εξυπηρετητή γίνεται με χρήση του ενσωματωμένου οδηγού, που μπορεί να κληθεί με δύο τρόπους. Είτε εκτελείται από τη γραμμή εντολών η εντολή 'dcpromo', είτε μέσα από το γραφικό περιβάλλον (εφαρμογή 'Manage your server') επιλέγεται η αναβάθμιση του εξυπηρετητή σε domain controller. Και στις δύο περιπτώσεις η υπόλοιπη διαδικασία είναι κοινή.

Σε περίπτωση ύπαρξης δεύτερου ΣΕ στο ίδιο τοπικό δίκτυο, υπάρχουν δύο επιλογές:

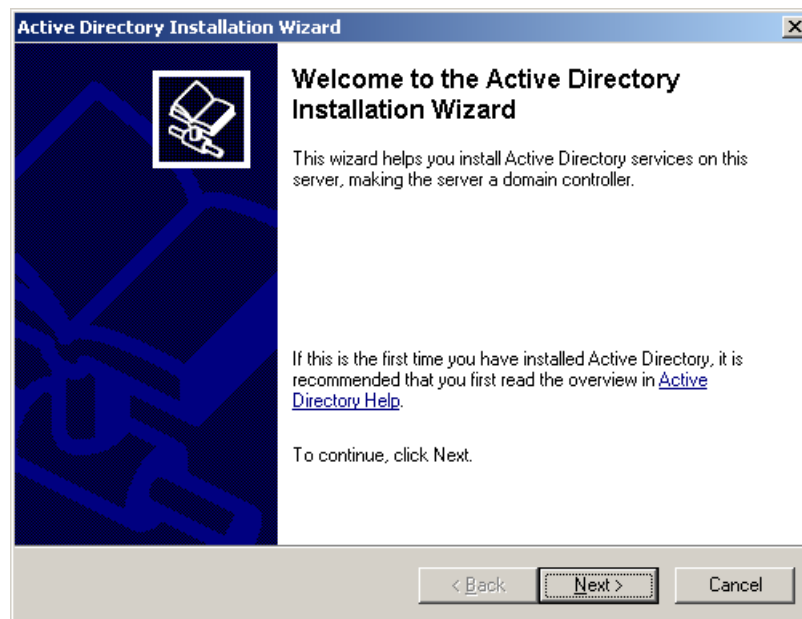
- τα δύο εργαστήρια ανήκουν σε διαφορετικά domains. Βασική υπηρεσία για τη λειτουργία του domain είναι το DNS. Οι σταθμοί εργασίας και των δύο εργαστηρίων λαμβάνουν από το δρομολογητή μέσω του πρωτοκόλλου DHCP ενιαία λίστα DNS εξυπηρετητών. Σε αυτήν την περίπτωση απαιτείται ο ένας εξυπηρετητής να είναι δευτερεύων για την υπηρεσία DNS του άλλου εργαστηρίου. Οπότε οι σταθμοί εργασίας όποιον και αν λάβουν ως πρωτεύων εξυπηρετητή DNS, θα βρουν τα κατάλληλα στοιχεία – DNS records – για τη σύνδεση στο domain.
- όλα τα εργαστήρια να ενταχθούν στο ίδιο domain. Το συγκεκριμένο σχήμα είναι αρκετά πολύπλοκο και προϋποθέτει την ύπαρξη κοινής αρχής διαχείρισης των εργαστηρίων.

- Εκτελείται η εντολή 'dcpromo' από τη γραμμή εντολών.



Εικόνα 1 – Active Directory: Εκτέλεση 'dcpromo'

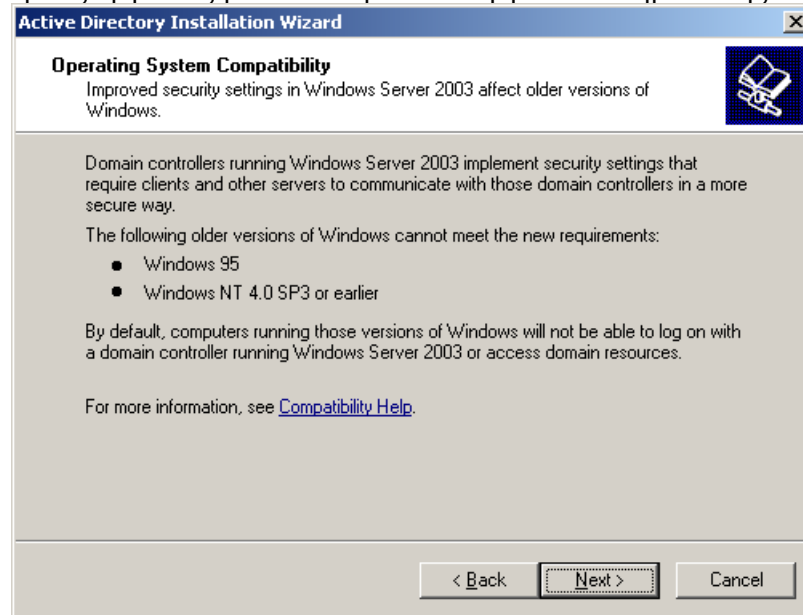
- Ξεκινά η διαδικασία εγκατάστασης του Active Directory.



Εικόνα 2 – Active Directory: Οδηγός εγκατάστασης Active Directory

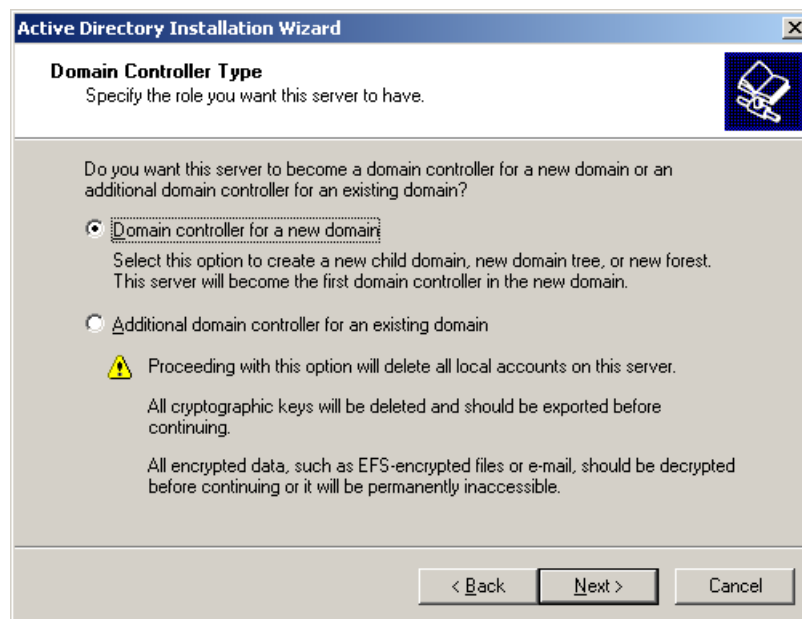
- Γίνεται αποδεκτό το ενημερωτικό μήνυμα, καθώς στα σχολικά εργαστήρια δεν αναμένεται να συνυπάρχουν Windows 2003 Server domain controllers

με σταθμούς εργασίας με παλιότερα λειτουργικά συστήματα της Microsoft.



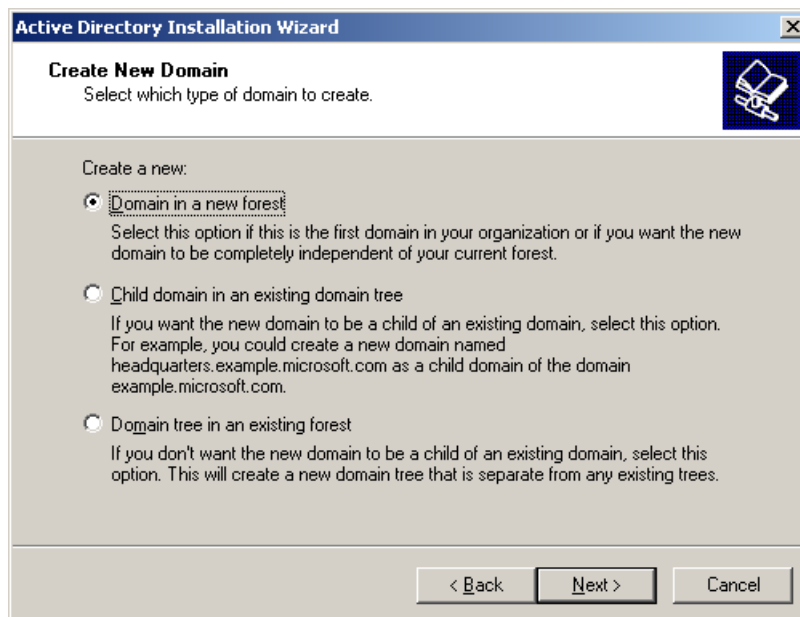
Εικόνα 3 – Active Directory: Operating system compatibility

- Ο domain controller επιλέγεται να είναι ο πρώτος σε ένα νέο domain.



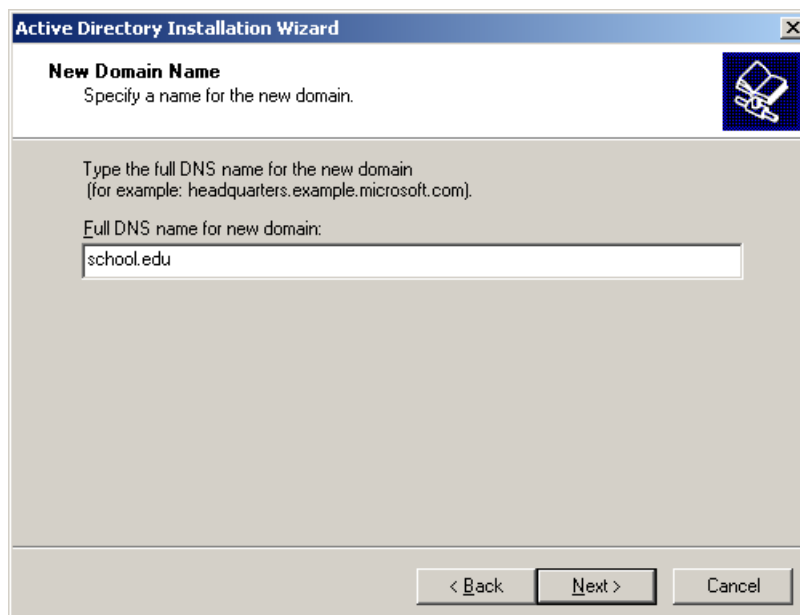
Εικόνα 4 – Active Directory: Domain controller type

- Επιλέγεται να δημιουργηθεί το domain μέσα σε ένα νέο forest, αφού σε κάθε σχολείο είναι ανεπτυγμένη υποδομή σε ανεξάρτητο δάσος και δέντρο του ενεργού καταλόγου.



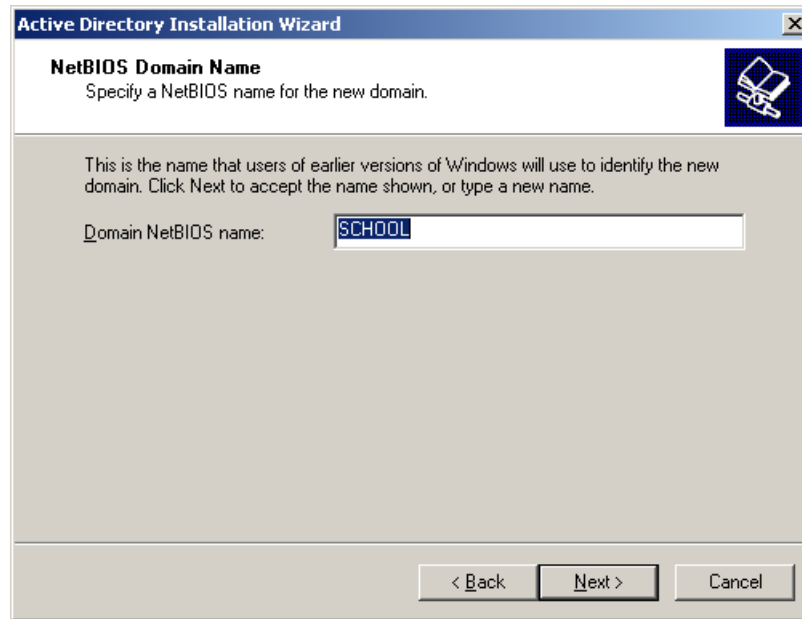
Εικόνα 5 – Active Directory: Domain type

- Ορίζεται όνομα για το domain. Δεν υπάρχει λόγος εφαρμογής της εξωτερικής DNS ονοματολογίας, που έχει οριστεί από το ΠΣΔ, ούτε χρειάζεται να χρησιμοποιηθεί ένα καταχωρημένο στην InterNIC όνομα. Το όνομα του domain κάθε σχολικού εργαστηρίου μπορεί να είναι τυχαίο (π.χ. 'school.edu'). Τα σχολικά εργαστήρια που βρίσκονται στο ίδιο τοπικό δίκτυο πρέπει να έχουν διαφορετικό domain.



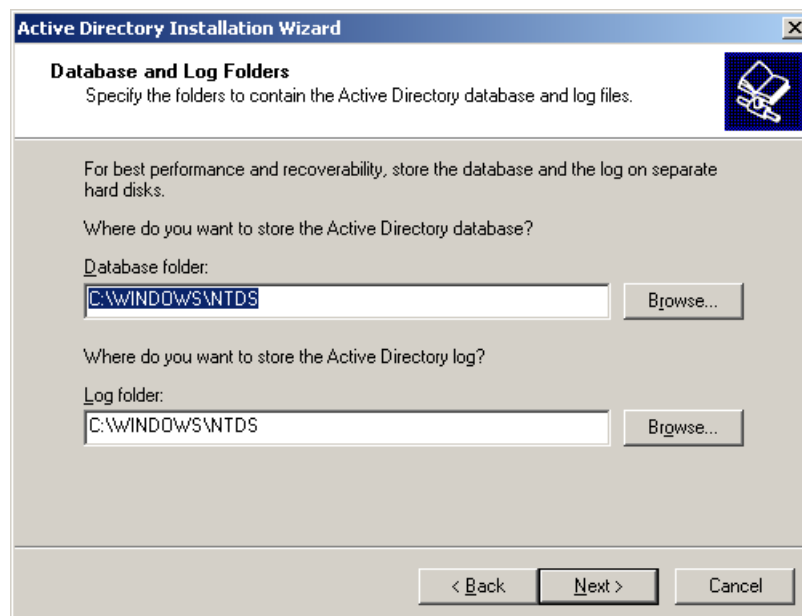
Εικόνα 6 – Active Directory: Domain name

- Ο ορισμός του NetBIOS name αφήνεται στην προεπιλεγμένη τιμή του.



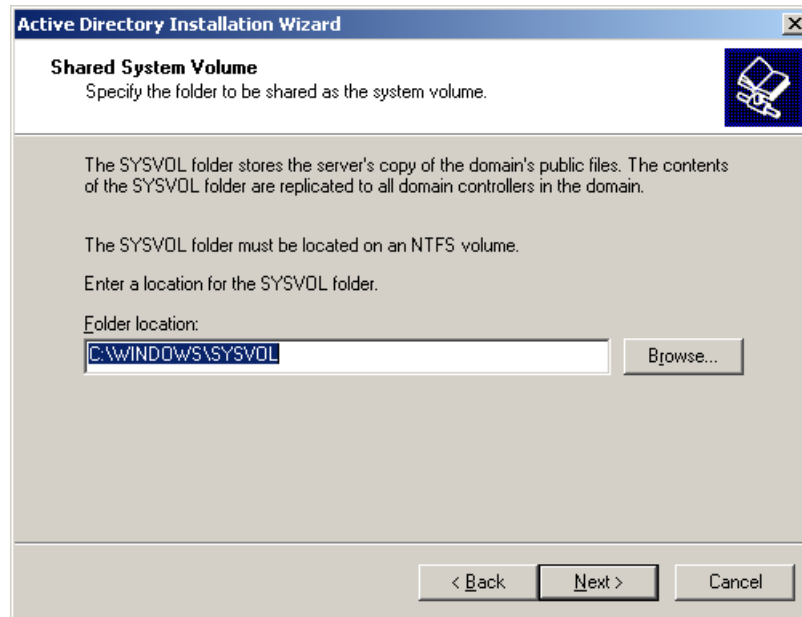
Εικόνα 7 – Active Directory: NetBIOS domain name

- Ορίζονται οι φάκελοι αποθήκευσης της βάσης δεδομένων και των αρχείων καταγραφής του ενεργού καταλόγου (database and log folders). Καθώς το μέγεθος του Active Directory δεν είναι αυξημένο στα σχολικά εργαστήρια δεν κρίνεται σκόπιμη η αποθήκευση των συγκεκριμένων αρχείων σε πιθανό δεύτερο σκληρό δίσκο για βελτιστοποίηση της απόδοσης. Με αυτόν τον τρόπο γίνεται πιο εύκολη και η λήψη αντιγράφων ασφαλείας για επαναφορά του συστήματος.



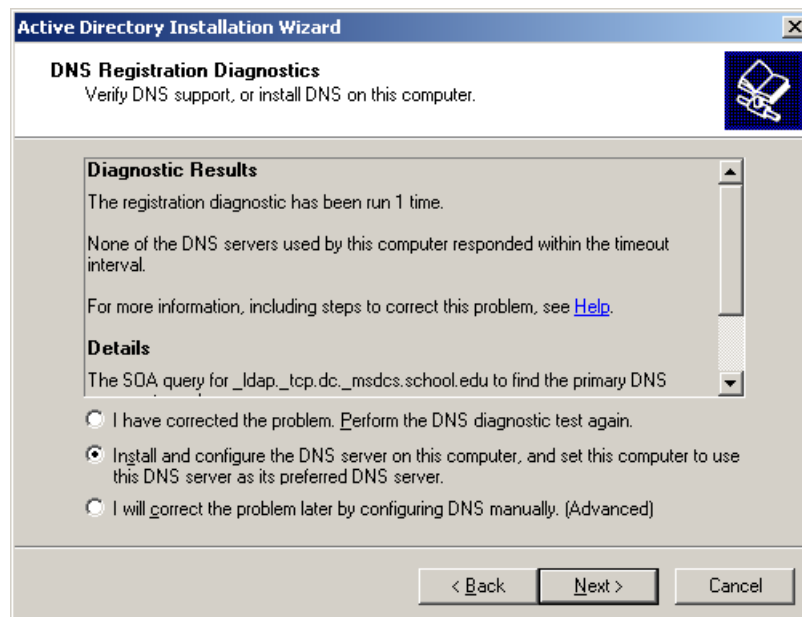
Εικόνα 8 – Active Directory: Database and log folders

- Ορίζεται το μονοπάτι του διαμοιραζόμενου φακέλου 'sysvol'. Προτείνεται να γίνεται αποδεκτή η προεπιλεγμένη επιλογή φακέλου.



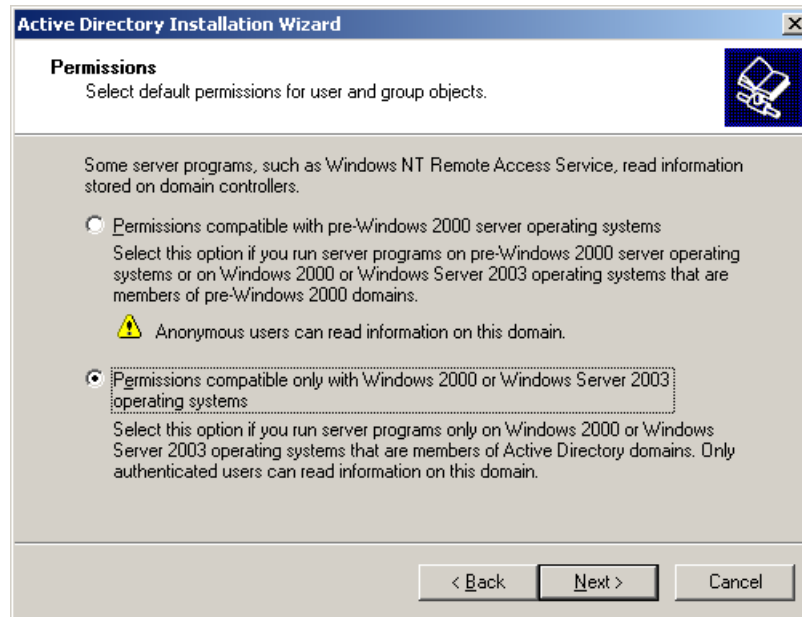
Εικόνα 9 – Active Directory: Shared system volume

- Στη συνέχεια πραγματοποιείται διαγνωστικός έλεγχος σχετικά με την υπηρεσία DNS. Αν δεν είναι εγκατεστημένη, τότε ο οδηγός της εγκατάστασης προχωρά στην άμεση εγκατάσταση και ρύθμισή της.



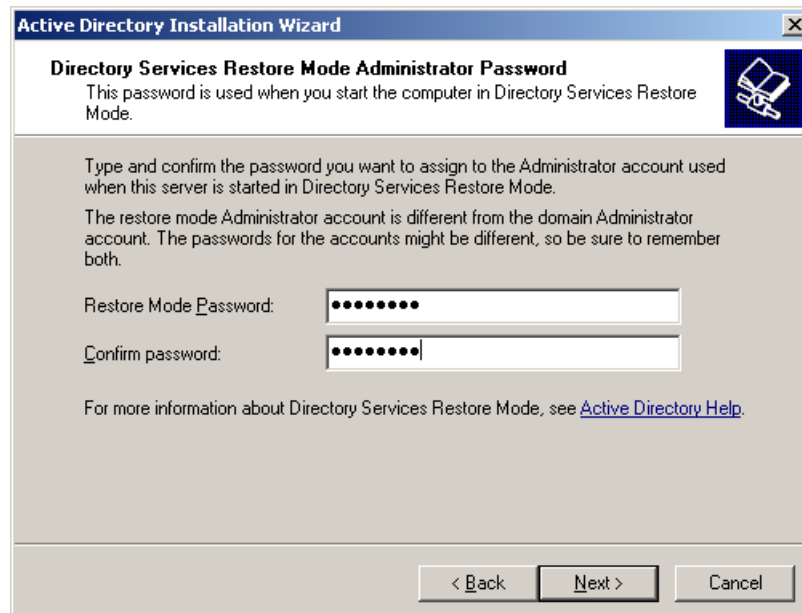
Εικόνα 10 – Active Directory: DNS registration diagnostics

- Για λόγους ασφαλείας επιλέγεται η δυνατότητα πρόσβασης στο domain μόνο από πιστοποιημένους χρήστες.



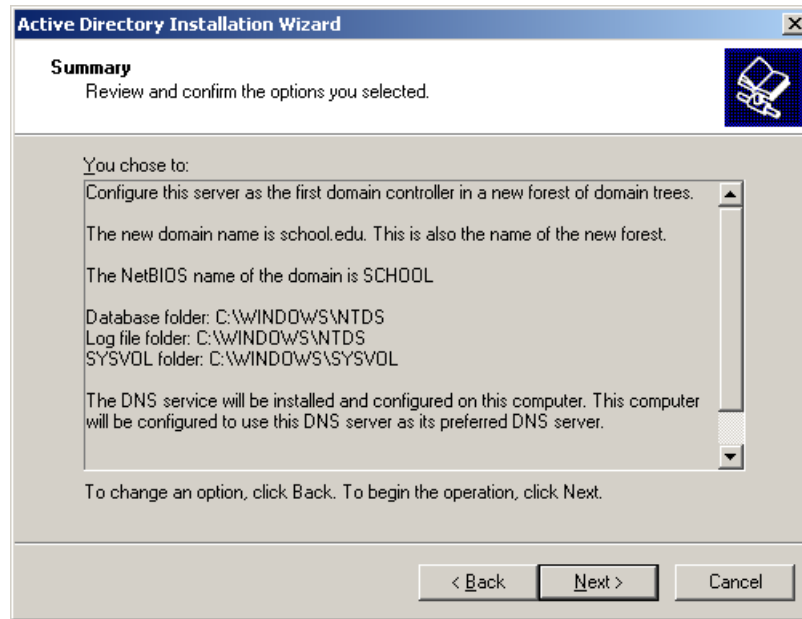
Εικόνα 11 – Active Directory: Permissions

- Ορίζεται ο κωδικός ασφαλείας για το λογαριασμό διαχειριστή, όταν ο εξυπηρετητής λειτουργεί σε 'directory services restore mode'. Για λόγους ευκολίας διαχείρισης προτείνεται να επιλέγεται ίδιος κωδικός με αυτόν που έχει οριστεί για κάποιον από τους διαχειριστές του domain.



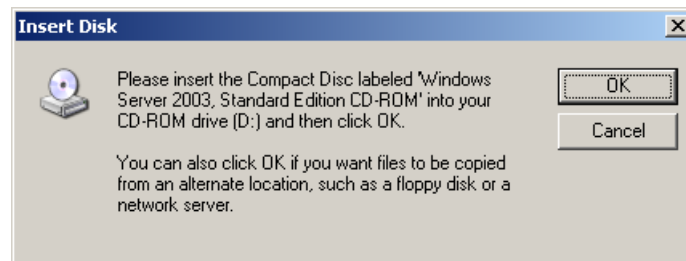
Εικόνα 12 – Active Directory: Directory services restore mode administrator password

- Ελέγχεται η σύνοψη των επιλογών διαμόρφωσης του domain.



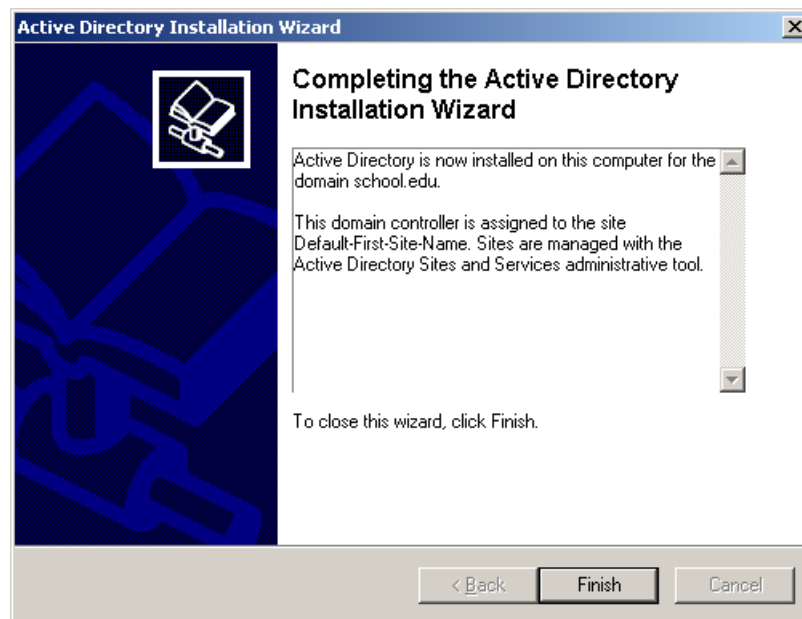
Εικόνα 13 – Active Directory: Summary

- Αν απαιτηθεί εισάγεται το μέσο εγκατάστασης των Windows 2003 Server.



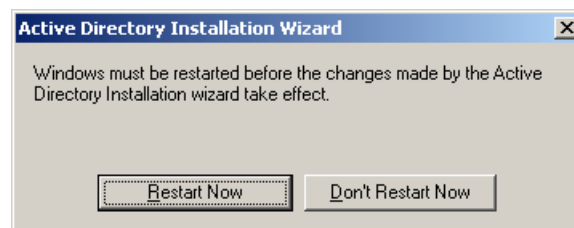
Εικόνα 14 – Active Directory: Μήνυμα εισαγωγής cd-rom

- Ολοκληρώνεται ο οδηγός εγκατάστασης.



Εικόνα 15 – Active Directory: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

- Πραγματοποιείται επανεκκίνηση του συστήματος για την ενσωμάτωση των αλλαγών σε αυτό.



Εικόνα 16 – Active Directory: Επανεκκίνηση συστήματος

1.6.2 Ρύθμιση υπηρεσίας DNS

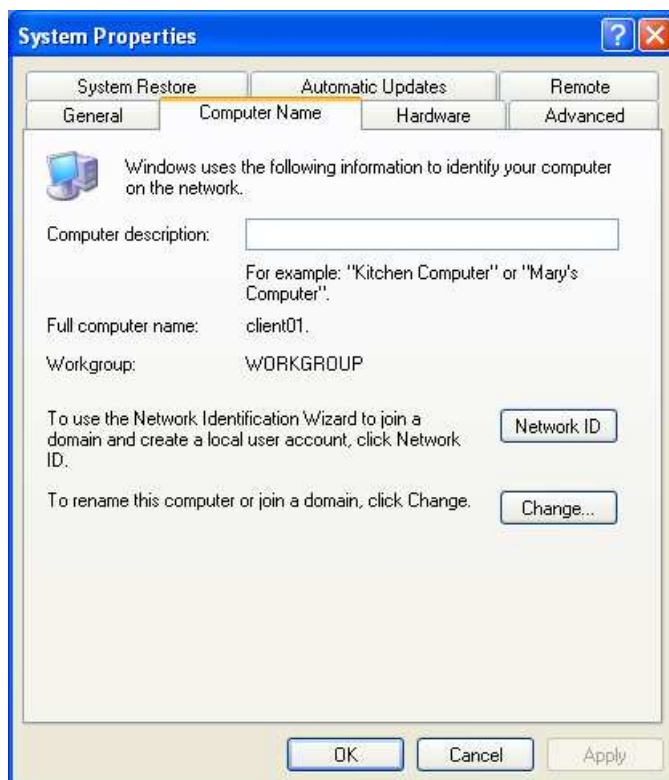
Στον εξυπηρετητή του εργαστηρίου υπάρχει υπηρεσία ονοματολογίας DNS, που συνήθως εγκαθίσταται κατά τη δημιουργία του Active Directory. Η υπηρεσία είναι υπεύθυνη μόνο για το εσωτερικό ιδιωτικό υποδίκτυο (10.x.y.z) του σχολικού εργαστηρίου, ενώ προωθεί τα υπόλοιπα αιτήματα στους εξυπηρετητές ονοματολογίας του ΠΣΔ. Η ρύθμιση της υπηρεσίας μπορεί να πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στη συνέχεια.

Από την κονσόλα διαχείρισης της υπηρεσίας DNS (Start → Programs → Administrative tools → DNS) διαγράφεται η ζώνη '.' από τις forward lookup ζώνες και πραγματοποιείται επανεκκίνηση της υπηρεσίας DNS (δεξί κλικ στο εικονίδιο του εξυπηρετητή, all tasks & restart). Στη συνέχεια επιλέγονται οι ιδιότητες (properties) του εξυπηρετητή και στην καρτέλα forwarders ορίζεται ότι για όλα τα ερωτήματα που δεν αφορούν το domain θα απαντούν διαδοχικά οι πλησιέστεροι εξυπηρετητές ονοματολογίας του ΠΣΔ. εξαρτώνται από τη γεωγραφική τοποθεσία της σχολικής μονάδας και λαμβάνονται μετά από επικοινωνία με το helpdesk του ΠΣΔ (8011180181). Τέλος, δημιουργείται μια reverse lookup primary ζώνη που καλύπτει το εύρος του ιδιωτικού υποδικτύου της σχολικής μονάδας (network_ID:10.x.y).

1.6.3 Σύνδεση σταθμών εργασίας στο domain

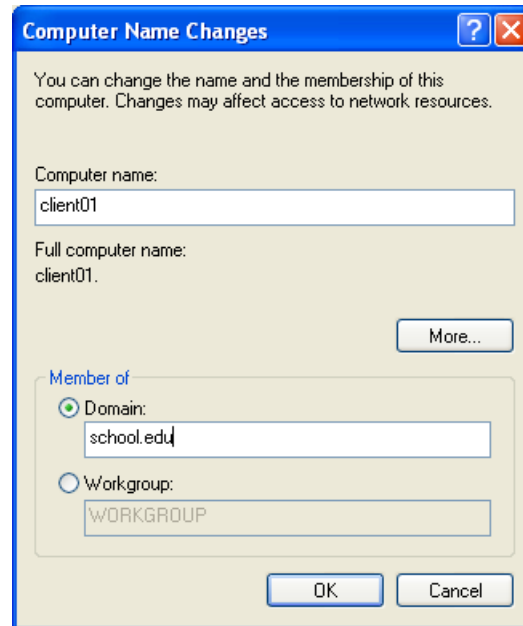
Η ένταξη ενός σταθμού εργασίας στο domain μπορεί να πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στη συνέχεια.

- Από τις ιδιότητες συστήματος (system properties) και την καρτέλα 'Computer name' είναι δυνατή η εισαγωγή ενός σταθμού εργασίας στο domain του σχολικού εργαστηρίου. Επιλέγεται το κουμπί 'change'.



Εικόνα 17 – Active Directory: Ιδιότητες σταθμού εργασίας

- Εισάγεται το σωστό όνομα του domain προκειμένου να ολοκληρωθεί η διαδικασία.



Εικόνα 18 – Active Directory: Αλλαγή membership σταθμού εργασίας

- Απαιτείται το όνομα και ο κωδικός ασφαλείας ενός λογαριασμού με δικαιώματα εισαγωγής ενός υπολογιστή στο domain. Εισάγονται τα στοιχεία του διαχειριστή του domain.



Εικόνα 19 – Active Directory: Εισαγωγή λογαριασμού με κατάλληλα δικαιώματα

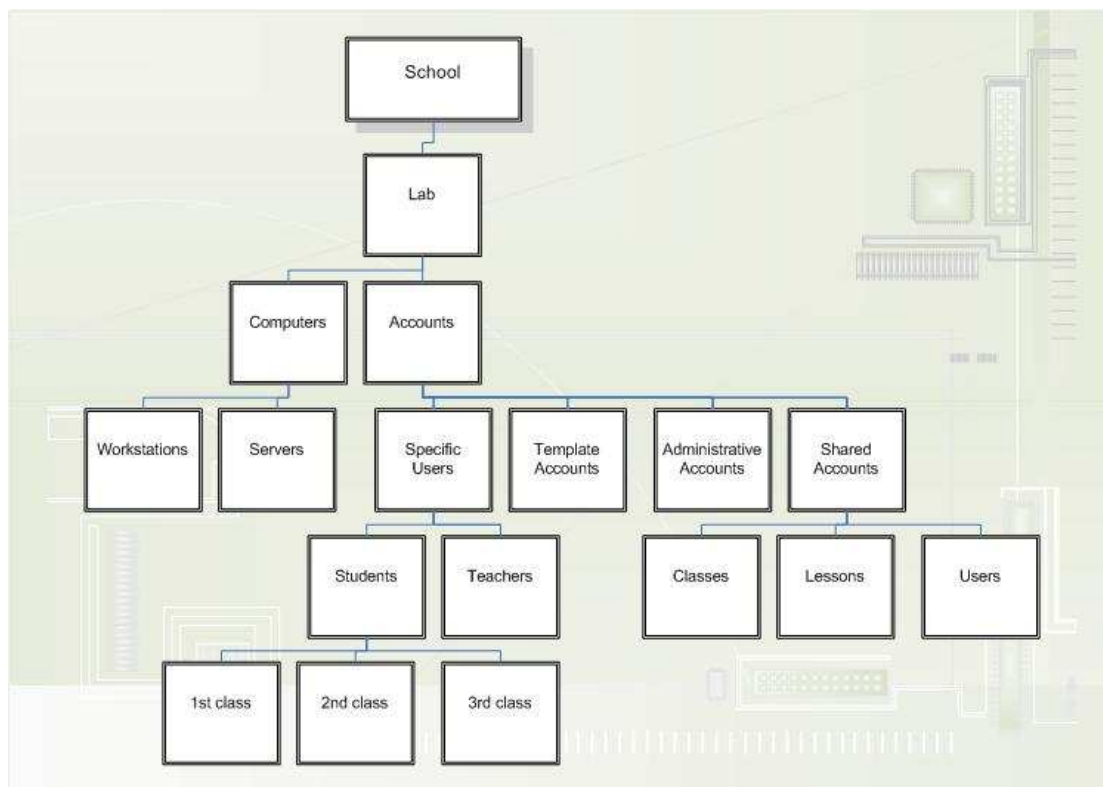
Μετά από την επανεκκίνησή του ο σταθμός εργασίας ανήκει στο domain και μπορεί να συνδέεται σε αυτό αν είναι γνωστός κάποιος λογαριασμός χρήστη. Έχει δημιουργηθεί στο Active Directory ένα αντικείμενο υπολογιστή που ανήκει στο default container 'computers' (εκτός και είχε δημιουργηθεί το αντικείμενο εκ των προτέρων στην επιθυμητή οργανωτική μονάδα). Είναι δυνατή η μετακίνηση του αντικειμένου στο κατάλληλο ΟΥ για την πιθανή εφαρμογή πολιτικών ομάδας.

1.6.4 Δόμηση domain (organizational units)

Η οργάνωση των αντικειμένων του domain (υπολογιστές και λογαριασμοί χρηστών) γίνεται ώστε να υπάρχει μια **λογική αναπαράσταση του πραγματικού κόσμου με στόχο να είναι δυνατή η εφαρμογή πολιτικών ομάδας (group)**

policies). Με αυτό το τρόπο επιτυγχάνεται η χρήση του domain με διαφορετικούς τρόπους, ενώ διασφαλίζονται η επιθυμητή λειτουργικότητα, ασφάλεια και απόδοση.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί απεικονίζεται η προτεινόμενη δόμηση του Active Directory σε οργανωτικές μονάδες (ΟΥ's). Στη συνέχεια αναλύεται κάθε τμήμα του, ώστε να γίνει κατανοητός ο τρόπος με τον οποίο μπορεί να αξιοποιηθεί η εν λόγω δομή.



Εικόνα 20 – Δόμηση του Active Directory σε οργανωτικές μονάδες (ΟΥ's)

Το κορυφαίο ΟΥ με τίτλο 'School' περιέχει μόνο το ΟΥ 'Lab', που περιλαμβάνει τους υπολογιστές και τους λογαριασμούς του σχολικού εργαστηρίου. Μπορεί μελλοντικά να ενσωματώσει επιπλέον ΟΥs (π.χ. δεύτερο εργαστήριο, υπολογιστές και χρήστες γραφείων σχολείου) αν είναι επιθυμητή η επέκταση του domain σε όλο το σχολείο.

Κάτω από το ΟΥ 'Computers' αποθηκεύονται μόνο οι υπολογιστές που ανήκουν στο σχολικό εργαστήριο και εφαρμόζονται μόνο τα τμήματα των group policies που αφορούν υπολογιστές (όπως και στα ΟΥ's που βρίσκονται πιο χαμηλά στο δέντρο).

Κάτω από το ΟΥ 'Accounts' αποθηκεύονται μόνο οι λογαριασμοί χρηστών του σχολικού εργαστηρίου και εφαρμόζονται μόνο τα τμήματα των group policies που αφορούν χρήστες (όπως και στα ΟΥ's που βρίσκονται πιο χαμηλά στο δέντρο).

Κάτω από το ΟΥ 'Servers' αποθηκεύονται όλα τα υπολογιστικά συστήματα που παρέχουν κάποιο είδος υπηρεσίας στο εργαστήριο (π.χ. proxy server). Στην παρούσα μορφή των εργαστηρίων αυτό το ΟΥ δεν έχει μέλη, καθώς ο domain controller εξ' ορισμού ανήκει σε ομώνυμο ΟΥ που βρίσκεται εκτός του δέντρου. Το ΟΥ 'Workstations' περιέχει όλους τους σταθμούς εργασίας του σχολικού εργαστηρίου.

Σε ότι αφορά τους λογαριασμούς χρηστών υπάρχει ένα ΟΥ με τίτλο 'Administrative accounts' με χρήστες με διαχειριστικά δικαιώματα, που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον υπεύθυνο εργαστηρίου, τους τεχνικούς της ΤΣ ή οποιονδήποτε άλλο απαιτήσει τέτοιας μορφής πρόσβαση στο μέλλον. Στο ΟΥ

'Template accounts' αποθηκεύονται πρότυποι λογαριασμοί, που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη γρήγορη δημιουργία λογαριασμών που ανήκουν σε οποιαδήποτε άλλη κατηγορία (π.χ. μαθητών).

Το ΟΥ 'Shared accounts' περιέχει τρία ΟΥs. Στο 'Classes' μπορούν να δημιουργηθούν κοινόχρηστοι λογαριασμοί για τους μαθητές ανάλογα με την τάξη ή το τμήμα στο οποίο ανήκουν (1st class, 2nd class κλπ). Στο 'Lessons' είναι δυνατή με αντίστοιχο τρόπο η δημιουργία κοινόχρηστων λογαριασμών ανάλογα με το μάθημα για το οποίο γίνεται χρήση του εργαστηρίου (Physics, English κλπ). Τέλος, το ΟΥ 'Users' περιέχει κοινόχρηστους λογαριασμούς μαθητών, χωρίς κάποια ιδιαίτερη εξειδίκευση (User01, User02 κλπ). Το πλήθος αυτών των λογαριασμών είναι ίδιο με τον αριθμό των σταθμών εργασίας. Με εφαρμογή κατάλληλων group policies μπορούν οι μαθητές να εισάγονται σε ένα περιβάλλον σχετικό με τον κοινόχρηστο λογαριασμό που έχουν επιλέξει.

Το ΟΥ 'Specific Users' μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη δημιουργία προσωπικών λογαριασμών για καθηγητές ('Teachers') και μαθητές συγκεκριμένης τάξης ('Students'). Η αξιοποίησή του πολλαπλασιάζει τις παρεχόμενες δυνατότητες από το σχολικό εργαστήριο (π.χ. κάθε μαθητής μπορεί να έχει το δικό του χώρο αποθήκευσης αρχείων). Απαιτείται όμως να αφιερωθεί πολύ μεγαλύτερος χρόνος για τη διαχείριση του Active Directory από τον υπεύθυνο εργαστηρίου.

Είναι ευνόητο πως κάποιο μέρος του ανωτέρω δέντρου μπορεί να μην χρησιμοποιείται, ανάλογα με τη μέθοδο αξιοποίησης του Active Directory που θα επιλέξει ο υπεύθυνος εργαστηρίου. Η ύπαρξη ενός τέτοιου υποδέντρου δεν επηρεάζει με κάποιο τρόπο τη λειτουργικότητα ή την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων. Για την σωστή αξιοποίηση του εργαστηρίου κρίνεται καταρχήν αναγκαία η χρήση των ΟΥ's 'Workstations', 'Administrative accounts' & 'Shared accounts'.

1.6.5 Πολιτικές ομάδας (group policies)

Σύμφωνα με τη ανωτέρω δόμηση του Active Directory σε ΟΥ's είναι δυνατή η εφαρμογή πολιτικών ομάδας (group policies). Στη συνέχεια αναφέρονται συνοπτικά οι κύριες ρυθμίσεις που μπορούν να εφαρμοστούν στα ΟΥ's 'Workstations' & 'Shared accounts'. Επισημαίνεται πως τα group policies επηρεάζουν σε μεγάλο βαθμό το περιβάλλον εργασίας του χρήστη. Γι' αυτό θα πρέπει να γνωρίζει ο υπεύθυνος εργαστηρίου τον τρόπο λειτουργίας τους και να είναι σε θέση να τροποποιήσει τις εφαρμοζόμενες πολιτικές, προκειμένου να διαμορφώσει το εργαστήριο σύμφωνα και με τις απαιτήσεις των χρηστών.

Οι πολιτικές ομάδας είναι δυνατό να δημιουργηθούν από το backup που παρέχεται ως συνοδευτικό του παρόντος οδηγού με το Group Policy Management Console. Από το domain school.edu και τα Group Policy Objects επιλέγουμε με δεξί κουμπί του ποντικιού Manage Backups. Επιλέγουμε τη θέση στην οποία βρίσκονται τα GPO Backups, επιλέγουμε το επιθυμητό GPO και κάνουμε Restore. Στη συνέχεια από το ΟΥ στο οποίο θέλουμε να ενεργοποιήσουμε κάποιο GPO δημιουργούμε ένα Link προς το συγκεκριμένο GPO.

- Στο ΟΥ **'Workstations'** δημιουργείται από τις ιδιότητες του ΟΥ αντικείμενο πολιτικής ομάδας με όνομα **'Workstations policy'**. Σε αυτό το αντικείμενο είναι ενεργοποιημένο μόνο το τμήμα των ρυθμίσεων σε υπολογιστές για βελτιστοποίηση της απόδοσης. Επιλέγεται μέσα από τις ιδιότητες του αντικειμένου η ιδιότητα **'Disable User Configuration Settings'**. Το αντικείμενο πολιτικής ομάδας διαμορφώνεται σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί.

Policy Path (Machine)	Full Policy Name	Setting
Administrative Templates\System	Turn off Autoplay	Enabled (CD Drives)
Administrative Templates\System\User Profiles	Slow network connection timeout for user profiles	Enabled (default)
Administrative Templates\System\Logon	Don't display the Getting Started welcome screen at logon	Enabled
Administrative Templates\System\Remote Assistance	Solicited Remote Assistance	Enabled
Administrative Templates\System\Remote Assistance	Offer Remote Assistance	Enabled (Domain Admins)
Administrative Templates\System\System Restore	Turn off System Restore	Enabled
Administrative Templates\System>Error Reporting	Display Error Notification	Enabled
Administrative Templates\System\Windows Time Service\Time Providers	Enable Windows NTP Client	Enabled
Administrative Templates\Network\Offline Files	Allow or Disallow use of the Offline Files feature	Disabled
Administrative Templates\Network\Network Connections	Prohibit use of Internet Connection Sharing on your DNS domain network	Enabled
Administrative Templates\Network\Network Connections	Prohibit use of Internet Connection Firewall on your DNS domain network	Enabled
Administrative Templates\Network\Network Connections	Prohibit installation and configuration of Network Bridge on your DNS domain network	Enabled
Administrative Templates\Network\Network Connections\Windows Firewall\Domain Profile	Windows Firewall: Protect all network connections	Disabled
Administrative Templates\Windows Components\Security Center	Turn on Security Center (Domain PCs only)	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Terminal Services	Allow users to connect remotely using Terminal Services	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Installer	Allow admin to install from Terminal Services session	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Messenger	Do not allow Windows Messenger to be run	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Security Zones: Do not allow users to change policies	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Security Zones: Do not allow users to add/delete sites	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Make proxy settings per-machine (rather than per-user)	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable Periodic Check for Internet Explorer software updates	Enabled

Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable showing the splash screen	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Do not allow users to enable or disable add-ons	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel	Disable the General page	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel	Disable the Security page	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel	Disable the Content page	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel	Disable the Connections page	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel	Disable the Programs page	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel	Disable the Privacy page	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel	Disable the Advanced page	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel\Advanced Page	Allow software to run or install even if the signature is invalid	Disabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel\Advanced Page	Allow active content from CDs to run on user machines	Disabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Update	Configure Automatic Updates	Enabled (4)
Administrative Templates\Windows Components\Windows Update	Allow Automatic Updates immediate installation	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Media Player	Do Not Show First Use Dialog Boxes	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Media Player	Prevent Desktop Shortcut Creation	Enabled

- Στο ΟΥ 'Shared accounts' δημιουργείται αντικείμενο πολιτικής ομάδας με όνομα **'Shared accounts policy'**. Σε αυτό το αντικείμενο είναι ενεργοποιημένο μόνο το τμήμα των ρυθμίσεων σε λογαριασμούς χρηστών για βελτιστοποίηση της απόδοσης. Επιλέγεται μέσα από τις ιδιότητες του αντικειμένου η ιδιότητα 'Disable Computer Configuration Settings'. Το αντικείμενο πολιτικής ομάδας διαμορφώνεται σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί.

Policy Path (User)	Full Policy Name	Setting
Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Remove user's folders from the Start Menu	Enabled
Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Remove links and access to Windows Update	Enabled
Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Remove programs on Settings menu	Enabled
Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Remove Network Connections from Start Menu	Enabled
Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Remove My Pictures icon from Start Menu	Enabled
Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Remove My Music icon from Start Menu	Enabled

Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Add Logoff to the Start Menu	Enabled
Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Remove Drag-and-drop context menus on the Start Menu	Enabled
Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Prevent changes to Taskbar and Start Menu Settings	Enabled
Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Remove access to the context menus for the taskbar	Enabled
Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Turn off personalized menus	Enabled
Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Turn off user tracking	Enabled
Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Turn off notification area cleanup	Enabled
Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Lock the Taskbar	Enabled
Administrative Templates\Start Menu and Taskbar	Remove Set Program Access and Defaults from Start menu	Enabled
Administrative Templates\Desktop	Remove Properties from the My Documents context menu	Enabled
Administrative Templates\Desktop	Remove Properties from the My Computer context menu	Enabled
Administrative Templates\Desktop	Remove Properties from the Recycle Bin context menu	Enabled
Administrative Templates\Desktop	Prohibit user from changing My Documents path	Enabled
Administrative Templates\Control Panel	Prohibit access to the Control Panel	Enabled
Administrative Templates\Control Panel\Printers	Prevent deletion of printers	Enabled
Administrative Templates\Network\Network Connections	Prohibit access to properties of a LAN connection	Enabled
Administrative Templates\Network\Network Connections	Prohibit access to the New Connection Wizard	Enabled
Administrative Templates\System	Don't display the Getting Started welcome screen at logon	Enabled
Administrative Templates\System	Prevent access to the command prompt	Enabled
Administrative Templates\System	Prevent access to registry editing tools	Enabled
Administrative Templates\System\User Profiles	Limit profile size	Enabled (default)
Administrative Templates\System\Ctrl+Alt+Del Options	Remove Task Manager	Enabled
Administrative Templates\System\Ctrl+Alt+Del Options	Remove Lock Computer	Enabled
Administrative Templates\System\Ctrl+Alt+Del Options	Remove Change Password	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Explorer	Removes the Folder Options menu item from the Tools menu	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Explorer	Remove Map Network Drive and Disconnect Network Drive	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Explorer	Hides the Manage item on the Windows Explorer context menu	Enabled

Administrative Templates\Windows Components\Windows Explorer	Remove Hardware tab	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Explorer	Remove Security tab	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Explorer	Remove CD Burning features	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Microsoft Management Console	Restrict users to the explicitly permitted list of snap-ins	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Task Scheduler	Hide Property Pages	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Task Scheduler	Prevent Task Run or End	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Task Scheduler	Prohibit Drag-and-Drop	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Task Scheduler	Prohibit New Task Creation	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Task Scheduler	Prohibit Task Deletion	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Task Scheduler	Hide Advanced Properties Checkbox in Add Scheduled Task Wizard	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Task Scheduler	Prohibit Browse	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Search: Disable Search Customization	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable external branding of Internet Explorer	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel	Disable the General page	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel	Disable the Security page	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel	Disable the Content page	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel	Disable the Connections page	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel	Disable the Programs page	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel	Disable the Privacy page	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Internet Control Panel	Disable the Advanced page	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing Advanced page settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing home page settings	Enabled (about:blank)
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing Temporary Internet files settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing history settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing color settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing link color settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing font settings	Enabled

Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing language settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing accessibility settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable Internet Connection wizard	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing connection settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing proxy settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing Automatic Configuration settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing ratings settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing certificate settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing Profile Assistant settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable AutoComplete for forms	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Do not allow AutoComplete to save passwords	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing Messaging settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing Calendar and Contact settings	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable the Reset Web Settings feature	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Disable changing default browser check	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Do not allow users to enable or disable add-ons	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Identity Manager: Prevent users from using Identities	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer	Configure Outlook Express	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Browser menus	Tools menu: Disable Internet Options... menu option	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Browser menus	Help menu: Remove 'Tip of the Day' menu option	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Browser menus	Help menu: Remove 'For Netscape Users' menu option	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Browser menus	Help menu: Remove 'Tour' menu option	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Browser menus	Help menu: Remove 'Send Feedback' menu option	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Toolbars	Disable customizing browser toolbar buttons	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Toolbars	Disable customizing browser toolbars	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\NetMeeting	Disable Directory services	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\NetMeeting	Prevent adding Directory servers	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\NetMeeting	Prevent viewing Web directory	Enabled

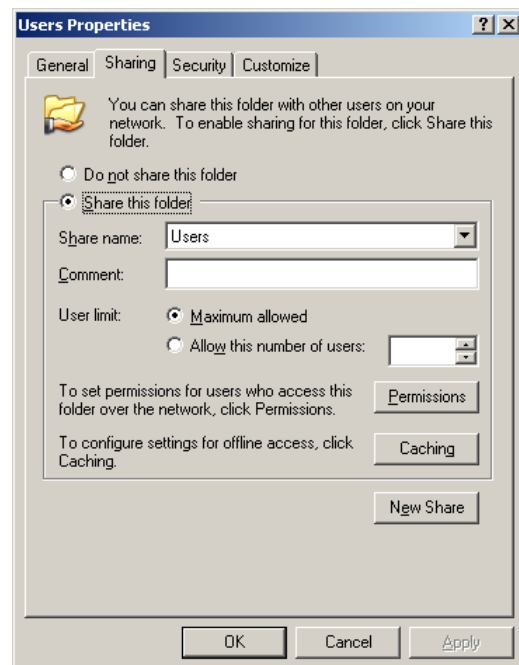
Administrative Templates\Windows Components\NetMeeting	Prevent changing Call placement method	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\NetMeeting	Prevent automatic acceptance of Calls	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Media Player	Prevent CD and DVD Media Information Retrieval	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Media Player	Prevent Music File Media Information Retrieval	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Media Player	Prevent Radio Station Preset Retrieval	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Media Player\User Interface	Hide Privacy Tab	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Media Player\User Interface	Hide Security Tab	Enabled
Administrative Templates\Windows Components\Windows Media Player\Networking	Hide Network Tab	Enabled

Οι ανωτέρω πολιτικές προτείνεται να εφαρμόζονται σε κάθε σχολικό εργαστήριο, ώστε να παρέχεται η επιθυμητή λειτουργικότητα, ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζεται το εργαστήριο από εξωτερικούς κινδύνους και κυρίως από την πιθανότητα απορύθμισής του λόγω κακής χρήσης. Κύριος στόχος τους είναι να απαγορεύουν την πρόσβαση των απλών χρηστών σε 'επικίνδυνες' λειτουργίες. Στη συνέχεια είναι δυνατή η περαιτέρω χρήση των πολιτικών ομάδας (στα ίδια ή σε άλλα ΟΥ's που μπορεί να χρησιμοποιηθούν) ανάλογα με την επιθυμία του υπεύθυνου εργαστηρίου.

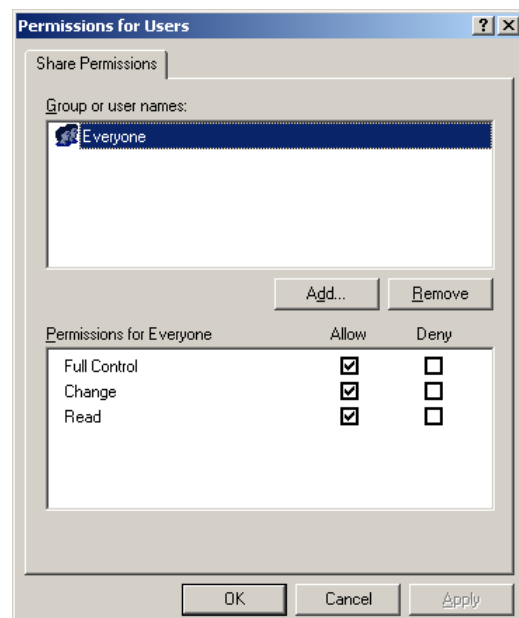
Για τη βέλτιστη διαχείριση των πολιτικών ομάδας προτείνεται να γίνεται χρήση κατάλληλων εργαλείων, που επιτρέπουν τη μέγιστη αξιοποίηση των παρεχόμενων δυνατοτήτων με τον ευκολότερο δυνατό τρόπο. Το δωρεάν προσφερόμενο Group Policy Management Console (GPMC) μπορεί να εγκατασταθεί στον εξυπηρετητή του εργαστηρίου και παρέχει χρήσιμες λειτουργικότητες όπως η εισαγωγή/εξαγωγή (import/export) αντικειμένων πολιτικών ομάδας, η λήψη αντιγράφων ασφαλείας αντικειμένων πολιτικών ομάδας και η δημιουργία αναφορών.

1.6.6 Ρύθμιση πολιτικών για «Τα έγγραφα μου» και την «Επιφάνεια Εργασίας»

Στον εξυπηρετητή δημιουργούμε το φάκελο users στην κατάτμηση με το όνομα DATA που βρίσκεται στον πρώτο σκληρό δίσκο. Το φάκελο αυτό τον κάνουμε share ορίζοντας στην επιλογή Permissions «Everyone» Full Control



Εικόνα 21 – Διαμοιρασμός του καταλόγου Users

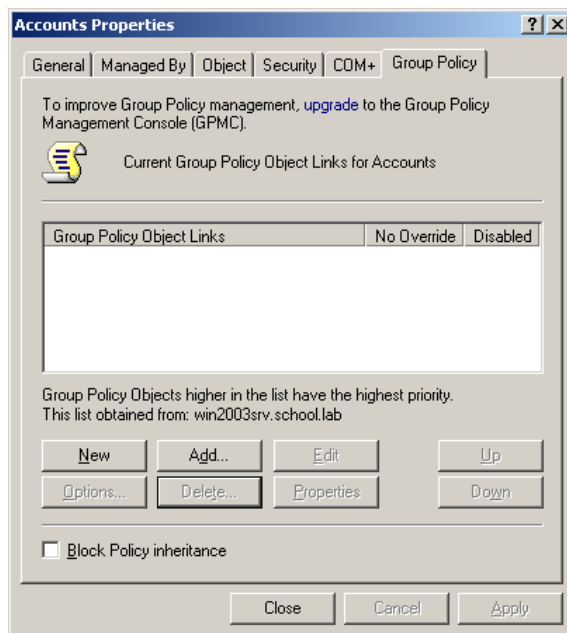


Εικόνα 22 – Ρύθμιση Ιδιοτήτων διαμοιρασμού του καταλόγου Users

ΔΕΝ πειράζουμε το φύλλο «Security».

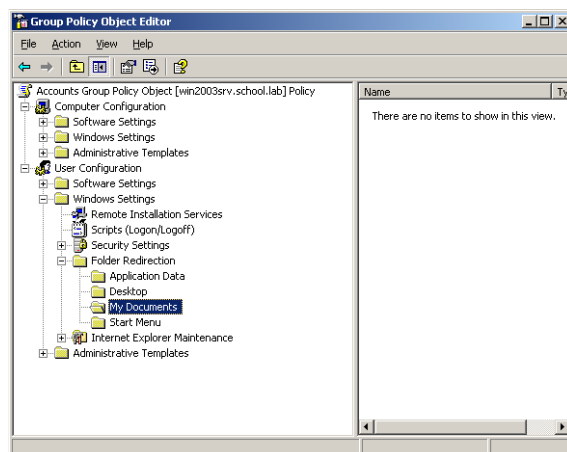
Με τον ίδιο τρόπο που έγινε ο φάκελος Users δημιουργούμε και διαμοιράζουμε το φάκελο "Profiles" στην ίδια πάντα κατάτμηση.

Στη συνέχεια μέσα από την κονσόλα διαχείρισης "Active Directory Users and Computers" επιλέγουμε το ΟΥ Accounts και με δεξί click και "Properties" πηγαίνουμε στο φύλλο Group Policy.



Εικόνα 23 – Δημιουργία Account Group Policy

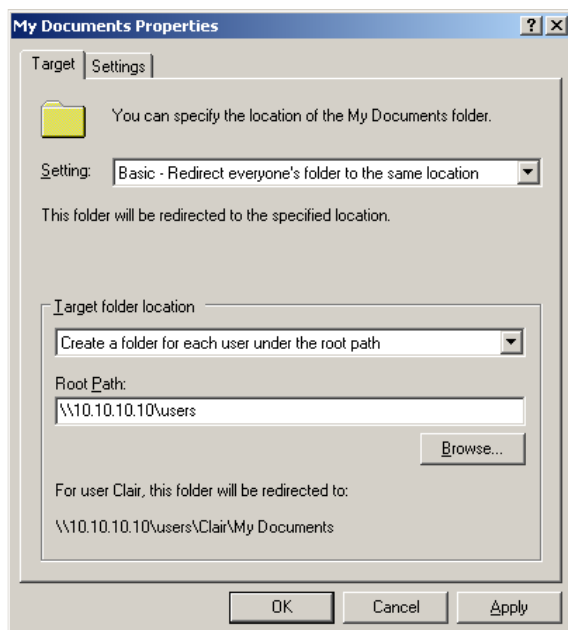
Δημιουργούμε μία νέα πολιτική επιλέγοντας New και την ονομάζουμε «Accounts Group Policy Object». Στην συνέχεια επιλέγουμε Edit οπότε και εμφανίζεται ένα νέο παράθυρο όπου μας δίνει τη δυνατότητα να κάνουμε τις επιθυμητές ρυθμίσεις.



Εικόνα 24 – Ρύθμιση της ανακατεύθυνσης των MyDocuments

Πηγαίνουμε στο "User Configuration" → "Windows Settings" → "Folders Redirections" και κάνουμε δεξί click και Properties στο "My Documents". Κάνουμε τις επιλογές όπως φαίνονται στην ακόλουθη εικόνα βάζοντας προφανώς την IP

διεύθυνση του εξυπηρετητή του εργαστηρίου που είναι της μορφής 10.X.Y.Z . Στο παράδειγμα που εικονίζεται είναι 10.10.10.10 .



Εικόνα 25 – Ρύθμιση του path των MyDocuments

Επιλέγουμε OK.

Στο ίδιο Policy με παρόμοιο τρόπο κάνουμε redirect την επιφάνεια εργασίας (Desktop) κάθε χρήστη στο path \\<Server-IP>\Users (δεξί click στο φάκελο "Desktop" ακριβώς «πάνω» από τον "My Documents")

Στο τέλος κλείνουμε με τη σειρά τις κονσόλες Group Policy Editor και Active Directory Users and Computers. Οι ρυθμίσεις αυτές θα εμφανιστούν την πρώτη φορά που ο χρήστης θα κάνει login σε ένα σταθμό εργασίας. Δηλαδή τότε μέσα στον φάκελο Users θα δημιουργηθεί αυτόματα ένας φάκελος με το όνομα του χρήστη και μέσα σε αυτό θα υπάρχουν δύο φάκελοι, My Documents και Desktop

1.6.7 Λογαριασμοί Διαχείρισης Σχολικού Εργαστηρίου

Για τη διαχείριση του εξυπηρετητή και των σταθμών εργασίας έχει δημιουργηθεί ένας αριθμός λογαριασμών με τα ανάλογα δικαιώματα (domain administrators). Οι υπόλοιποι λογαριασμοί του domain δεν έχουν καταρχήν κανένα διαχειριστικό δικαίωμα σε κανένα από τα υπολογιστικά συστήματα του εργαστηρίου. Υπάρχει πάντα η δυνατότητα να εξουσιοδοτηθούν οι απλοί χρήστες από κάποιον με διαχειριστικά δικαιώματα να πραγματοποιούν συγκεκριμένες διαχειριστικές εργασίες στο domain.

Όλοι οι διαχειριστικοί λογαριασμοί είναι τοποθετημένοι στο ΟΥ 'Administrative accounts', έτσι ώστε να εφαρμόζονται σε αυτούς οι κατάλληλες πολιτικές ομάδας. Αυτοί οι λογαριασμοί είναι οι μόνοι που έχουν **δικαίωμα πρόσβασης στον εξυπηρετητή του εργαστηρίου**, τοπικά ή με χρήση εργαλείων απομακρυσμένης διαχείρισης. Το ελάχιστο πλήθος διαχειριστικών λογαριασμών σε επίπεδο domain είναι το ακόλουθο.

1. Λογαριασμός διαχείρισης του domain από τον **υπεύθυνο του εργαστηρίου**. Αυτός ο λογαριασμός έχει πλήρη διαχειριστικά δικαιώματα

και επιτρέπει στον καθηγητή, που έχει οριστεί υπεύθυνος στο σχολικό εργαστήριο να πραγματοποιήσει οποιαδήποτε διαχειριστική εργασία (προληπτική συντήρηση, δημιουργία λογαριασμών, εγκατάσταση λογισμικού κλπ). Σημειώνεται πως για λόγους ασφαλείας δεν προτείνεται η χρήση του λογαριασμού κατά την καθημερινή λειτουργία του εργαστηρίου. Ο κωδικός ασφαλείας του λογαριασμού είναι γνωστός μόνο στον υπεύθυνο εργαστηρίου. [Προτεινόμενο όνομα: 'yprer']

2. Λογαριασμός διαχείρισης του domain, που δεν χρησιμοποιείται τακτικά, αλλά μπορεί να χρησιμεύσει σε **έκτακτη περίπτωση**. Αν π.χ. για κάποιο λόγο (απώλεια κωδικού ασφαλείας ή κλείδωμα κύριου διαχειριστικού λογαριασμού) δεν είναι δυνατή άμεσα η πρόσβαση στον εξυπηρετητή του εργαστηρίου. Ο λογαριασμός αυτός έχει ανάλογα δικαιώματα με τον προηγούμενο. Ο κωδικός ασφαλείας του λογαριασμού φυλάσσεται από τη σχολική μονάδα. [Προτεινόμενο όνομα: 'bdmn']
3. Λογαριασμός διαχείρισης του domain για τους **Τεχνικούς Υπεύθυνους ΚΕΠΛΗΝΕΤ**, που χρησιμοποιείται επιτόπια ή απομακρυσμένα. Παρέχει στον τεχνικό πλήρη διαχειριστικά δικαιώματα για την ικανοποίηση οποιουδήποτε αιτήματος έχει τεθεί και κυρίως για την αντιμετώπιση προβλημάτων. Ο κωδικός ασφαλείας του λογαριασμού είναι γνωστός μόνο στους τεχνικούς ΚΕΠΛΗΝΕΤ της περιοχής. [Προτεινόμενο όνομα: 'tstech']
4. Λογαριασμός διαχείρισης του domain για **μηχανικούς και τεχνικούς της Τεχνικής Στήριξης**, που ανήκουν σε υψηλότερο επίπεδο από τους τεχνικούς ΚΕΠΛΗΝΕΤ. Ο λογαριασμός αυτός έχει πλήρη διαχειριστικά δικαιώματα και επιτρέπει τον χειρισμό οποιουδήποτε ζητήματος κυρίως με χρήση απομακρυσμένης διαχείρισης. Ο κωδικός ασφαλείας του λογαριασμού είναι γνωστός μόνο στους τεχνικούς – μηχανικούς της κεντρικής υπηρεσίας αρωγής χρηστών της Τεχνικής Στήριξης στην περιοχή. [Προτεινόμενο όνομα: 'tsremote']

Ανάλογα με τις ανάγκες που θα προκύψουν σε κάθε σχολικό εργαστήριο, **το σχήμα διαχείρισης που περιγράφεται μπορεί να τροποποιηθεί**. Νέοι λογαριασμοί ίσως δημιουργηθούν για τη διαχείριση του εργαστηρίου, ενώ θα μπορούσε να γίνει χρήση και της δυνατότητας εξουσιοδότησης απλών χρηστών με διαχειριστικά δικαιώματα (delegation). Σε κάθε περίπτωση πρέπει να τηρούνται οι εξής βασικοί κανόνες:

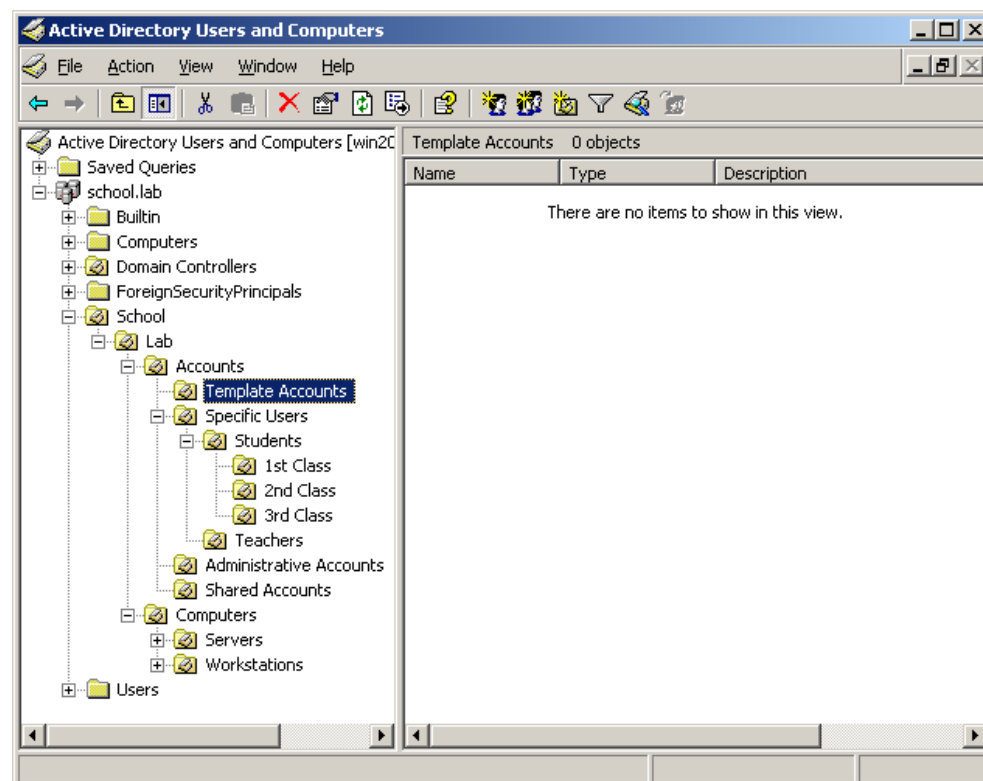
- Θα πρέπει **να μην υπάρχει λογαριασμός διαχειριστή με όνομα 'administrator'** στο domain. Οι υπάρχοντες εξ' ορισμού λογαριασμοί στον εξυπηρετητή και στους σταθμούς εργασίας θα πρέπει να μετονομάζονται και να δημιουργούνται ομώνυμοι λογαριασμοί χωρίς προνόμια για λόγους ασφαλείας.
- Δεν υπάρχει **κανένας τοπικός λογαριασμός με διαχειριστικά δικαιώματα** σε κάποιον από τους σταθμούς εργασίας του εργαστηρίου. Οι built-in λογαριασμοί 'administrator' παραμένουν απενεργοποιημένοι (disabled) με χρήση της Group Policy επιλογής *Computer Configuration \ Windows Settings \ Security Settings \ Local Policies \ Security Options \ Accounts: Administrator account status*. Η διαχείριση στους σταθμούς εργασίας πραγματοποιείται με χρήση των λογαριασμών του domain.
- **Κατά την καθημερινή χρήση του εργαστηρίου για εκπαιδευτικούς σκοπούς δεν θα πρέπει να γίνεται χρήση κανενός λογαριασμού με διαχειριστικά δικαιώματα**. Οι λογαριασμοί απλών χρηστών (για μαθητές και καθηγητές) επαρκούν για την πλειονότητα των περιπτώσεων χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων.

Για τη μετονομασία του λογαριασμού Administrator και του λογαριασμού Guest πραγματοποιούμε τα ακόλουθα βήματα:

- Με την Group Policy Management Console δημιουργούμε στο domain school.edu το "GPO Rename Administrator and Guest Accounts".
- Κάνουμε Edit το GPO που δημιουργήσαμε στο προηγούμενο βήμα και στην ομάδα επιλογών: Computer Configuration/Windows Settings/Security Settings/Local Policies/Security Options, τροποποιούμε τη ρύθμιση: "Accounts: Rename administrator account".
- Ενεργοποιούμε την επιλογή "Define this policy setting" και εισάγουμε το νέο όνομα 'γπερ'.
- Με παρόμοιο τρόπο υπάρχει η δυνατότητα τροποποίησης του ονόματος του λογαριασμού Guest, από τη ρύθμιση "Accounts: Rename guest account".

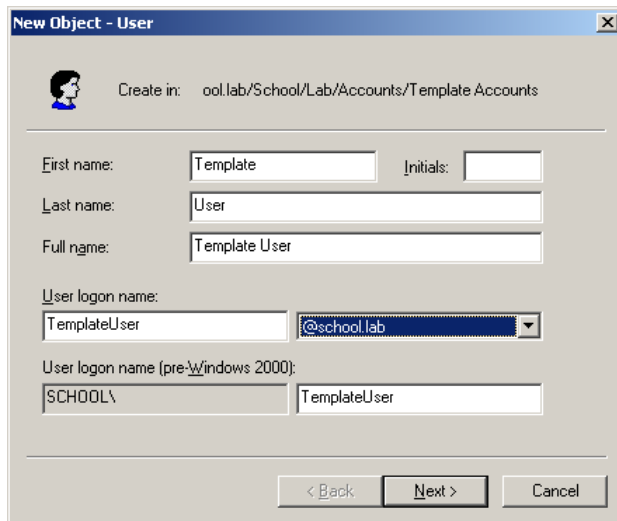
1.6.8 Ορισμός Template User για δημιουργία νέου χρήστη

Η δημιουργία νέου χρήστη μπορεί να γίνει με την αντιγραφή ενός πρότυπου «χρήστη» (User Template). Αρχικά θα πρέπει να δημιουργηθεί αυτός ο πρότυπος «χρήστης». Με βάση την αναγραφόμενη δομή του Active Directory αυτός ο χρήστης θα πρέπει να είναι στο OU Template Accounts. Επιλέγουμε μέσα από τα Administrative Tools την κονσόλα Active Directory Users and Computers.



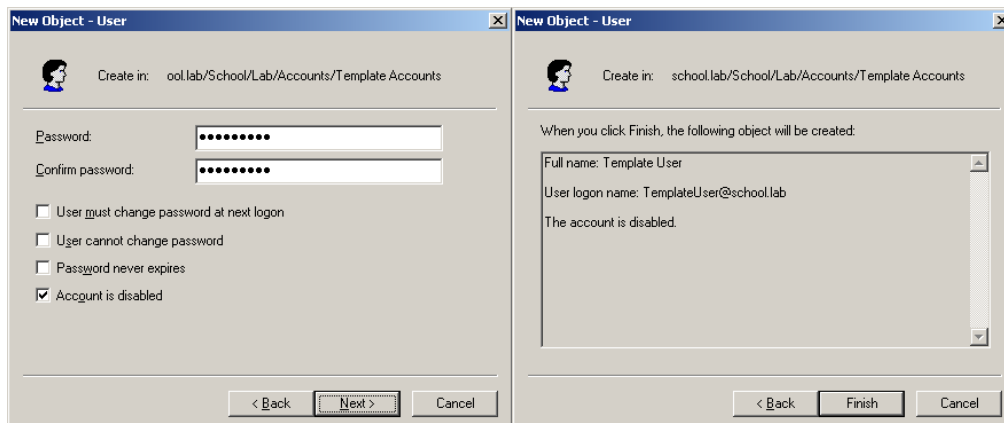
Εικόνα 26 – Δημιουργία ΟΥ «Template Accounts»

Πηγαίνουμε στο ΟΥ Template Accounts και με δεξί click πάνω του επιλέγουμε New → User και συμπληρώνουμε τα στοιχεία όπως φαίνονται στην εικόνα.



Εικόνα 27 – Δημιουργία User Template

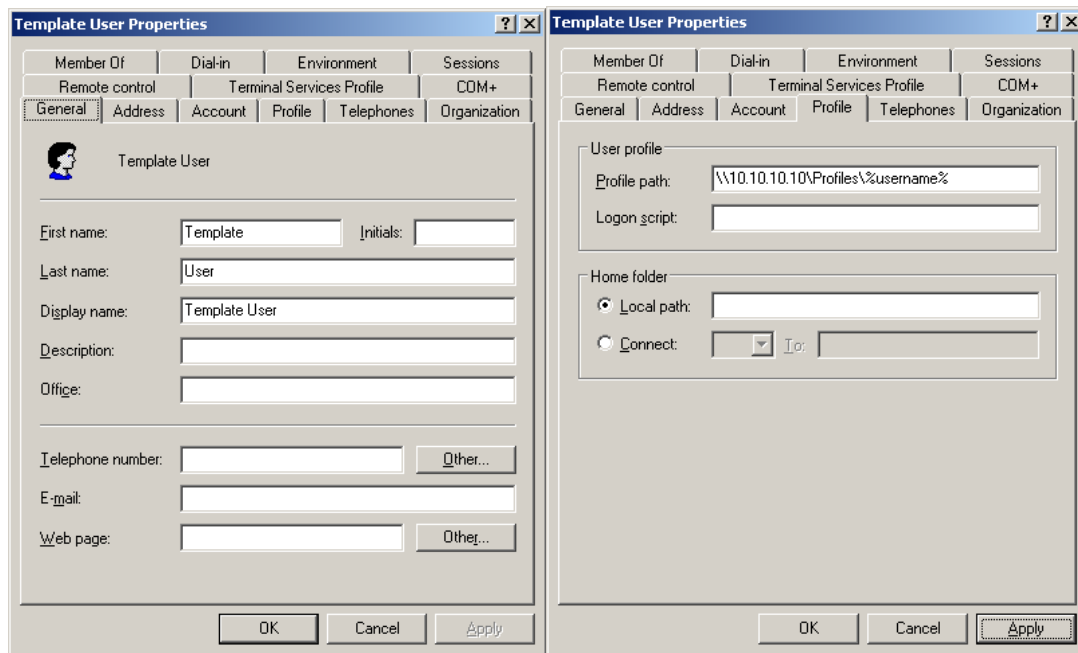
Επιλέγουμε Next όπου ορίζουμε τον κωδικό (Password) του χρήστη. Στα Windows 2003 Domains ο κωδικός θα πρέπει να πληρεί μερικές προϋποθέσεις όπως να είναι τουλάχιστο 8 χαρακτήρες, να περιέχει τουλάχιστο ένα γράμμα, ένα νούμερο και ένα σύμβολο.



Εικόνα 28 – Χαρακτηριστικά του user template

Αφού δημιουργήσουμε τον χρήστη κάνουμε διπλό click πάνω του και εμφανίζεται η καρτέλα με τα στοιχεία του, τα δικαιώματα και διάφορες άλλες ρυθμίσεις.

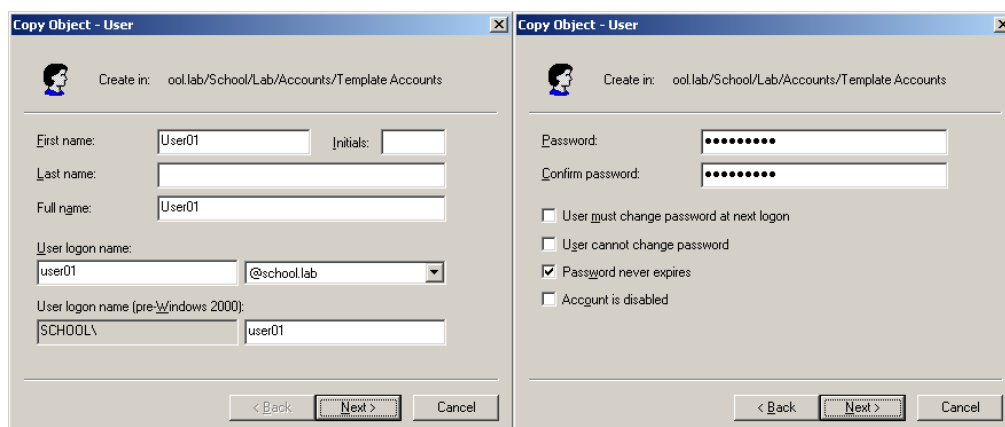
Επιλέγουμε το φύλλο Profiles και συμπληρώνουμε τα στοιχεία ως εξής:

**Εικόνα 29 – Βασικές Ρυθμίσεις του Template User**

Στο profile path στην θέση της IP διεύθυνσης του παραδείγματος (10.10.10.10) βάζουμε αυτή του εξυπηρετητή του εργαστηρίου που είναι της αντίστοιχης μορφής (10.X.Y.Z).

Τώρα ο χρήστης «πρότυπο» είναι έτοιμος. Θα μπορούσαμε να του δώσουμε και άλλες ιδιότητες π.χ. να ανήκει σε κάποιο Group κ.α. Έτσι θα τον εξειδικεύαμε για συγκεκριμένους λογαριασμούς. Δηλαδή θα μπορούσαμε να δημιουργήσουμε ένα Template User για την κατηγορία Student-2nd Class ο οποίος θα ανήκει και στα Group "Students" και "2nd Class Students"

Στη συνέχεια κάνουμε δεξί click στο Template λογαριασμό και επιλέγουμε Copy. Αυτόματα ξεκινά η διαδικασία παρόμοια με αυτή της δημιουργίας χρήστη. Τώρα όμως βάζουμε τα στοιχεία του χρήστη που θέλουμε να δημιουργήσουμε και τον λογαριασμό τον ενεργοποιούμε.

**Εικόνα 30 – Δημιουργία χρήστη με βάση το user template**

Αφού δημιουργηθεί ο χρήστης με δεξί click πάνω του και επιλογή Move τον μεταφέρουμε στο ΟΥ που επιθυμούμε. Δεν θα πρέπει να υπάρχουν άλλοι λογαριασμοί εκτός των Template μέσα στο ΟΥ Template Accounts.

1.7 Εγκατάσταση συνοδευτικού λογισμικού

Στον εξυπηρετητή και στους σταθμούς εργασίας εγκαθίστανται ορισμένα προγράμματα με σκοπό τη βελτιστοποίηση της απόδοσης, την ασφάλεια και την αυξημένη λειτουργικότητα του σχολικού εργαστηρίου. Αυτές οι εφαρμογές ανήκουν κυρίως στις ακόλουθες κατηγορίες λογισμικού:

- Εφαρμογές **συμπίεσης – αποσυμπίεσης αρχείων**.
- Εφαρμογές **προστασίας από επιβλαβές λογισμικό**.
- Εφαρμογές **εγγραφής CD - DVD**.
- Εφαρμογές **αναπαραγωγής διαδεδομένων αρχείων** (εικόνες, ήχος, βίντεο, αρχεία pdf κλπ).
- Εφαρμογές **περιήγησης στον παγκόσμιο ιστό**.
- Εφαρμογές **γραφείου**.
- Εφαρμογές **λήψης αντιγράφων ασφαλείας**.
- Εφαρμογές **επιτάχυνσης της πρόσβασης** στο διαδίκτυο (caching με χρήση proxy server)
- Εφαρμογές **διαχείρισης σχολικού εργαστηρίου**.

Αν και είναι διαδεδομένα πολλά διαφορετικά προγράμματα σε διάφορες εκδόσεις στα σχολικά εργαστήρια και το καθένα από αυτά απαιτεί διαφορετική μεθοδολογία εγκατάστασης, είναι δυνατή η διατύπωση κάποιων βασικών αρχών, που θα οδηγήσουν σε καλύτερα αποτελέσματα.

Είναι επιθυμητή η **πλήρης εγκατάσταση των προγραμμάτων**, αν το επιτρέπει η διαθέσιμη χωρητικότητα στους σκληρούς δίσκους των υπολογιστών. Με αυτό τον τρόπο δεν θα απαιτούνται τα μέσα εγκατάστασης, αν μελλοντικά γίνει χρήση κάποιας λειτουργίας ενός προγράμματος, που αρχικά δεν είχε εγκατασταθεί.

Οι **προεπιλεγμένες ρυθμίσεις εγκατάστασης** (π.χ. ο φάκελος στον οποίο θα αντιγραφούν τα αρχεία της εφαρμογής) θα πρέπει να γίνονται αποδεκτές εκτός και υπάρχει συγκεκριμένος λόγος για το αντίθετο. Διαφορετικά υπάρχει σημαντικός κίνδυνος για δυσλειτουργία κάποιων εφαρμογών (π.χ. εξαιτίας μονοπατιών [pathnames] που περιέχουν κενά).

Όταν υπάρχει σχετική δυνατότητα, είναι επιθυμητή η **κεντρική εγκατάσταση & διαχείριση των προγραμμάτων από τον εξυπηρετητή**, χωρίς να απαιτείται η πραγματοποίηση οποιασδήποτε λειτουργίας στους σταθμούς εργασίας. Αυτό είναι π.χ. εφικτό σε ορισμένες εκδόσεις εφαρμογών προστασίας από ιούς.

Προτείνεται **να αποφεύγεται η δημιουργία συντομεύσεων** στην επιφάνεια εργασίας και στην μπάρα γρήγορης εκκίνησης εφαρμογών (quick launch) **και η προσθήκη εικονιδίων στην taskbar**, αν δεν είναι απαραίτητα. Η αντίθετη προσέγγιση δεν θα δημιουργήσει προβλήματα, αλλά θα επιβαρύνει αισθητικά και από άποψη διαθέσιμων πόρων τα υπολογιστικά συστήματα.

Δεν προτείνεται η εγκατάσταση κάποιου λογισμικού firewall στον εξυπηρετητή ή στους σταθμούς εργασίας του εργαστηρίου. **Ούτε κρίνεται σκόπιμη η ενεργοποίηση της υπάρχουσας εφαρμογής (ICF – Windows**

Firewall) που είναι ενσωματωμένη στο λειτουργικό σύστημα. Η απαραίτητη προστασία παρέχεται ούτως ή άλλως από το ΠΣΔ με τη ρύθμιση των δρομολογητών που επιτρέπουν την πρόσβαση στο διαδίκτυο. Η εγκατάσταση κάποιου λογισμικού αυτής της κατηγορίας απαιτεί πολύπλοκες ρυθμίσεις και διαχείριση, που αν δεν πραγματοποιούνται με ορθό τρόπο υπάρχει πιθανότητα να διακοπούν κάποιες από τις παρεχόμενες στο εργαστήριο υπηρεσίες (π.χ. διαμοίραση αρχείων).

Επίσης, **δεν προτείνεται η εγκατάσταση κάποιας υπηρεσίας κεντρικής λήψης και διάθεσης κρίσιμων ενημερώσεων** (Software Update Services ή της νεότερης έκδοσης Windows Server Update Services) καθώς εισάγει πολυπλοκότητα στο σχολικό περιβάλλον και απαιτεί επιπλέον διαχείριση. Η χρήση group policy για την αυτόματη λήψη των κρίσιμων ενημερώσεων σε συνδυασμό με την ύπαρξη cache proxy server επαρκούν στην πλειονότητα των περιπτώσεων.

Ακολουθούν αναλυτικές οδηγίες για την εγκατάσταση και ρύθμιση ορισμένων διαδεδομένων προγραμμάτων στο σχολικό περιβάλλον. Σε κάθε περίπτωση πρέπει να εγκαθίστανται προγράμματα τα οποία είτε είναι ελεύθερα προς χρήση στο σχολικό εργαστήριο, π.χ. με άδεια GNU GPL, είτε προγράμματα για τα οποία το σχολικό εργαστήριο έχει προμηθευτεί άδειες χρήσης.

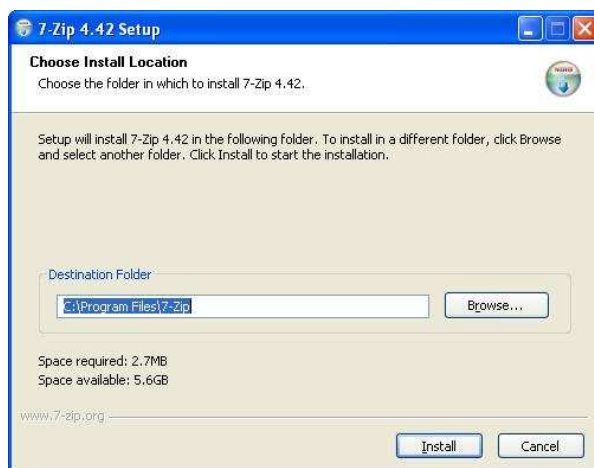
1.7.1 Compressed Folder

Στο περιβάλλον Windows Server 2003 και Windows XP υποστηρίζεται η εφαρμογή "Compressed Folder", για τη συμπίεση και αποσυμπίεση αρχείων σύμφωνα με το format zip. Η συμπίεση αρχείων ενεργοποιείται με την ενεργοποίηση της επιλογής "Send To/Compressed (zipped) folder" στα προς συμπίεση αρχεία, ενώ η αποσυμπίεση εφαρμόζεται με άνοιγμα των συμπιεσμένων αρχείων.

1.7.2 7-zip (<http://www.7-zip.org/>)

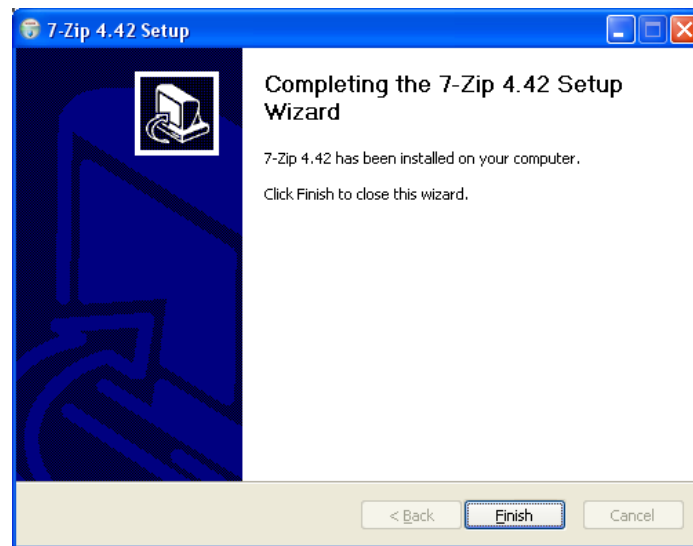
Μια ικανοποιητική και ανέξοδη λύση στην συμπίεση – αποσυμπίεση αρχείων προσφέρει η εφαρμογή 7-zip. Αποτελεί ελεύθερο λογισμικό που διανέμεται κάτω από την 'GNU Lesser General Public License'. Εγκαθίσταται εύκολα σύμφωνα με τις ακόλουθες οδηγίες (έκδοση 4.42).

- Γίνεται αποδεκτός ο προεπιλεγμένος φάκελος εγκατάστασης.



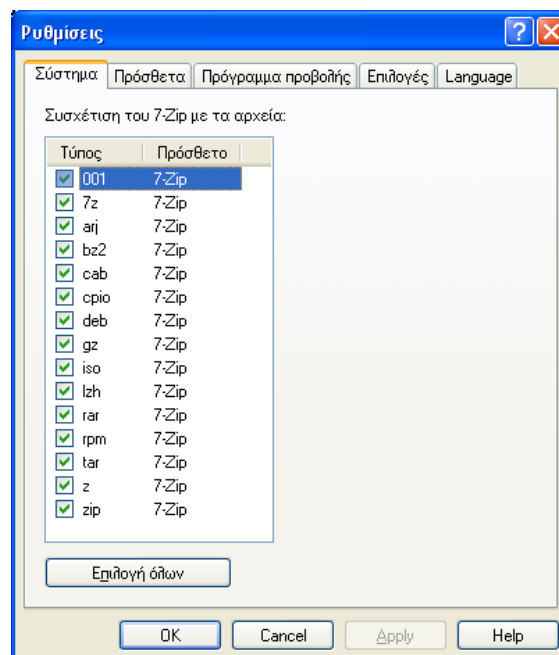
Εικόνα 31 – 7-zip: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης

- Ολοκληρώνεται η εγκατάσταση της εφαρμογής.



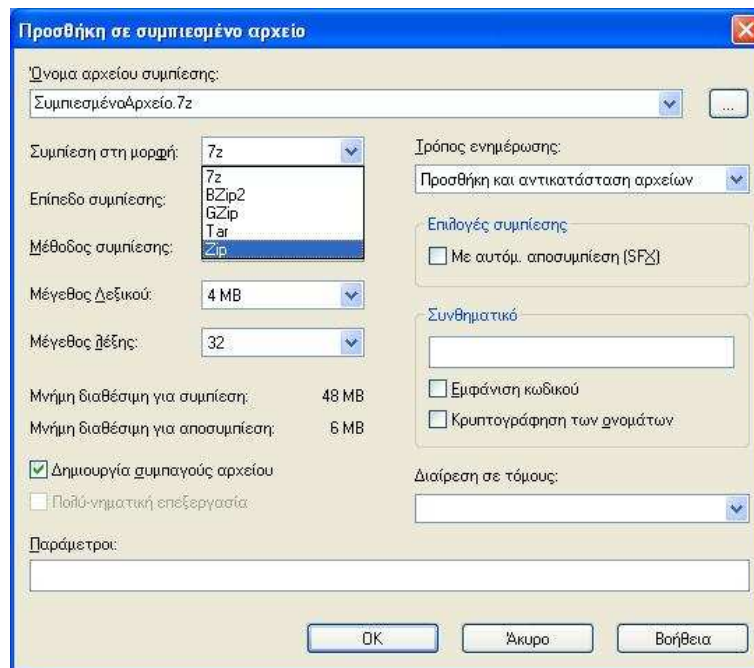
Εικόνα 32 – 7-zip: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

Αφού ξεκινήσετε το 7-zip file manager από το menu «Εργαλεία/Ρυθμίσεις», ενεργοποιείται τη ρύθμιση όλοι οι τύποι αρχείων να ανοίγουν με το 7-zip.



Εικόνα 33 Ενεργοποίηση τύπων αρχείων για το 7-zip

Το προκαθορισμένο format συμπίεσης της εφαρμογής είναι το 7z. Την πρώτη φορά που θα πραγματοποιηθεί συμπίεση προτείνεται να γίνει επιλογή του format zip, ρύθμιση με την οποία θα λειτουργεί στο εξής η εφαρμογή.



Εικόνα 34 Επιλογή του format zip

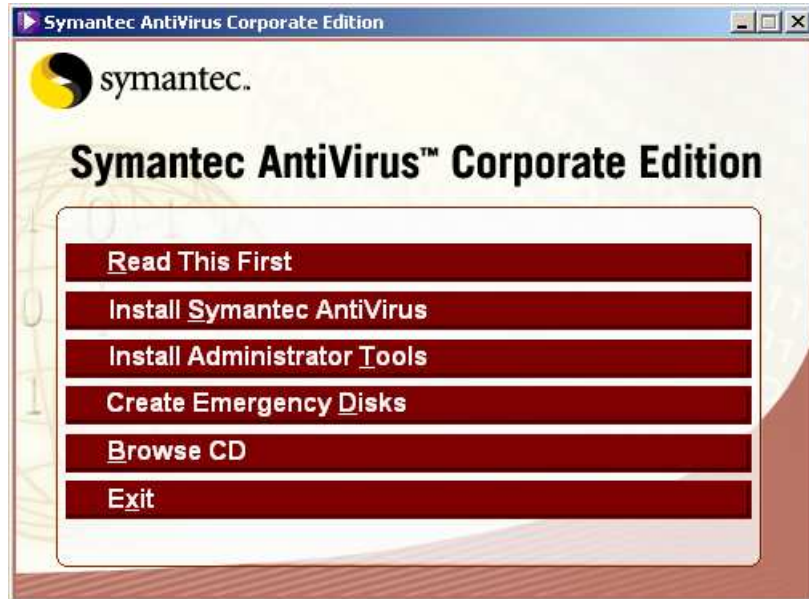
Πλεονέκτημα της εφαρμογής 7-zip είναι η δυνατότητα αποσυμπίεσης αρχείων από διαφορετικά format από το zip, όπως για παράδειγμα το format rar.

1.7.3 Symantec Antivirus Corporate Edition (<http://www.symantec.com/>)

Η προστασία από τους ιούς στα σχολικά εργαστήρια επιτυγχάνεται με χρήση εφαρμογών, που συνήθως εκμεταλλεύονται την αρχιτεκτονική των εργαστηρίων. Στον εξυπηρετητή του σχολικού εργαστηρίου εγκαθίσταται το κύριο μέρος της εφαρμογής από όπου γίνεται συνολικά και η διαχείρισή της.

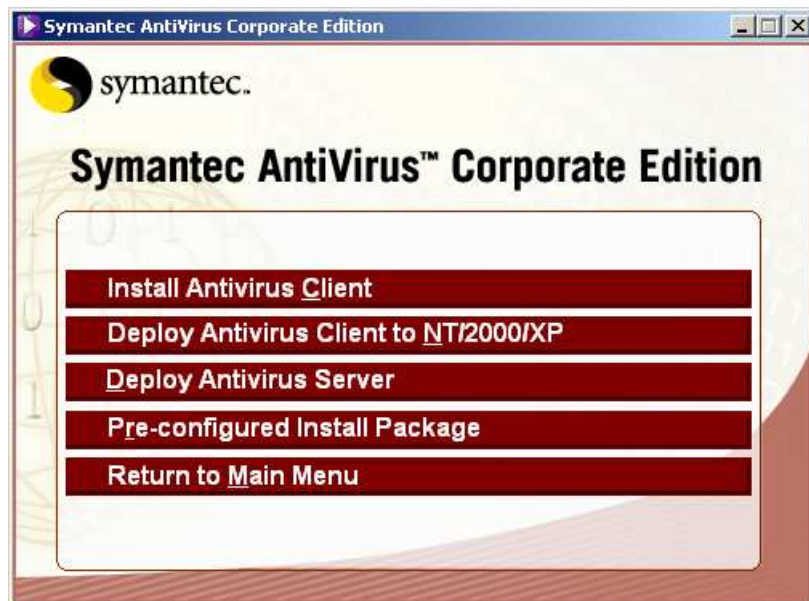
Η διαδικασία εγκατάστασης και ρύθμισης περιγράφεται στη συνέχεια για την ευρέως διαδεδομένη εφαρμογή Symantec Antivirus Corporate Edition (έκδοση 8). Το λογισμικό μπορεί να εγκατασταθεί αν έχει αγοραστεί για χρήση στο εργαστήριο. Πραγματοποιούνται οι κατάλληλες ρυθμίσεις, ώστε να πραγματοποιείται αυτόματη ανανέωση του λογισμικού (signatures & patches) από τον εξυπηρετητή και προώθησή τους στους σταθμούς εργασίας. Αυτόματα ελέγχονται όλα τα αρχεία στα οποία γίνεται με κάποιο τρόπο προσπέλαση από το χρήστη.

- Εμφανίζεται το αρχικό μενού με τις κύριες επιλογές. Καταρχήν πραγματοποιείται εγκατάσταση του κυρίως τμήματος της εφαρμογής ('Install Symantec AntiVirus').



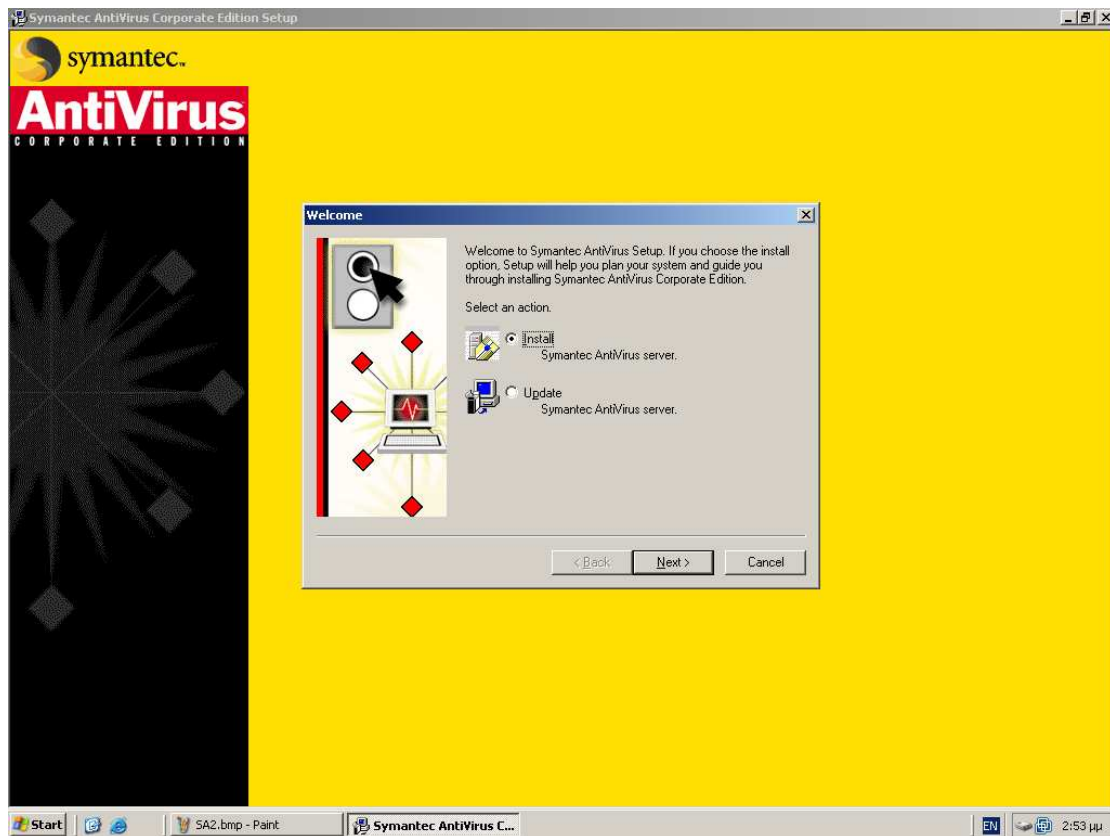
Εικόνα 35 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Αρχικό μενού εγκατάστασης

- Από το επόμενο μενού επιλέγεται να εγκατασταθεί η έκδοση της εφαρμογής, που ταιριάζει στον εξυπηρετητή του σχολικού εργαστηρίου ('Deploy Antivirus Server').



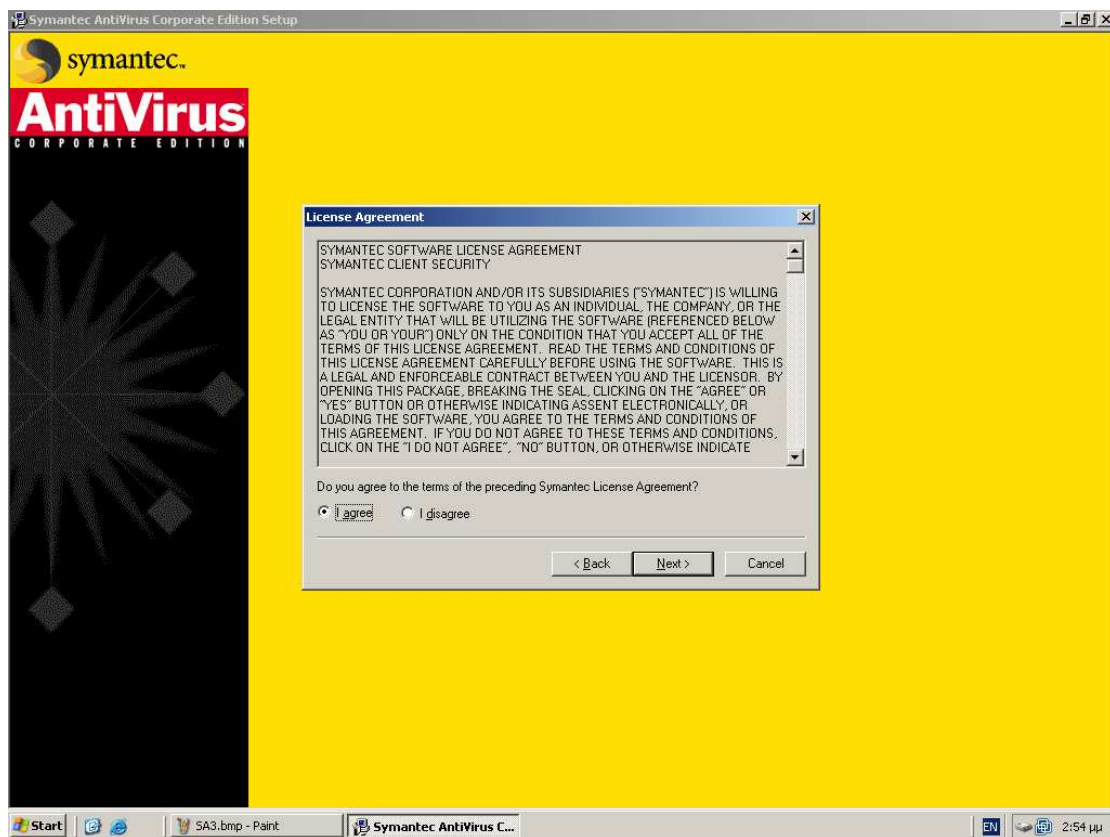
Εικόνα 36 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Επιλογή πακέτου antivirus

- Ξεκινά ο οδηγός εγκατάστασης και επιλέγεται η εξαρχής εγκατάσταση του τμήματος που αφορά τον εξυπηρετητή του εργαστηρίου.



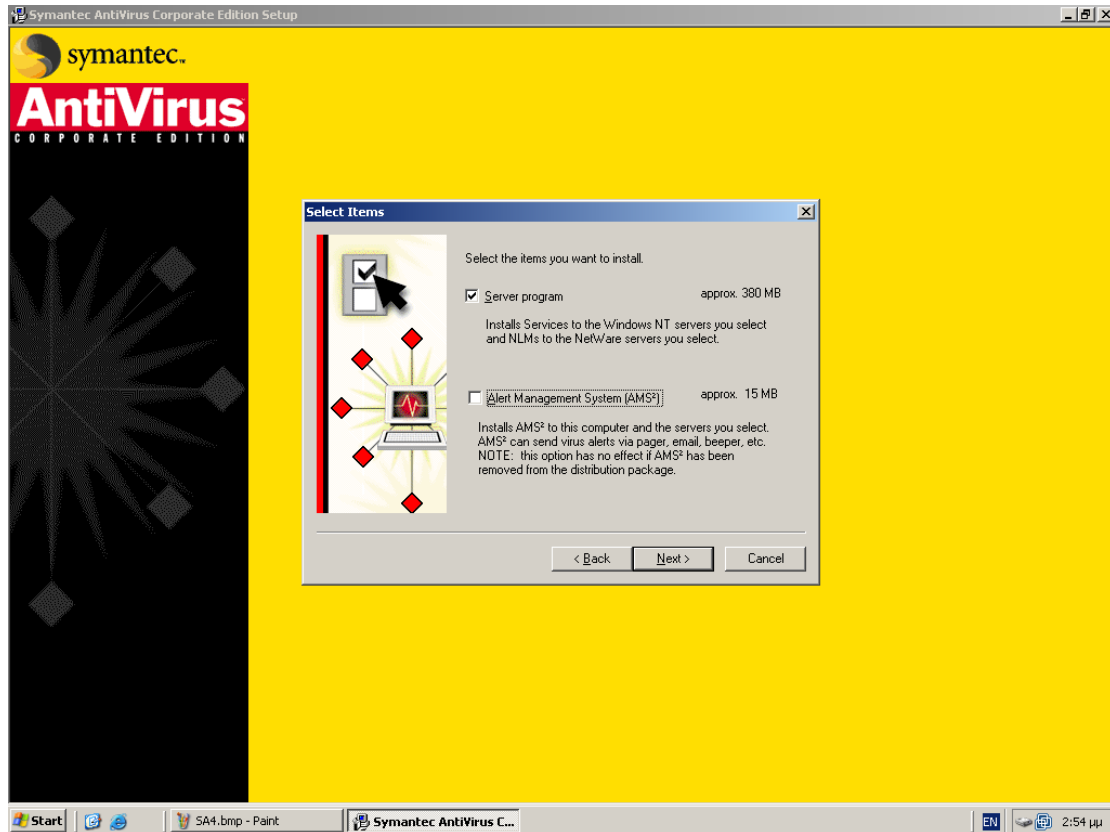
Εικόνα 37 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Εκκίνηση οδηγού εγκατάστασης

- Γίνεται αποδεκτή η άδεια χρήσης.



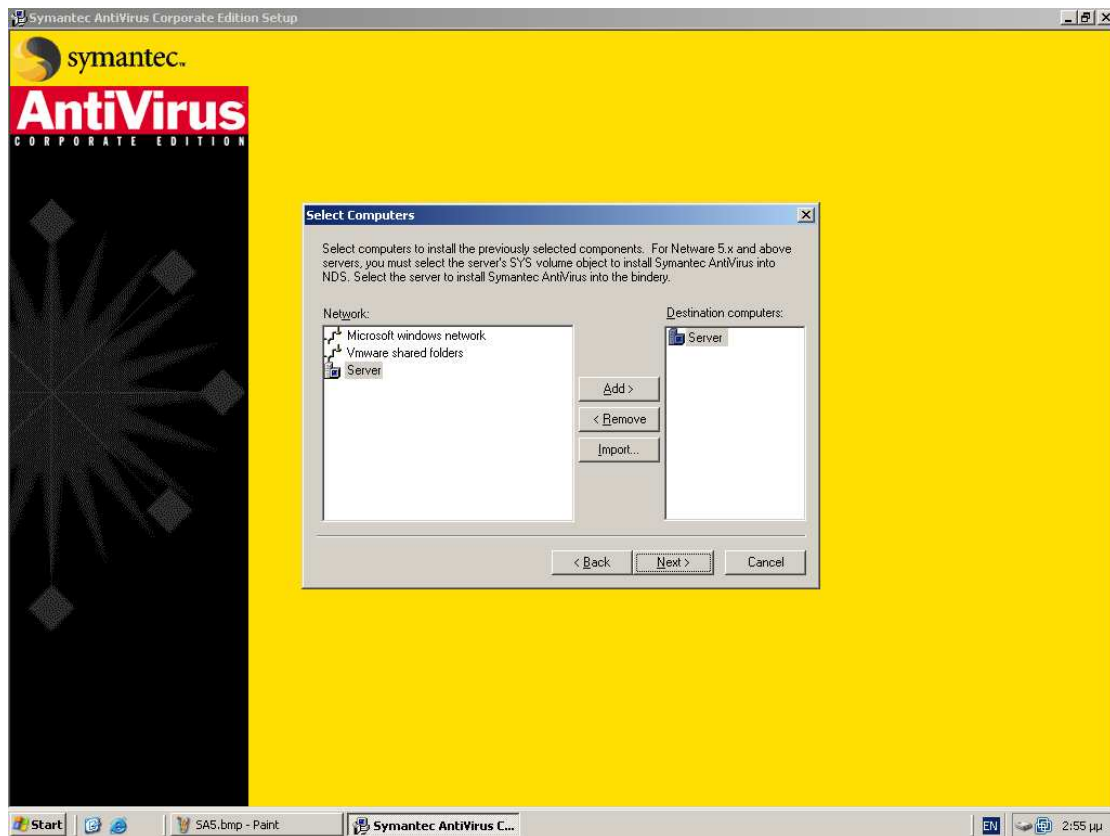
Εικόνα 38 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Άδεια χρήσης

- Επιλέγεται να εγκατασταθεί μόνο το κυρίως τμήμα του προγράμματος (server program). Η υπηρεσία ειδοποίησης (alert management system) δεν έχει εφαρμογή στο σχολικό περιβάλλον.



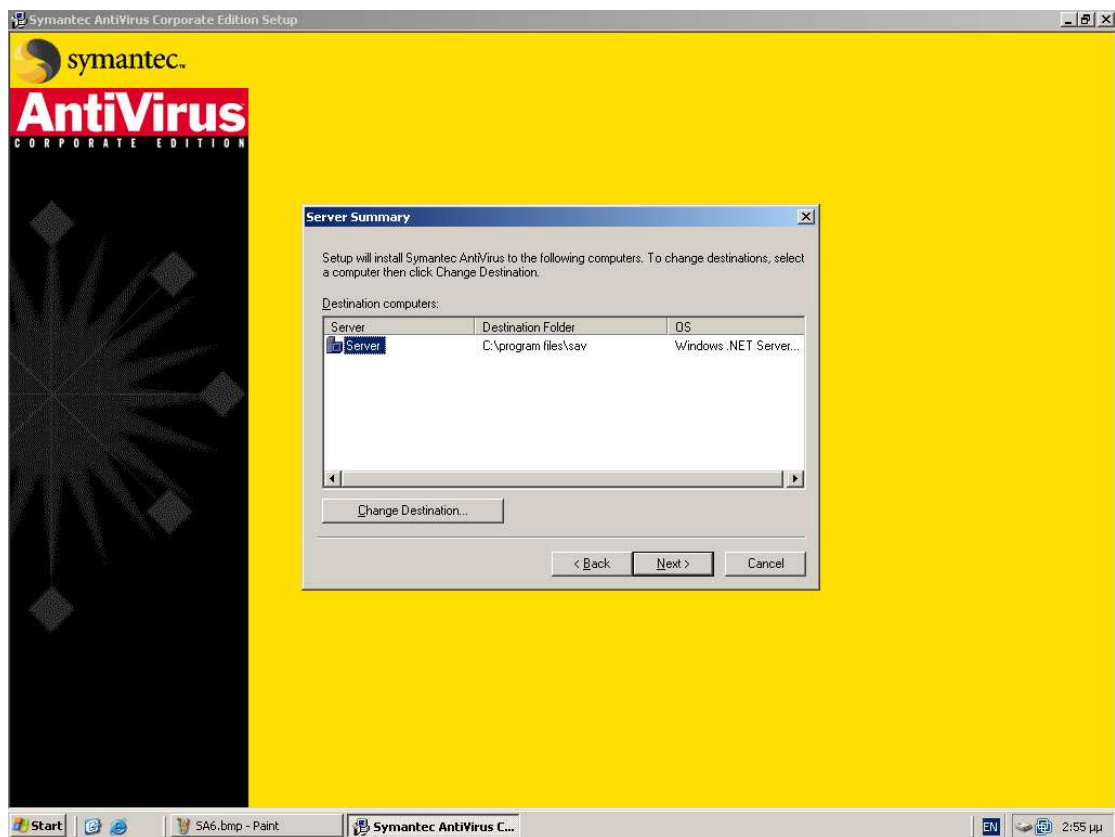
Εικόνα 39 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Επιλογή συνιστωσών εγκατάστασης

- Επιλέγεται και προστίθεται ο εξυπηρετητής του σχολικού εργαστηρίου, ώστε να εγκατασταθεί σε αυτόν η εφαρμογή.



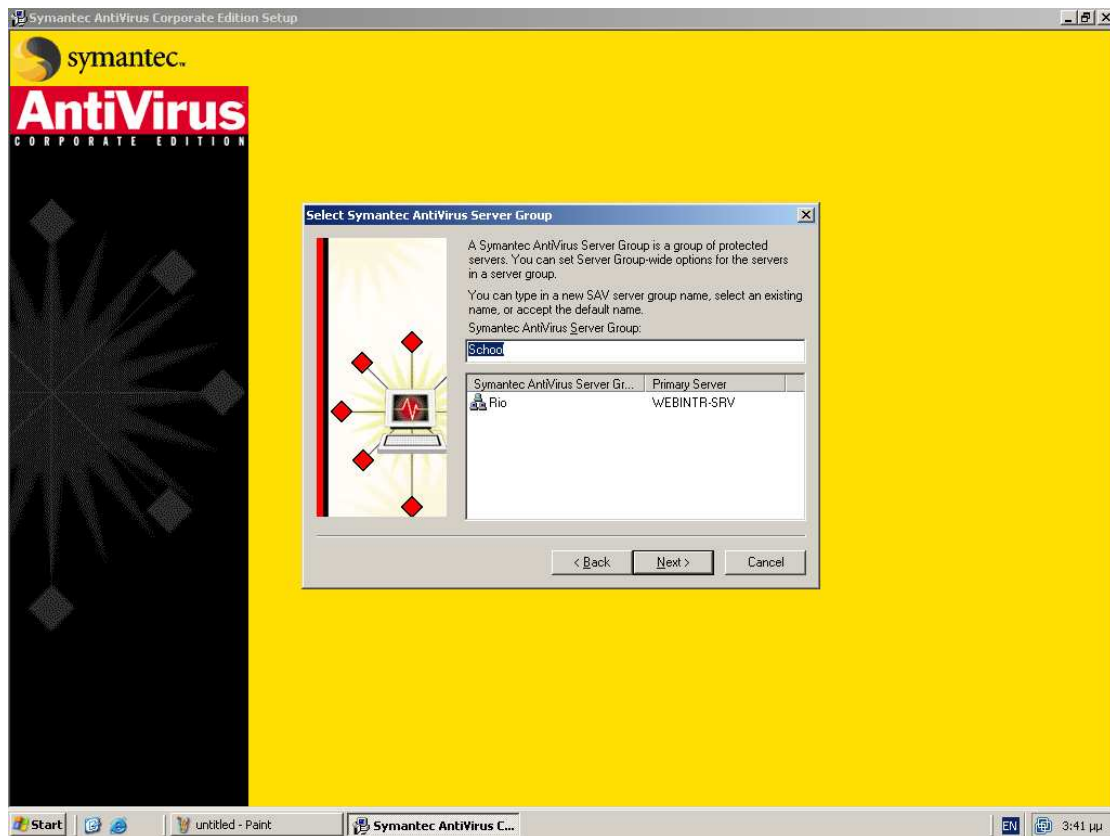
Εικόνα 40 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Επιλογή εξυπηρετητή

- Γίνεται αποδεκτός ο προεπιλεγμένος φάκελος εγκατάστασης.



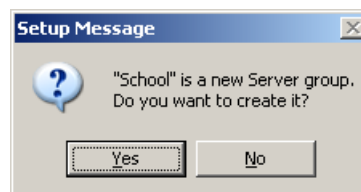
Εικόνα 41 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης

- Στο group που σχηματίζεται με την εγκατάσταση του Symantec Antivirus δίνεται το όνομα 'School'.



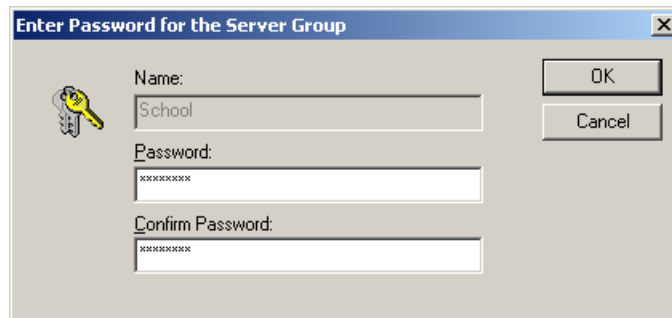
Εικόνα 42 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Ονομασία group

- Γίνεται αποδεκτό το μήνυμα και δημιουργείται το group με την ονομασία που επιλέχθηκε.



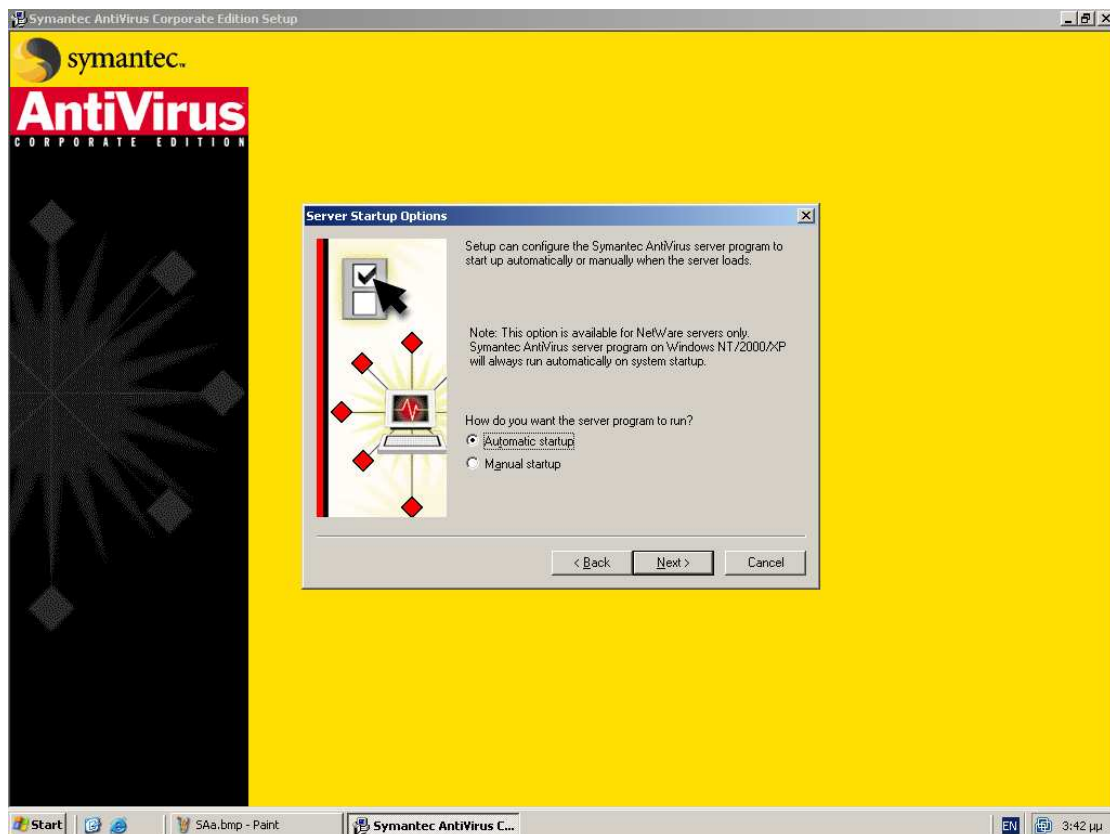
Εικόνα 43 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Δημιουργία group

- Ορίζεται ο κωδικός ασφαλείας για την διαχείριση του group. Στο σχολικό περιβάλλον δεν θεωρείται κρίσιμο αυτό το επιπλέον επίπεδο ασφαλείας, συνεπώς για ευκολία ορίζεται κοινός κωδικός σε όλες τις σχολικές μονάδες 'school'.



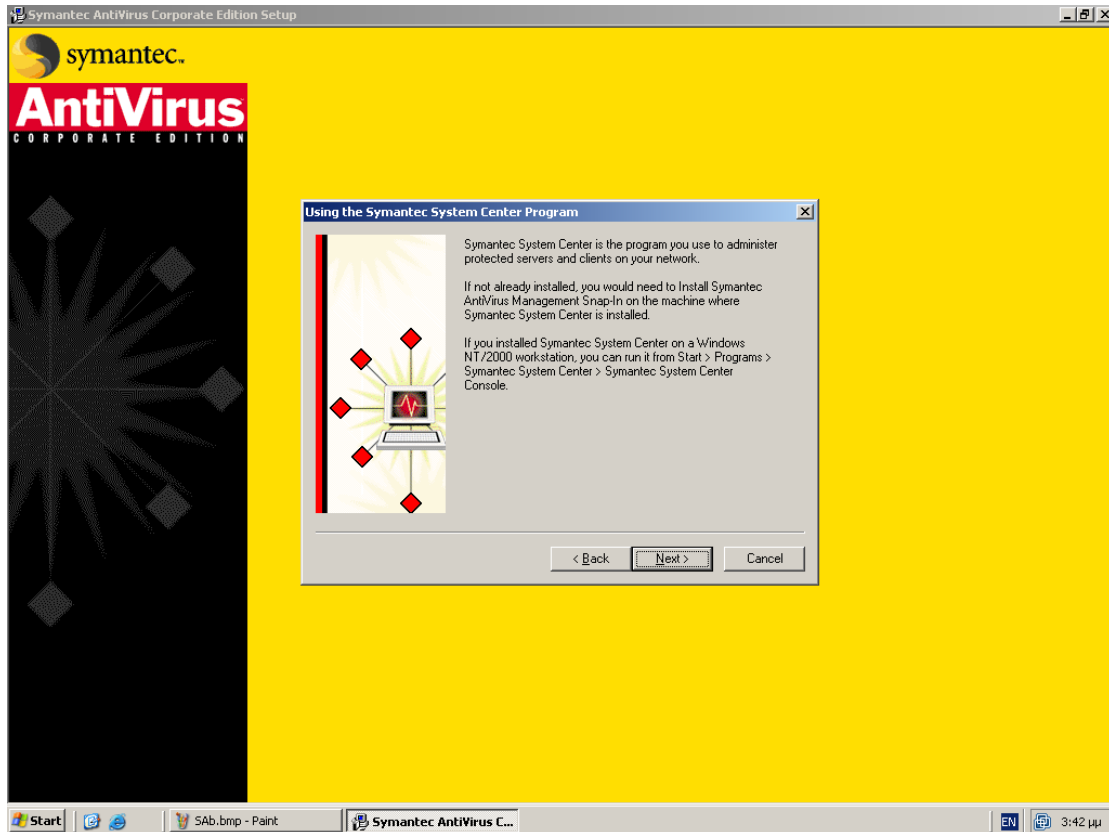
Εικόνα 44 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Ορισμός κωδικού ασφαλείας

- Η επιλογή τρόπου εκκίνησης αφορά περιβάλλοντα NetWare και δεν έχει αξία στο σχολικό περιβάλλον.



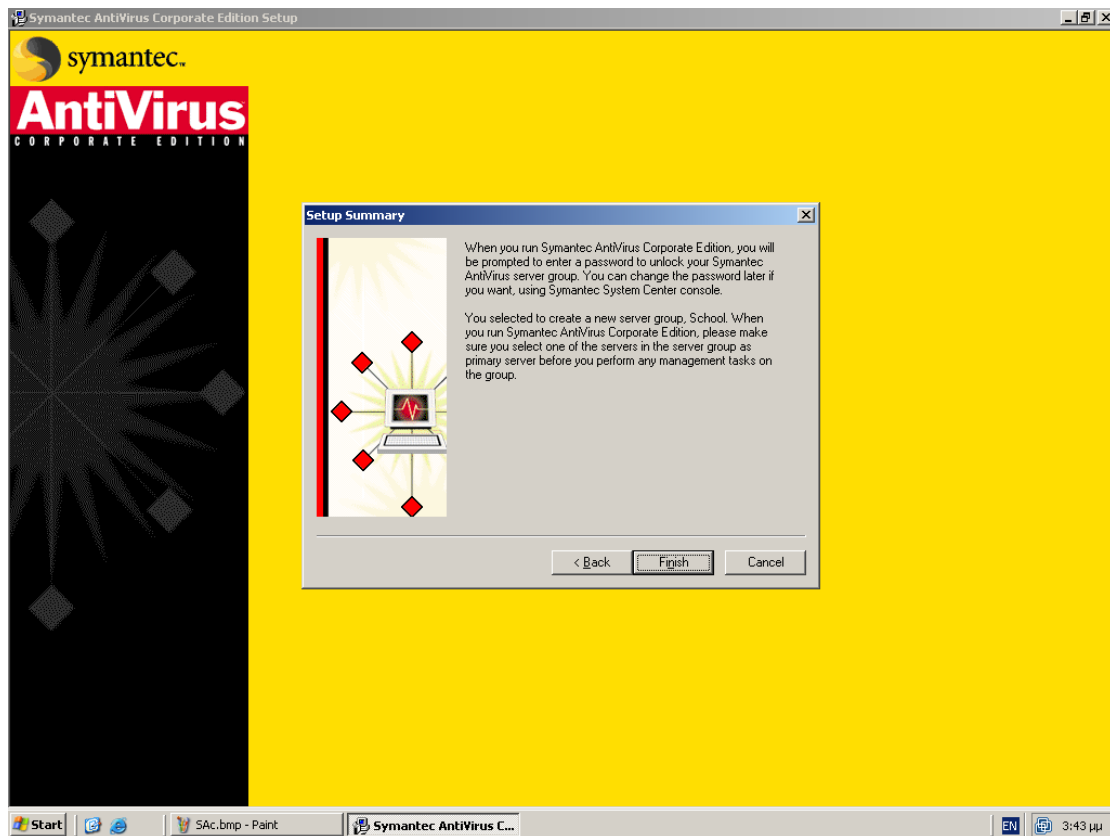
Εικόνα 45 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Μέθοδος εκκίνησης για NetWare servers

- Εμφανίζεται μήνυμα σχετικά με την αναγκαιότητα εγκατάστασης του Symantec System Center για τη διαχείριση της εφαρμογής. Η εγκατάσταση αυτού του τμήματος περιγράφεται στη συνέχεια.



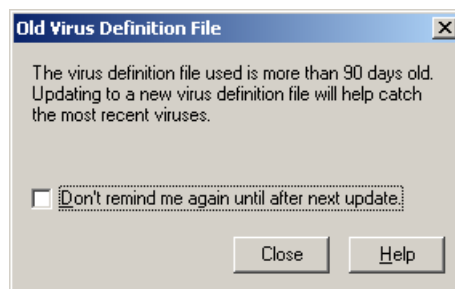
Εικόνα 46 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Ενημερωτικό μήνυμα

- Εμφανίζονται κάποιες βασικές πληροφορίες σχετικά με τα groups και τους κωδικούς ασφαλείας τους.



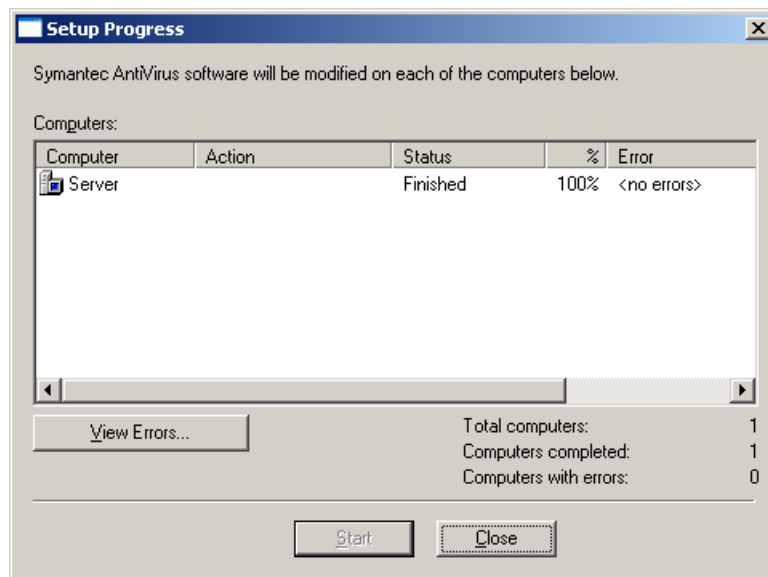
Εικόνα 47 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Ενημερωτικό μήνυμα

- Ίσως εμφανιστεί μήνυμα σχετικά με την ανάγκη ενημέρωσης της εφαρμογής με τους νέους ορισμούς ιών (virus definitions).



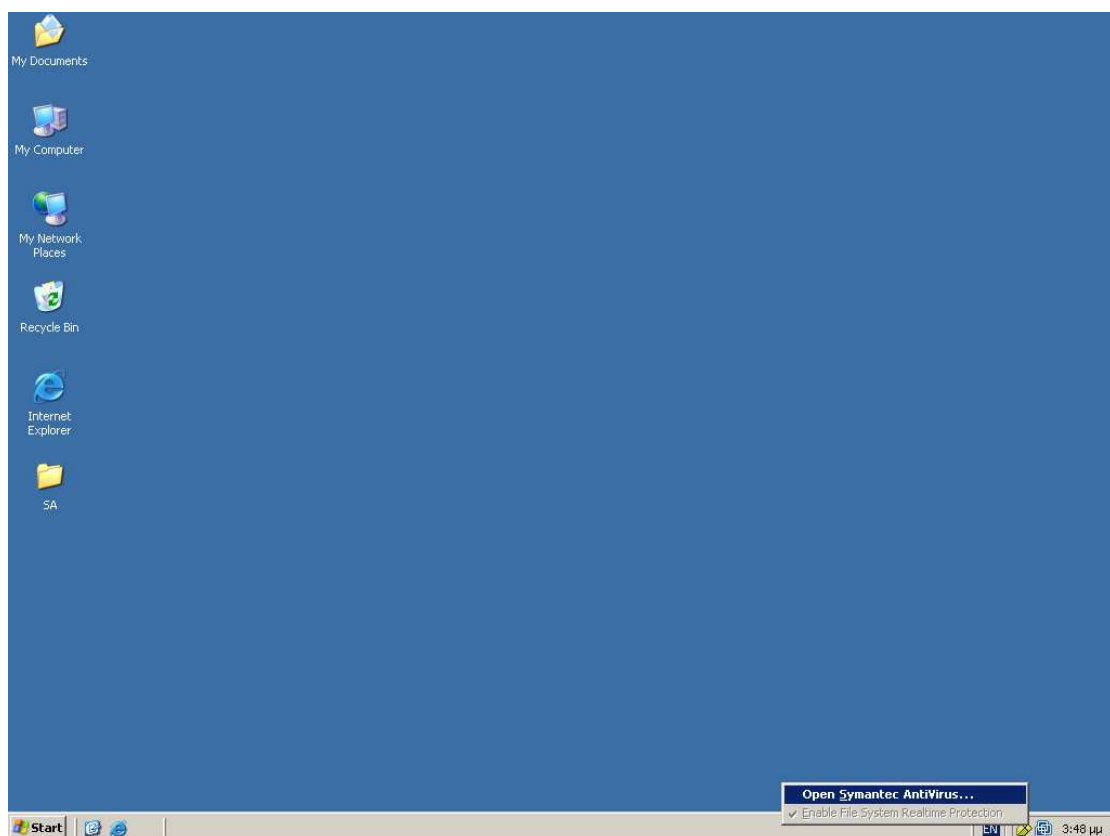
Εικόνα 48 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Old virus definition file

- Μετά από σημαντικό χρονικό διάστημα ολοκληρώνεται η εγκατάσταση.



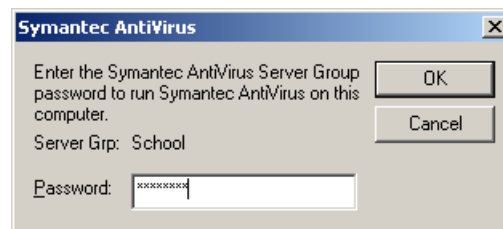
Εικόνα 49 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

- Εκτελείται άμεσα η εφαρμογή, ώστε να ενημερωθεί με τους νέους ορισμούς ιών.



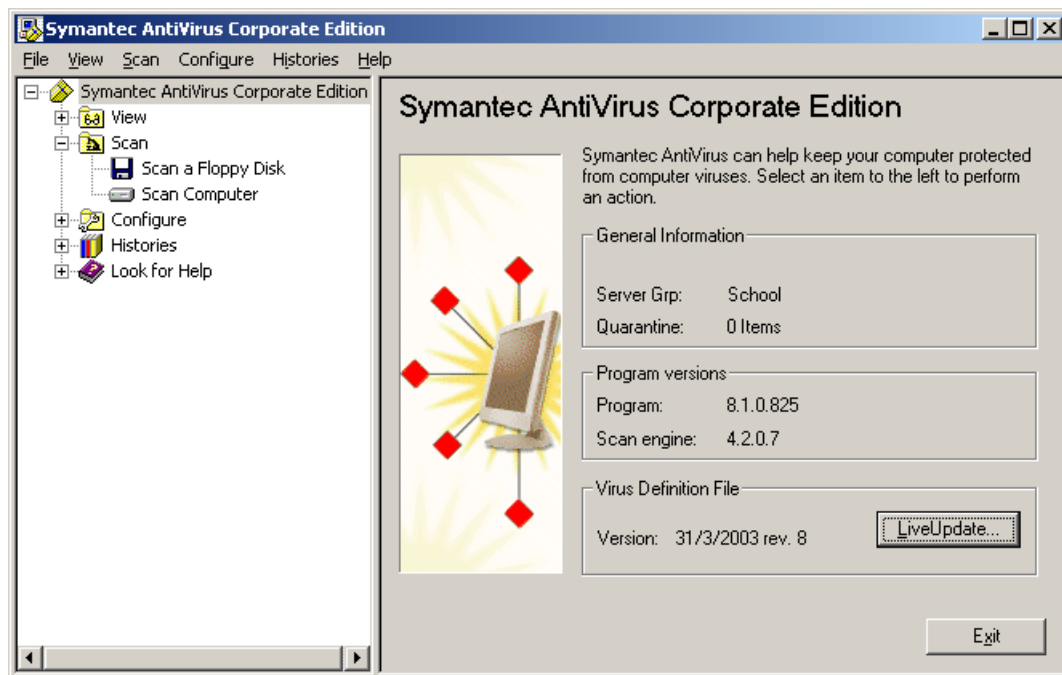
Εικόνα 50 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Εκτέλεση εφαρμογής

- Ζητείται ο κωδικός ασφαλείας.



Εικόνα 51 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Εισαγωγή κωδικού ασφαλείας

- Εμφανίζεται η κύρια οθόνη της εφαρμογής, όπου επιλέγεται να γίνει ανανέωση του αρχείου ορισμού ιών (liveupdate)



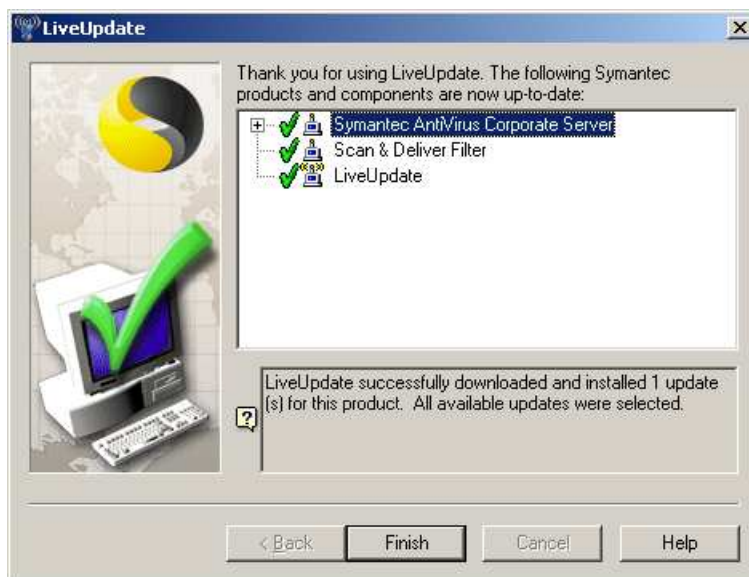
Εικόνα 52 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Αρχική οθόνη εφαρμογής

- Επιλέγεται να πραγματοποιηθεί η διαδικασία για όλα τα εγκατεστημένα προϊόντα της Symantec.



Εικόνα 53 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Εκτέλεση liveupdate

- Ολοκληρώνεται η διαδικασία ανανέωσης.

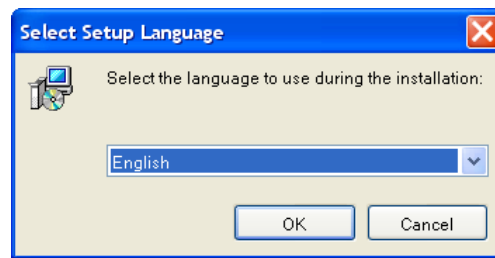


Εικόνα 54 – Symantec Antivirus Corporate Edition: Ολοκλήρωση liveupdate

1.7.4 Spybot Search & Destroy (<http://www.safer-networking.org/>)

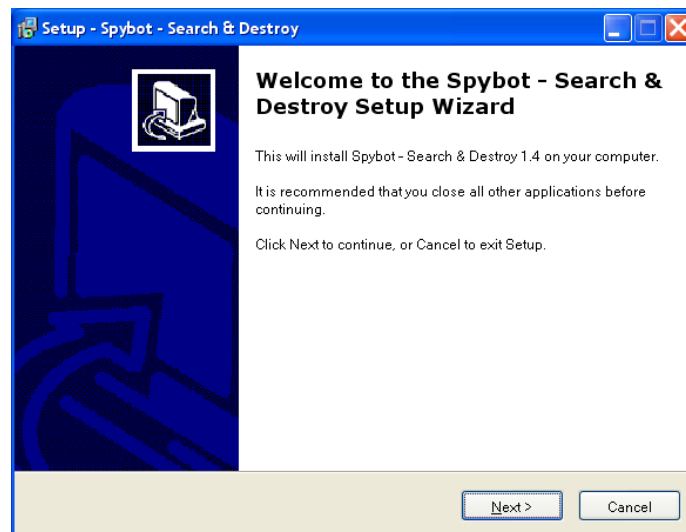
Κάποια εφαρμογή προστασίας από διάφορες μορφές επιβλαβούς λογισμικού (διαφημιστικό, κατασκοπευτικό κλπ) είναι καλό να εγκαθίσταται στον εξυπηρετητή και στους σταθμούς εργασίας. Το 'Spybot Search & Destroy' προσφέρεται δωρεάν και αποτελεί αξιόπιστη λύση για το περιβάλλον του σχολικού εργαστηρίου. Η εγκατάσταση και η ρύθμισή του (έκδοση 1.4) περιγράφεται στη συνέχεια.

- Επιλέγεται η αγγλική ως η γλώσσα εγκατάστασης.



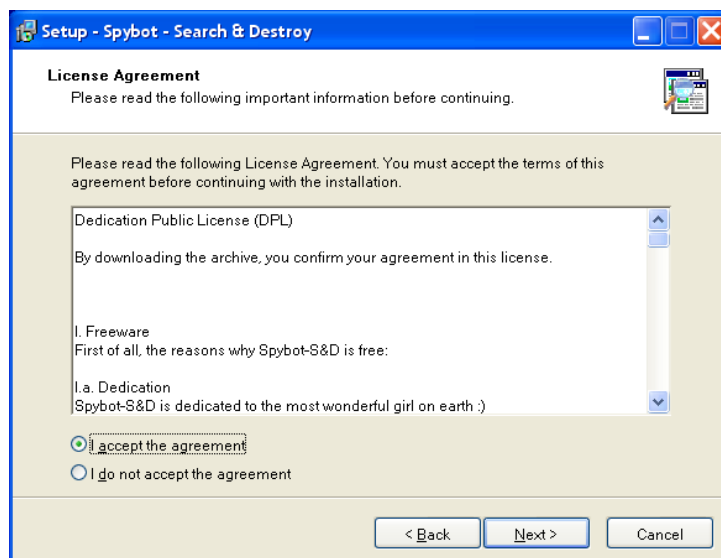
Εικόνα 55 – Spybot S&D: Επιλογή γλώσσας εγκατάστασης

- Μετά το κλείσιμο όλων των εφαρμογών συνεχίζεται η διαδικασία εγκατάστασης.



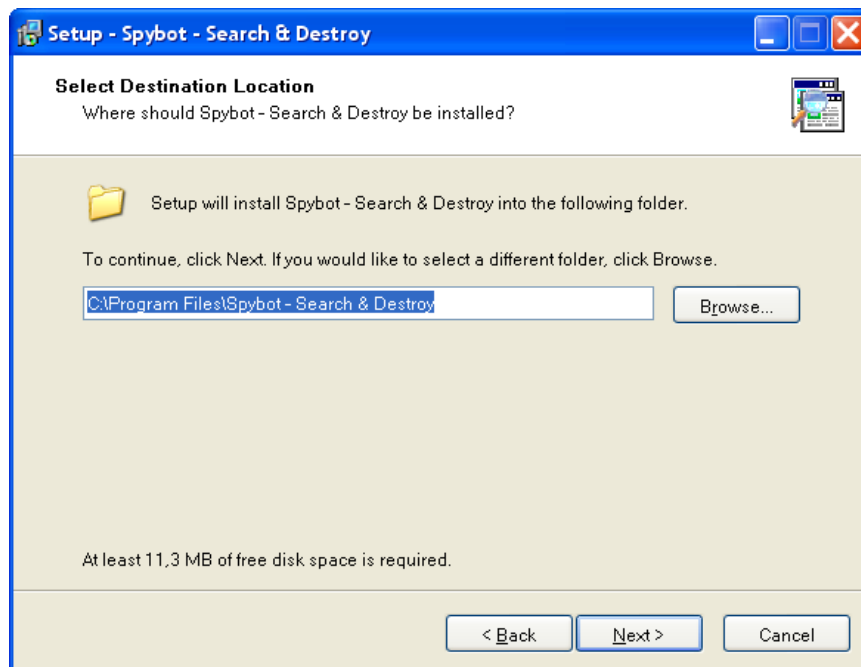
Εικόνα 56 – Spybot S&D: Οδηγός εγκατάστασης

- Γίνεται επιλογή του radio button 'I accept the agreement'.



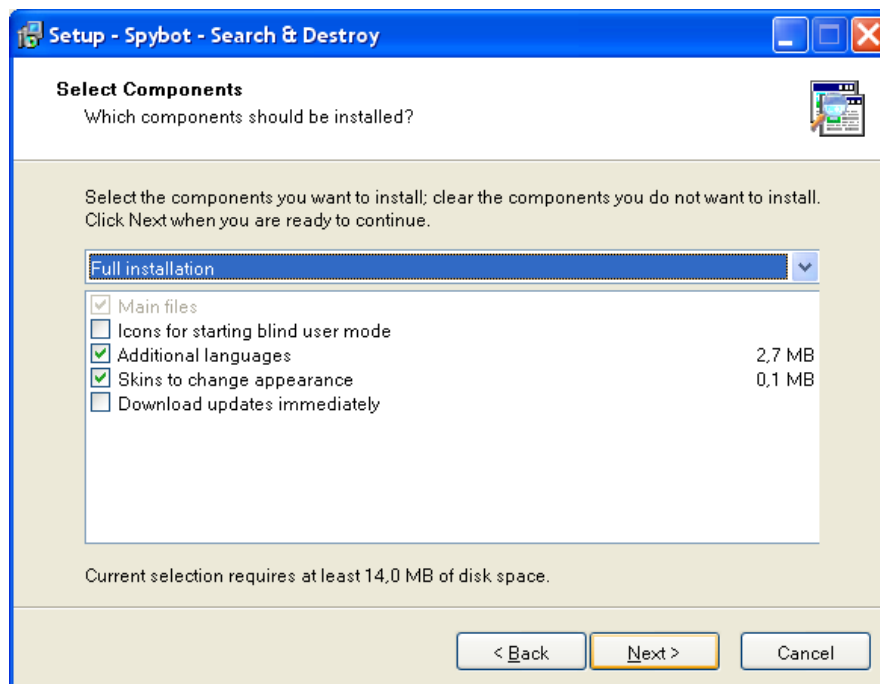
Εικόνα 57 – Spybot S&D: License Agreement

- Γίνεται αποδεκτός ο προεπιλεγμένος φάκελος εγκατάστασης.



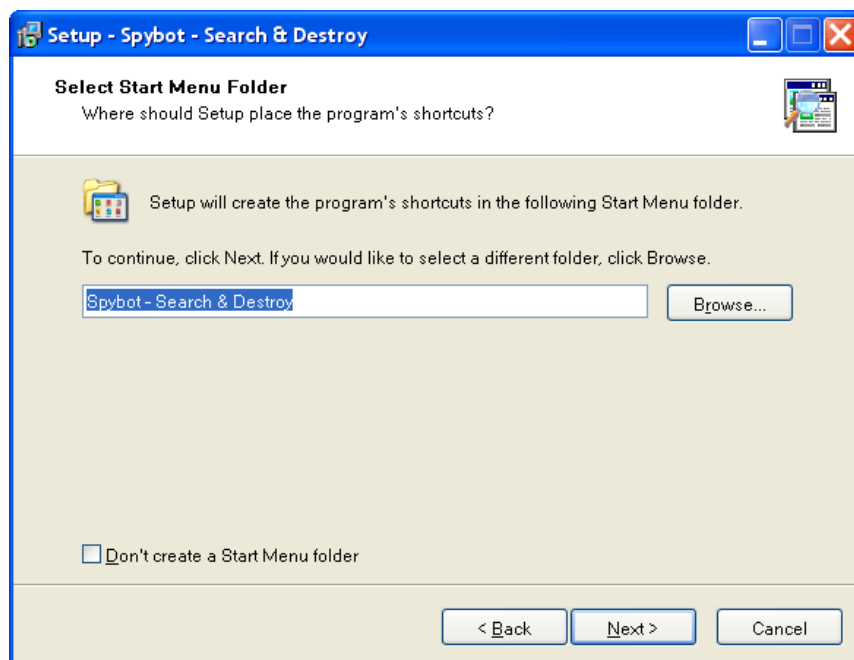
Εικόνα 58 – Spybot S&D: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης

- Επιλέγεται η πλήρης εγκατάσταση της εφαρμογής.



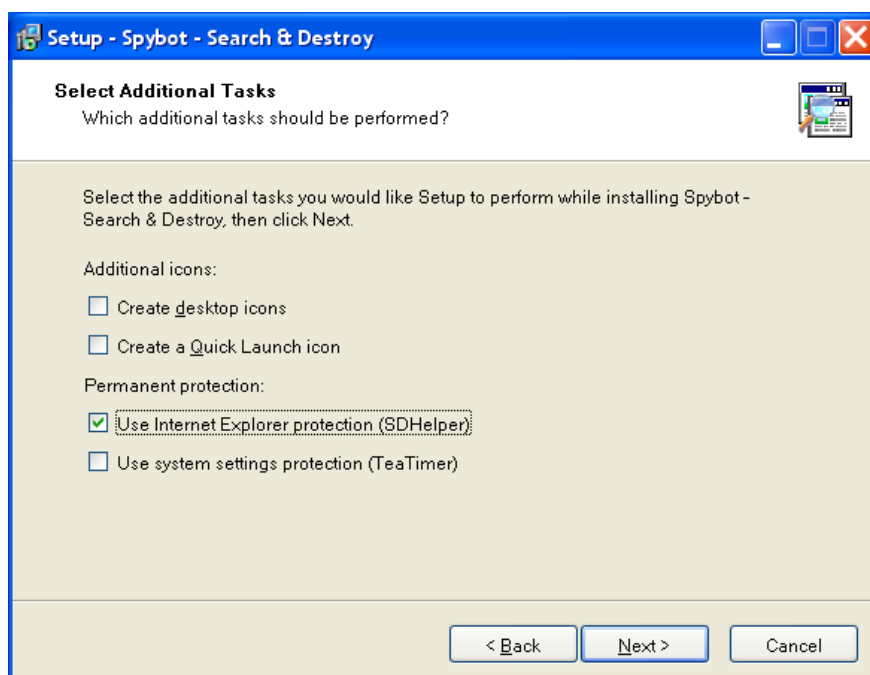
Εικόνα 59 – Spybot S&D: Επιλογή στοιχείων εγκατάστασης

- Δημιουργούνται συντομεύσεις στο menu «Έναρξη».



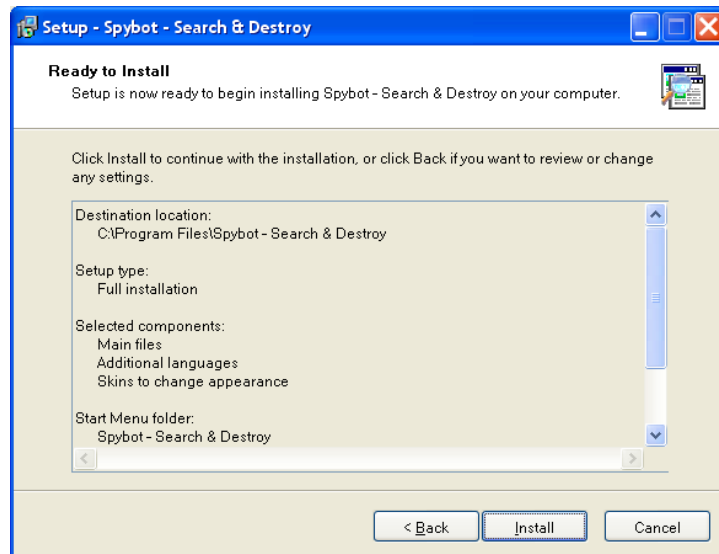
Εικόνα 60 – Spybot S&D: Δημιουργία συντομεύσεων

- Δεν επιλέγεται η δημιουργία συντομεύσεων στην επιφάνεια εργασίας (desktop & quick launch) και παραμένει ενεργοποιημένη η προστασία του Internet Explorer (SDHelper).



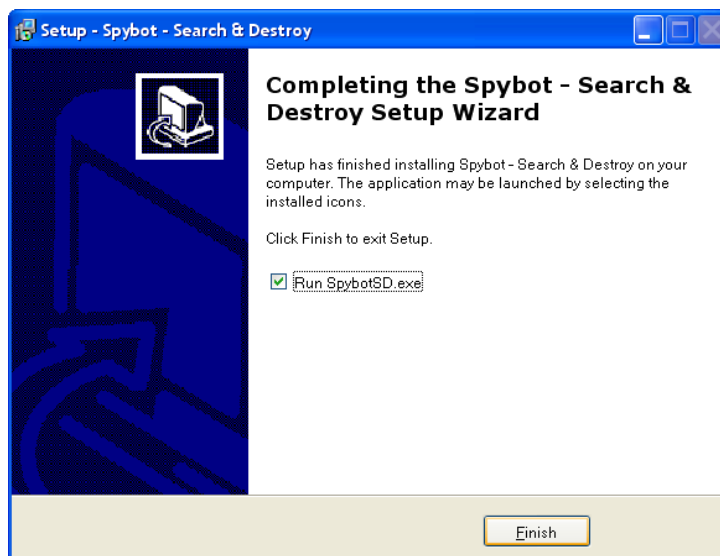
Εικόνα 61 – Spybot S&D: Επιπλέον επιλογές εγκατάστασης

- Ελέγχονται οι επιλογές που έχουν πραγματοποιηθεί και συνεχίζεται η διαδικασία εγκατάστασης.



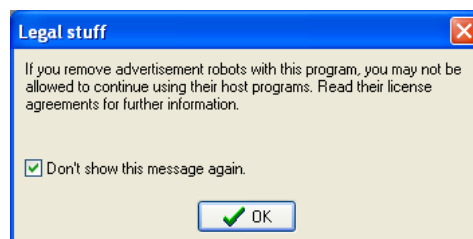
Εικόνα 62 – Spybot S&D: Επισκόπηση επιλογών εγκατάστασης

- Ολοκληρώνεται η εγκατάσταση και επιλέγεται η άμεση εκτέλεση της εφαρμογής.



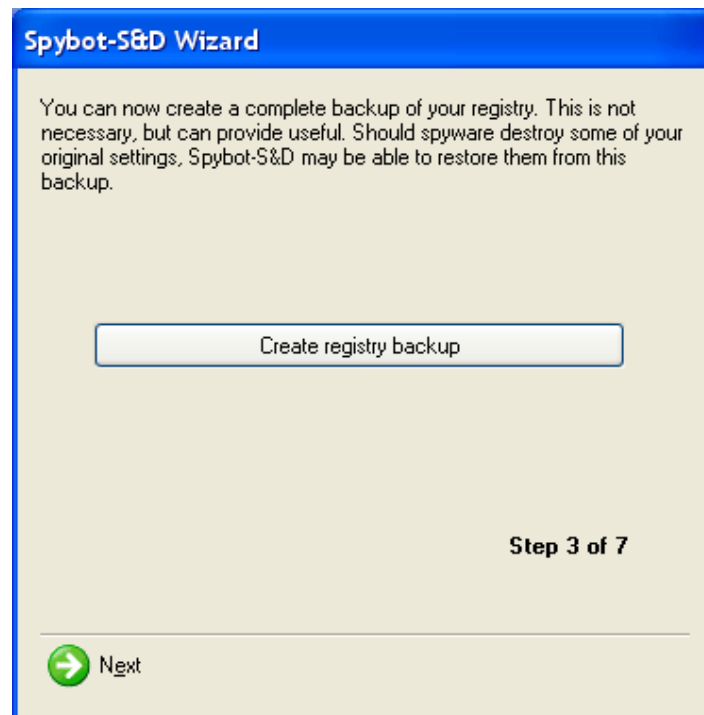
Εικόνα 63 – Spybot S&D: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

- Αποδοχή της ενημέρωσης για τις πιθανές συνέπειες από τη χρήση της εφαρμογής.



Εικόνα 64 – Spybot S&D: Ενημερωτικό μήνυμα

- Κρατείται αντίγραφο ασφαλείας του μητρώου του συστήματος (registry backup) για την αντιμετώπιση πιθανών μελλοντικών προβλημάτων.



Εικόνα 65 – Spybot S&D: Registry backup

- Στη συνέχεια πραγματοποιείται αναζήτηση για ενημερωμένες εκδόσεις του προγράμματος.



Εικόνα 66 – Spybot S&D: Αναζήτηση ενημερωμένων εκδόσεων

- Ακολουθεί η λήψη όσων ενημερωμένων εκδόσεων εντοπίστηκαν.



Εικόνα 67 – Spybot S&D: Λήψη ενημερωμένων εκδόσεων

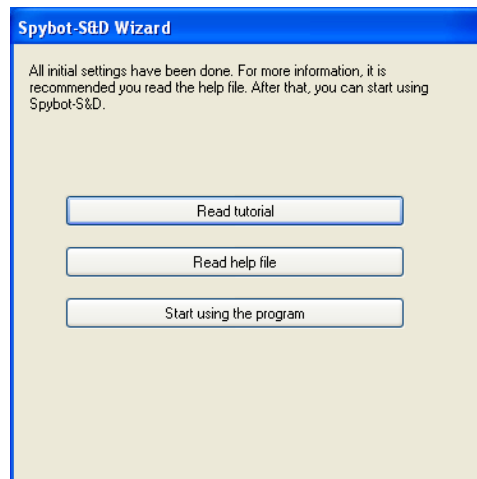
- Επιλέγεται η 'προστασία' (immunization) του συστήματος.



Εικόνα 68 – Spybot S&D: Immunization

- Τέλος, επιλέγεται η εκκίνηση του προγράμματος, προκειμένου να πραγματοποιηθούν οι απαραίτητες ρυθμίσεις για την αποδοτική χρήση του.

Αν κριθεί σκόπιμο μπορεί να γίνει ανάγνωση των διαθέσιμων ενημερωτικών κειμένων (tutorial & help file).



Εικόνα 69 – Spybot S&D: Εκκίνηση προγράμματος

1.7.5 Ahead Nero (<http://www.nero.com/>)

Στους υπολογιστές που διαθέτουν συσκευή εγγραφής (συνήθως ο εξυπηρετητής του εργαστηρίου και από το 2006 και μετά σε όλους τους σταθμούς εργασίας) είναι απαραίτητη κάποια εφαρμογή που θα αξιοποιήσει τη συσκευή. Ιδιαίτερα διαδεδομένη είναι η εφαρμογή της Ahead 'Nero'. Για την εγκατάσταση της έκδοσης 6 μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι ακόλουθες οδηγίες. Η εγκατάσταση νεότερων εκδόσεων είναι παρόμοια.

- Μετά τη διαδικασία αποσυμπίεσης ξεκινά ο οδηγός εγκατάστασης.



Εικόνα 70 – Nero 6: Οδηγός εγκατάστασης

- Γίνεται αποδεκτή η άδεια χρήσης.



Εικόνα 71 – Nero 6: License agreement

- Εισάγονται τα στοιχεία χρήστη. Προτείνεται να διατηρηθούν οι προεπιλεγμένες τιμές, που προκύπτουν από τις αντίστοιχες τιμές των Windows. Επίσης, γίνεται αποδεκτός ο προεπιλεγμένος φάκελος εγκατάστασης.



Εικόνα 72 – Nero 6: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη & ορισμός φακέλου εγκατάστασης

- Ολοκληρώνεται η διαδικασία εγκατάστασης χωρίς να επιλέγεται καμία λειτουργία που αφορά το Nero StartSmart.



Εικόνα 73 – Nero 6: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

Στη συνέχεια είναι απαραίτητη η αναβάθμιση της εφαρμογής με την εγκατάσταση του κατάλληλου αρχείου (update). Το εκτελέσιμο αρχείο αναβάθμισης της εφαρμογής διατίθεται ελεύθερα στον δικτυακό τόπο της κατασκευάστριας εταιρίας.

- Μετά τη διαδικασία αποσυμπίεσης ξεκινά ο οδηγός εγκατάστασης της αναβαθμισμένης έκδοσης.



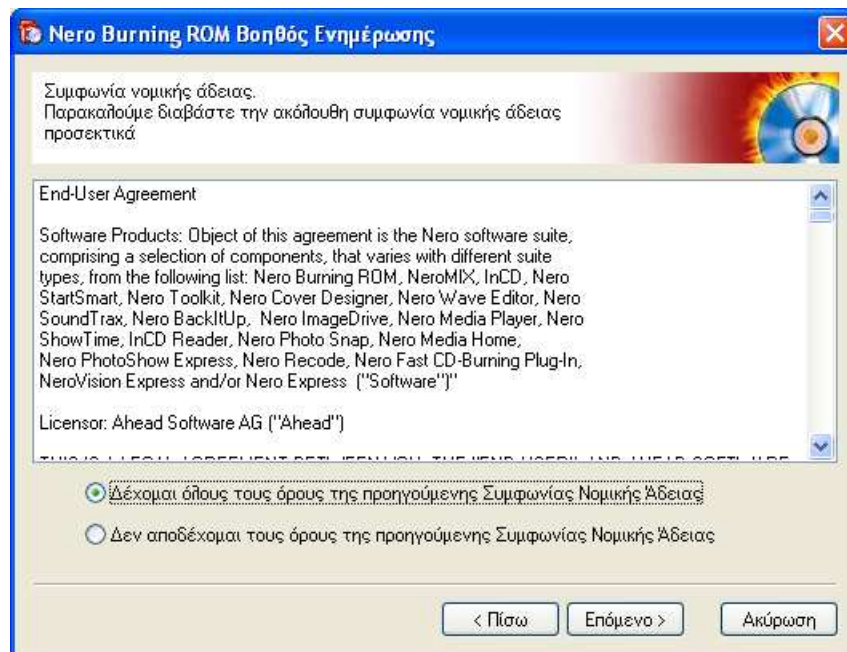
Εικόνα 74 – Nero 6: Οδηγός εγκατάστασης αναβαθμισμένης έκδοσης

- Ελέγχεται η παρούσα έκδοση και επιλέγεται να πραγματοποιηθεί ενημέρωση στη νεότερη.



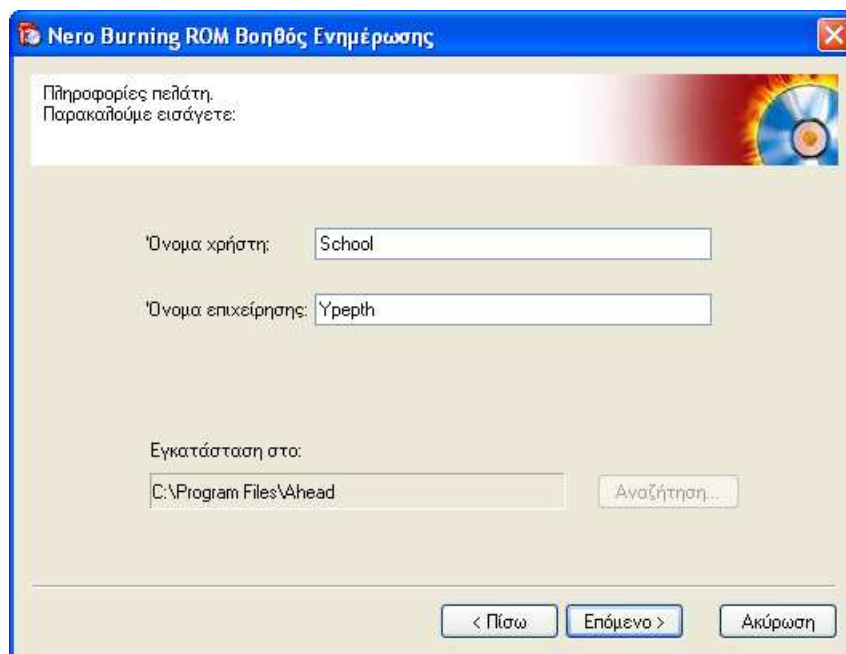
Εικόνα 75 – Nero 6: Ενημέρωση εφαρμογής

- Γίνεται αποδεκτή η άδεια χρήσης.



Εικόνα 76 – Nero 6: Αποδοχή άδειας χρήσης

- Εισάγονται ξανά τα στοιχεία χρήστη. Προτείνεται να διατηρηθούν οι προεπιλεγμένες τιμές, που προκύπτουν από τις αντίστοιχες τιμές των Windows. Επίσης, γίνεται αποδεκτός ο προεπιλεγμένος φάκελος εγκατάστασης.



Εικόνα 77 – Nero 6: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη & ορισμός φακέλου εγκατάστασης

- Ολοκληρώνεται η διαδικασία εγκατάστασης χωρίς να επιλέγεται καμία λειτουργία που αφορά το Nero StartSmart.



Εικόνα 78 – Nero 6: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

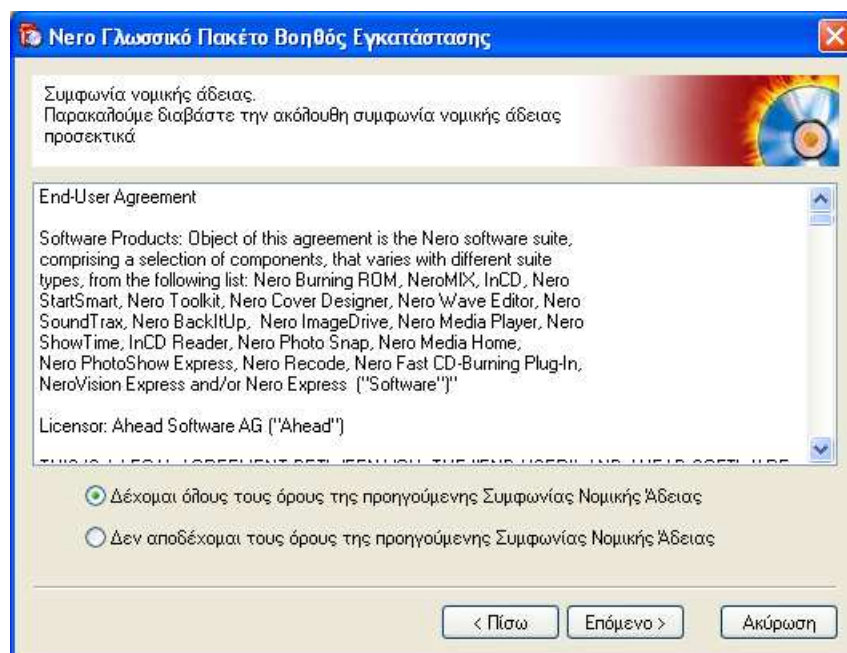
Στη συνέχεια είναι δυνατή η χρήση του πακέτου στην ελληνική γλώσσα με την εγκατάσταση του κατάλληλου αρχείου (greek language pack). Το γλωσσικό πακέτο διατίθεται ελεύθερα στον δικτυακό τόπο της κατασκευάστριας εταιρίας και πρέπει να είναι ακριβώς ίδιας έκδοσης με το αρχείο της αναβάθμισης που μόλις εφαρμόστηκε.

- Ξεκινά ο οδηγός εγκατάστασης του γλωσσικού πακέτου.



Εικόνα 79 – Nero 6: Οδηγός εγκατάστασης γλωσσικού πακέτου

- Γίνεται αποδεκτή η άδεια χρήσης.



Εικόνα 80 – Nero 6: Αποδοχή άδειας χρήσης γλωσσικού πακέτου

- Ολοκληρώνεται ο οδηγός εγκατάστασης του γλωσσικού πακέτου.

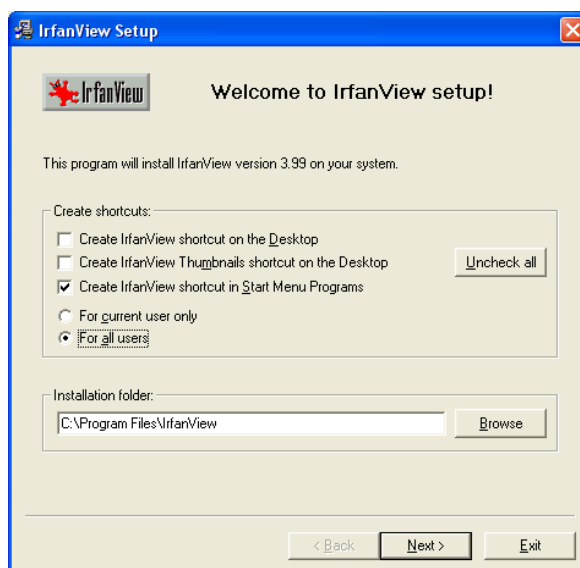


Εικόνα 81 – Nero 6: Ολοκλήρωση εγκατάστασης γλωσσικού πακέτου

1.7.6 Irfanview (<http://www.irfanview.com/>)

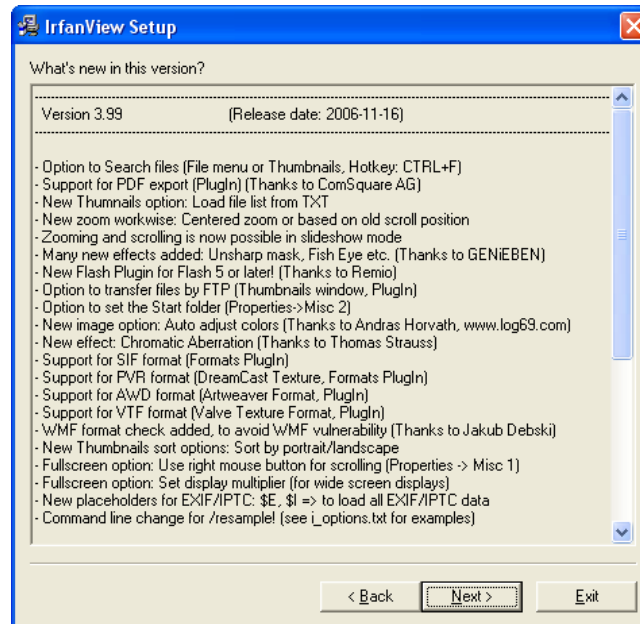
Για την επισκόπηση εικόνων και για την θέαση άλλων πολυμεσικών αρχείων γενικότερα είναι χρήσιμο κάποιο εξειδικευμένο πρόγραμμα. Το 'Irfanview' είναι δωρεάν λογισμικό που θεωρείται κορυφαίο στην κατηγορία του. Στους υπολογιστές των σχολικών εργαστηρίων μπορεί να εγκατασταθεί με απλό τρόπο ακολουθώντας την εξής διαδικασία (έκδοση 3.99).

- Επιλέγεται η δημιουργία συντομεύσεων στο Start menu για όλους τους χρήστες. Δεν εγκαθίσταται κανένα από το eBay options και γίνεται αποδεκτός ο προεπιλεγμένος φάκελος εγκατάστασης.



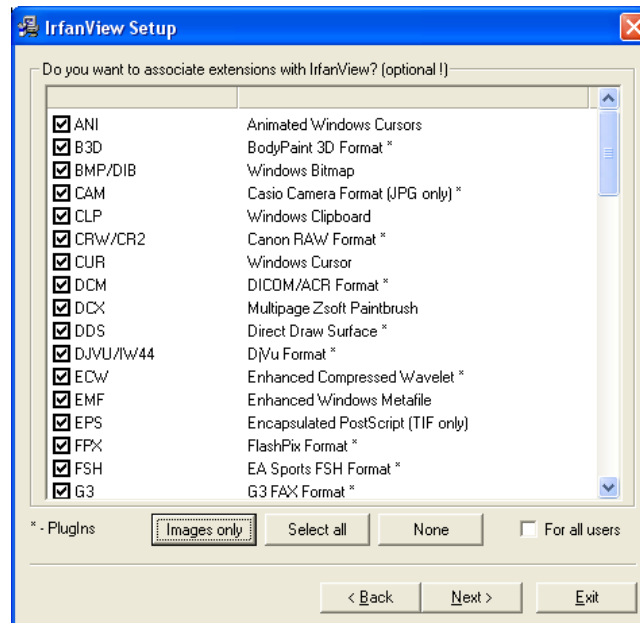
Εικόνα 82 – Irfanview: Ορισμός παραμέτρων εγκατάστασης

- Η διαδικασία εγκατάστασης συνεχίζεται με την ανάγνωση των νέων χαρακτηριστικών της τελευταίας έκδοσης της εφαρμογής.



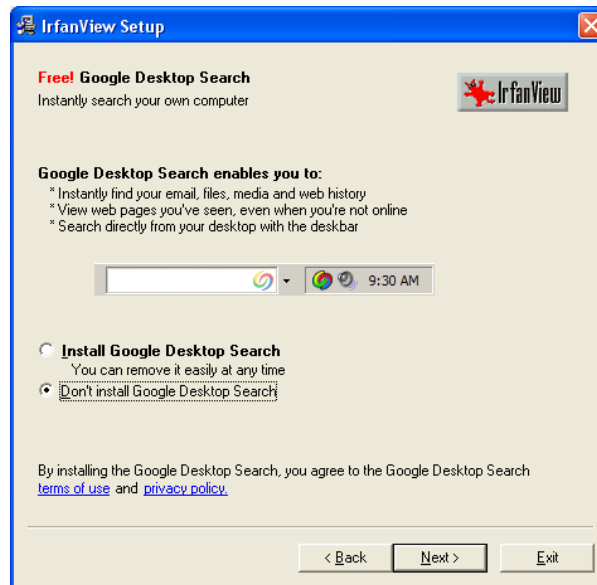
Εικόνα 83 – Irfanview: Νέα χαρακτηριστικά έκδοσης

- Επιλέγεται η εξ' ορισμού εμφάνιση όλων των εικόνων ('Images only') με χρήση του προγράμματος.



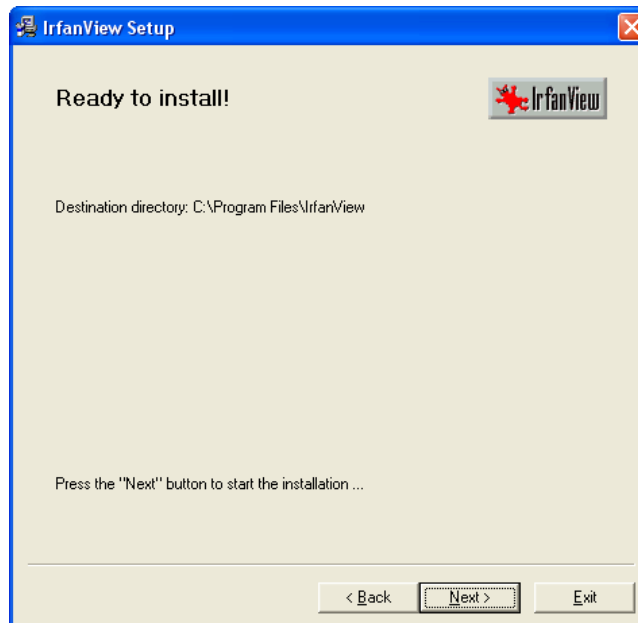
Εικόνα 84 – Irfanview: Extensions association

- Επιλέγεται η μη εγκατάσταση του Google Desktop Search:



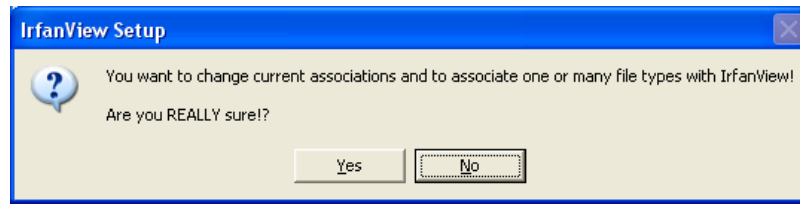
Εικόνα 85 Μη εγκατάσταση του Google Desktop Search

- Η εγκατάσταση πραγματοποιείται με βάση τις παραμέτρους που επιλέχθηκαν.



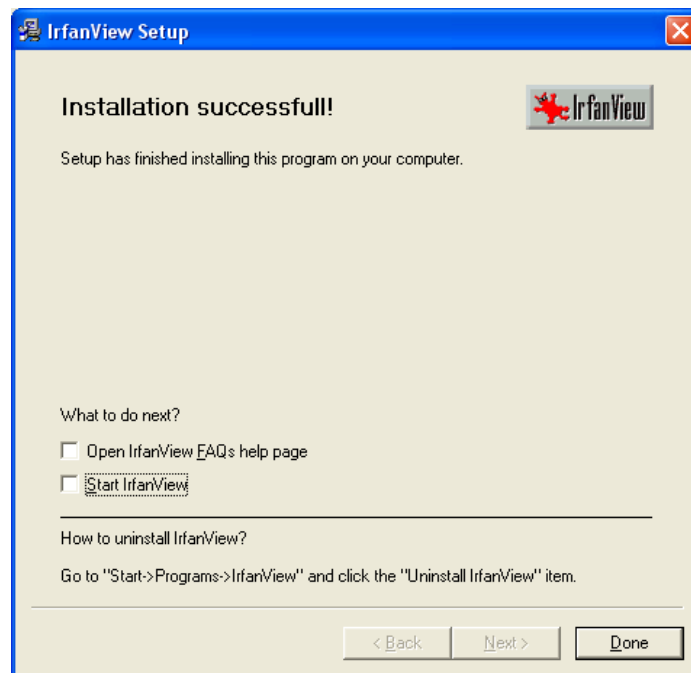
Εικόνα 86 – Irfanview: Πραγματοποίηση εγκατάστασης

- Γίνεται αποδεκτή η επιλογή του Irfanview ως το πρόγραμμα που θα χρησιμοποιείται για την εμφάνιση συγκεκριμένων τύπων αρχείων.



Εικόνα 87 – Irfanview: Επιβεβαίωση αλλαγής file associations

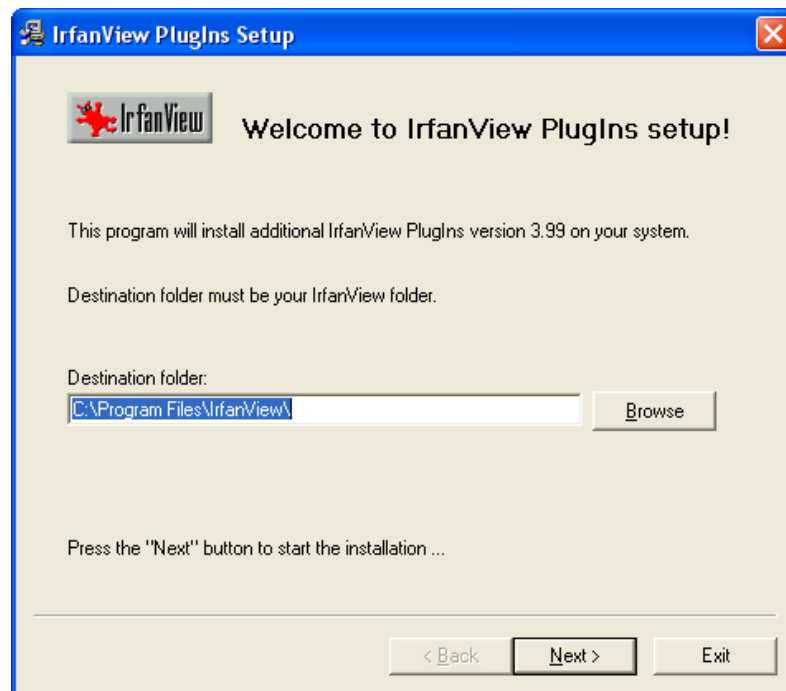
- Ολοκληρώνεται η εγκατάσταση της εφαρμογής.



Εικόνα 88 – Irfanview: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

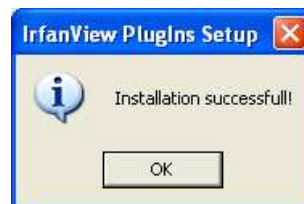
Στη συνέχεια είναι δυνατή η εγκατάσταση ορισμένων επεκτάσεων της εφαρμογής (Irfanview plugins) που διευρύνουν τις δυνατότητες του προγράμματος. Οι επεκτάσεις διατίθενται σε ανεξάρτητο αρχείο, που εγκαθίσταται γρήγορα σύμφωνα με τις ακόλουθες οδηγίες.

- Επιλέγεται η εγκατάσταση των plugins.



Εικόνα 89 – Irfanview: Εγκατάσταση plugins

- Ολοκληρώνεται η εγκατάσταση των επεκτάσεων της εφαρμογής.

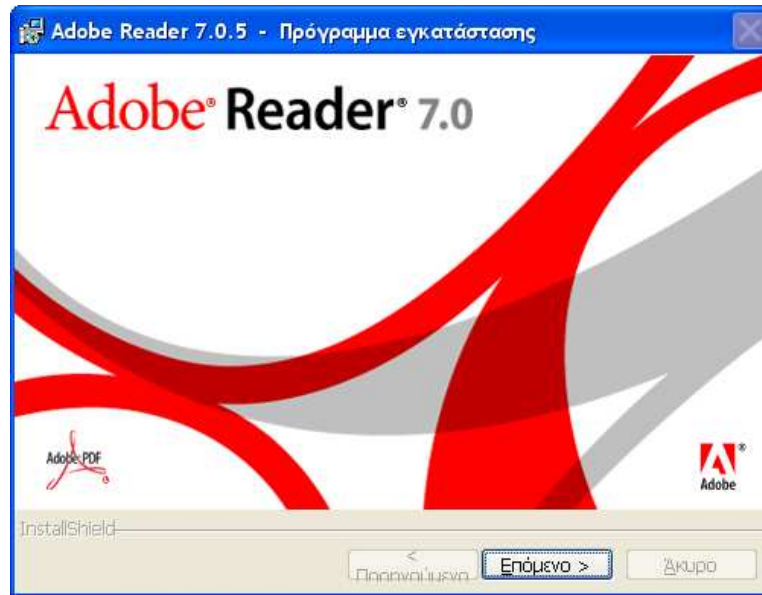


Εικόνα 90 – Irfanview: Ολοκλήρωση εγκατάστασης plugins

1.7.7 Adobe Reader CE (<http://www.adobe.com/>)

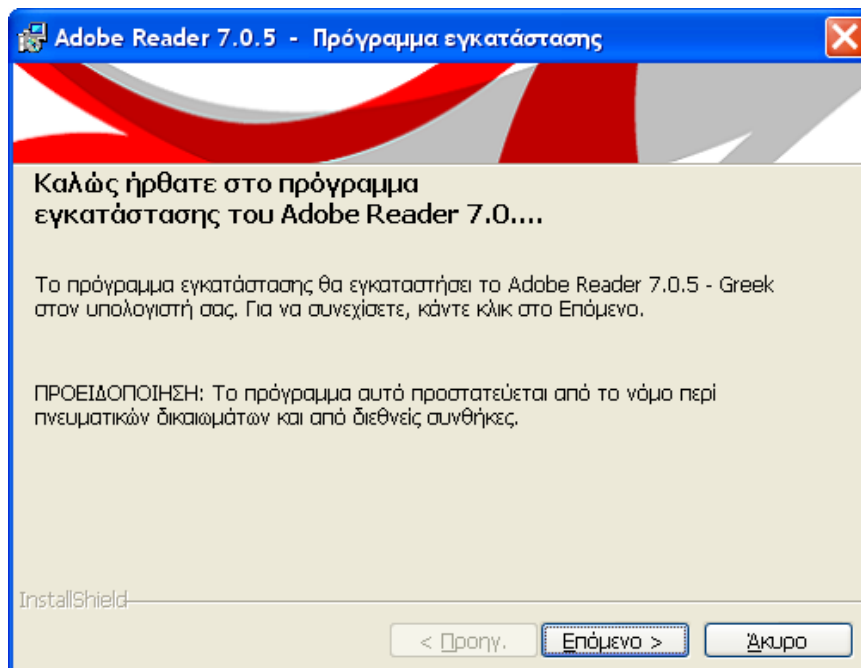
Για την ανάγνωση των αρχείων pdf είναι απαραίτητη κάποια έκδοση της δωρεάν εφαρμογής Adobe Reader. Ακολουθεί περιγραφή της διαδικασίας εγκατάστασης της έκδοσης του λογισμικού σε εξελληνισμένο περιβάλλον εργασίας (7.0.5).

- Μετά από αναμονή αρκετών δευτερολέπτων εμφανίζεται η αρχική οθόνη της εγκατάστασης



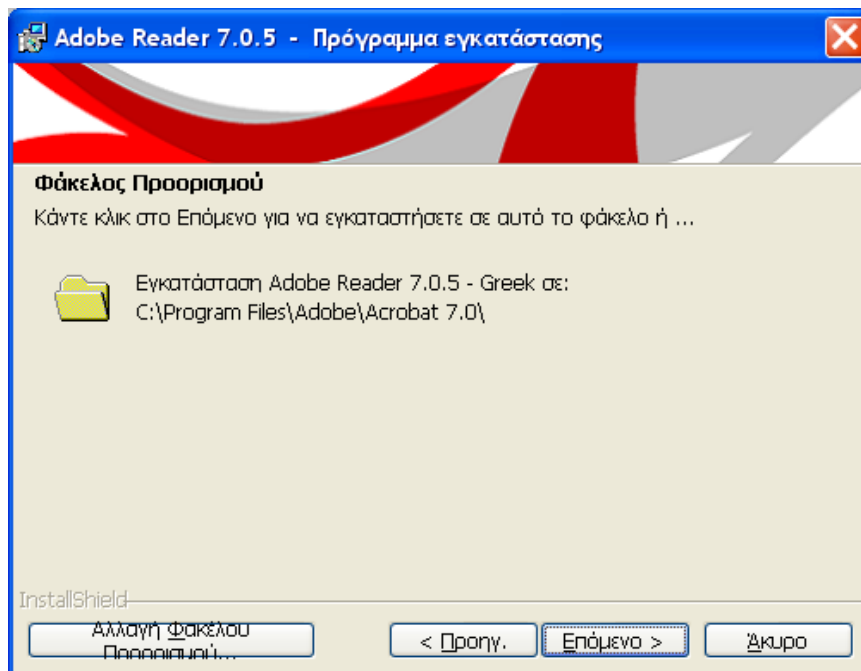
Εικόνα 91 – Adobe Reader: Αρχική οθόνη εγκατάστασης

- Η εγκατάσταση συνεχίζεται με την ανάγνωση του ενημερωτικού μηνύματος.



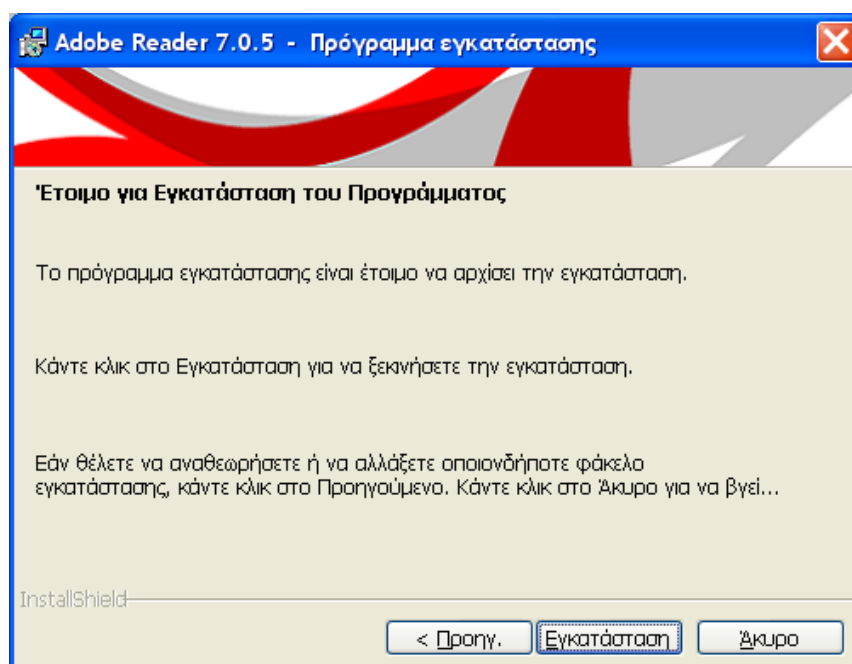
Εικόνα 92 – Adobe Reader: Οδηγός εγκατάστασης

- Γίνεται αποδεκτός ο προεπιλεγμένος φάκελος εγκατάστασης.



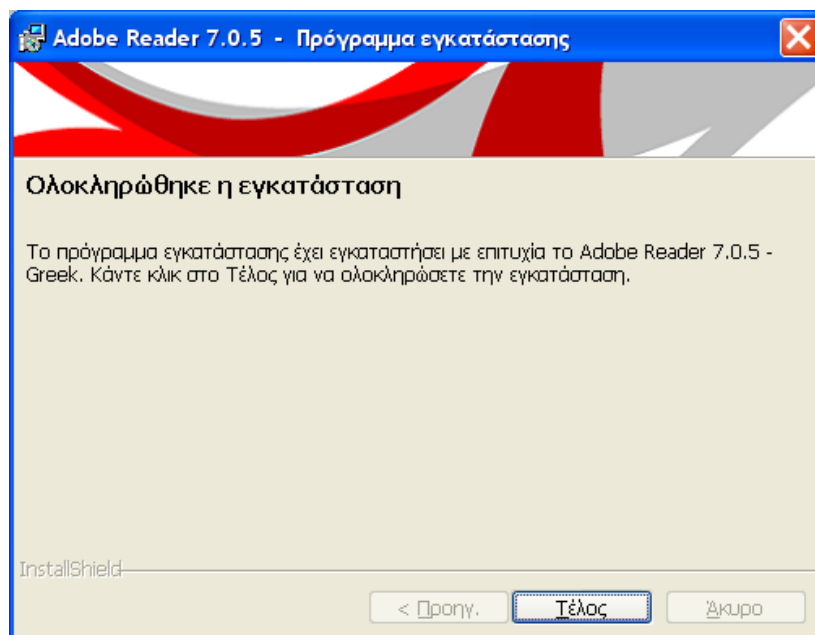
Εικόνα 93 – Adobe Reader: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης

- Η εγκατάσταση πραγματοποιείται με βάση τις παραμέτρους που επιλέχθηκαν.



Εικόνα 94 – Adobe Reader: Πραγματοποίηση εγκατάστασης

- Ολοκληρώνεται η εγκατάσταση της εφαρμογής.



Εικόνα 95 – Adobe Reader: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

1.7.8 Mozilla Firefox (<http://www.mozilla.org/>)

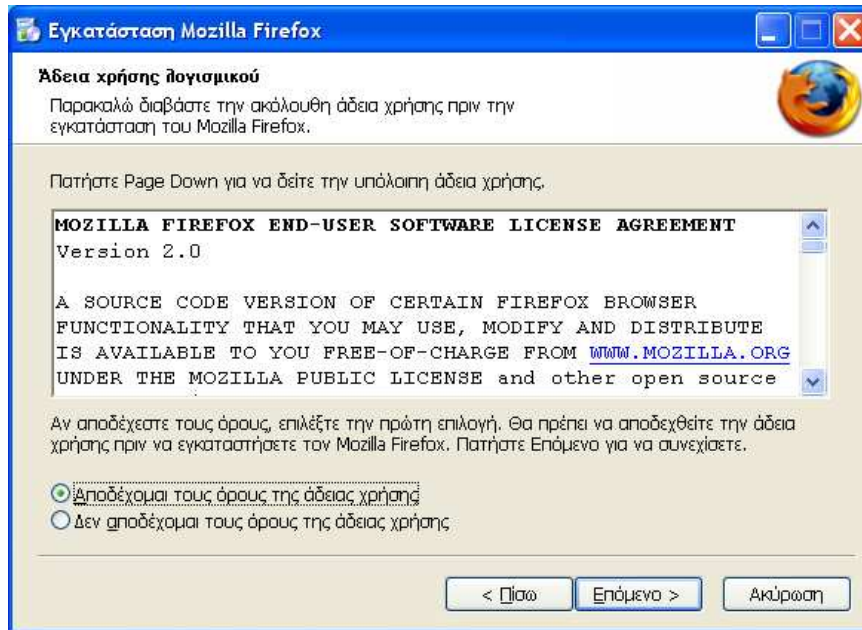
Η περιήγηση στον παγκόσμιο ιστό μπορεί να γίνεται με εφαρμογές που παρέχουν επιπλέον λειτουργικότητες από τον Internet Explorer που περιέχεται στο λειτουργικό σύστημα (π.χ. χρήση καρτελών -Tabs- σε σχέση με τον IE6, που είναι εγκατεστημένος σε πολλά Σχολικά Εργαστήρια ή ο αυτόματος ορθογραφικός έλεγχος ελληνικής γλώσσας κατά την εισαγωγή στοιχείων σε φόρμες). Η εξελλητισμένη έκδοση του Mozilla Firefox μπορεί να εγκατασταθεί στο σχολικό περιβάλλον σύμφωνα με τις ακόλουθες οδηγίες.

- Εμφανίζεται η εισαγωγική οθόνη του οδηγού εγκατάστασης.



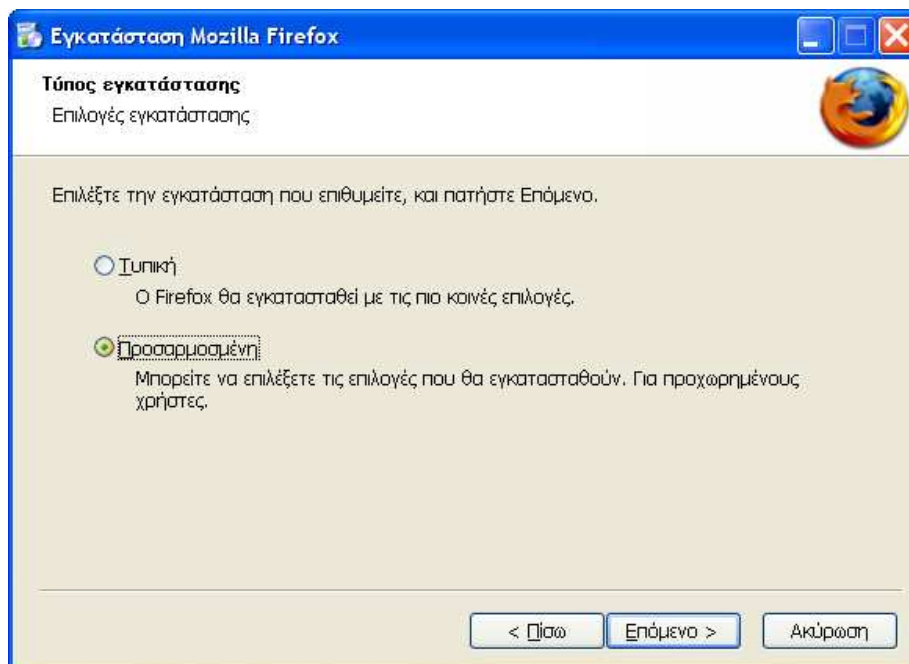
Εικόνα 96 – Mozilla Firefox: Εκκίνηση οδηγού εγκατάστασης

- Γίνεται αποδεκτή η άδεια χρήσης.



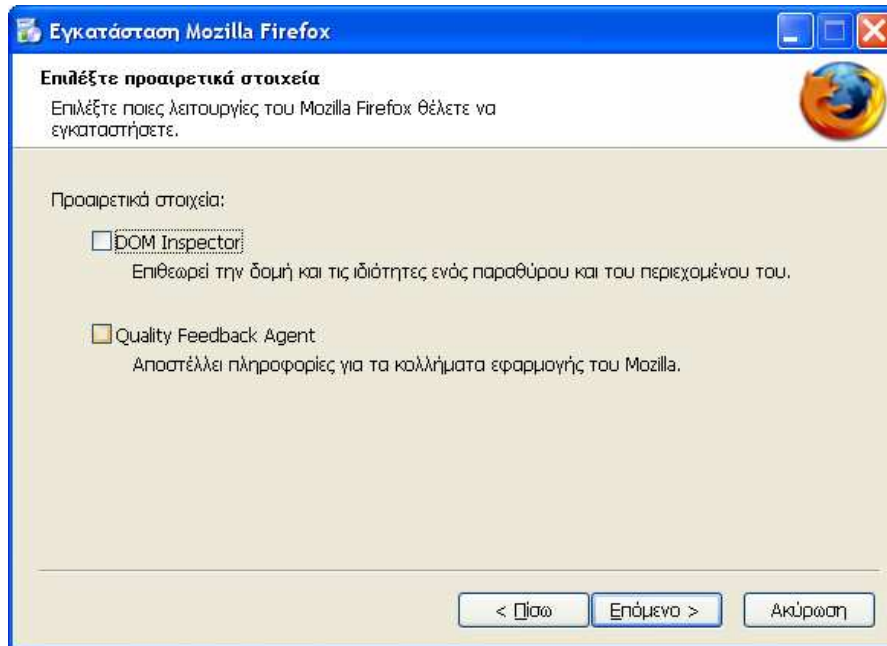
Εικόνα 97 – Mozilla Firefox: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης

- Επιλέγεται προσαρμοσμένη εγκατάσταση.



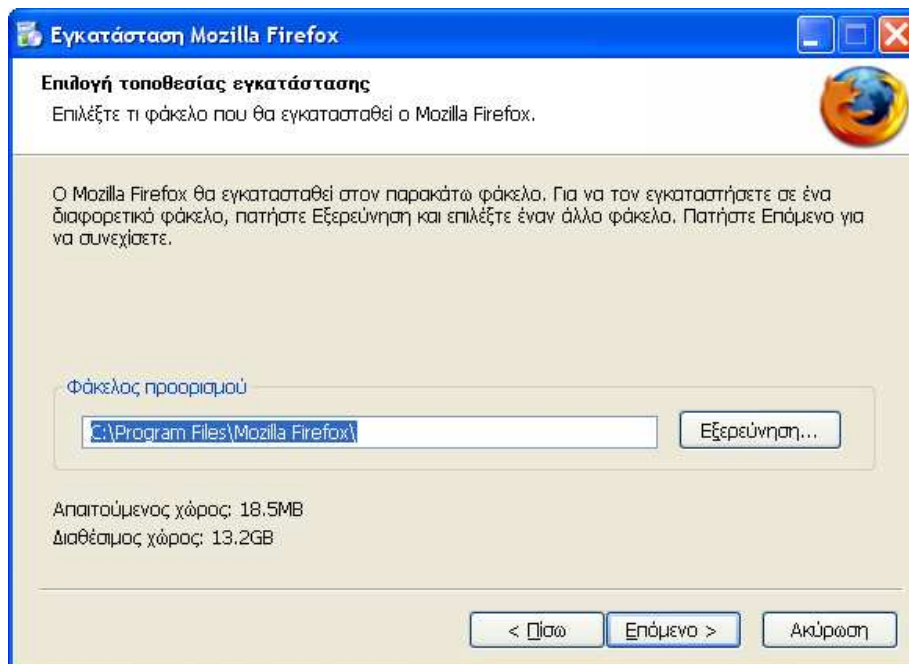
Εικόνα 98 – Mozilla Firefox: Επιλογή τύπου εγκατάστασης

- Δεν επιλέγεται κανένα πρόσθετο στοιχείο για εγκατάσταση, καθώς δεν κρίνεται απαραίτητο στο σχολικό περιβάλλον.



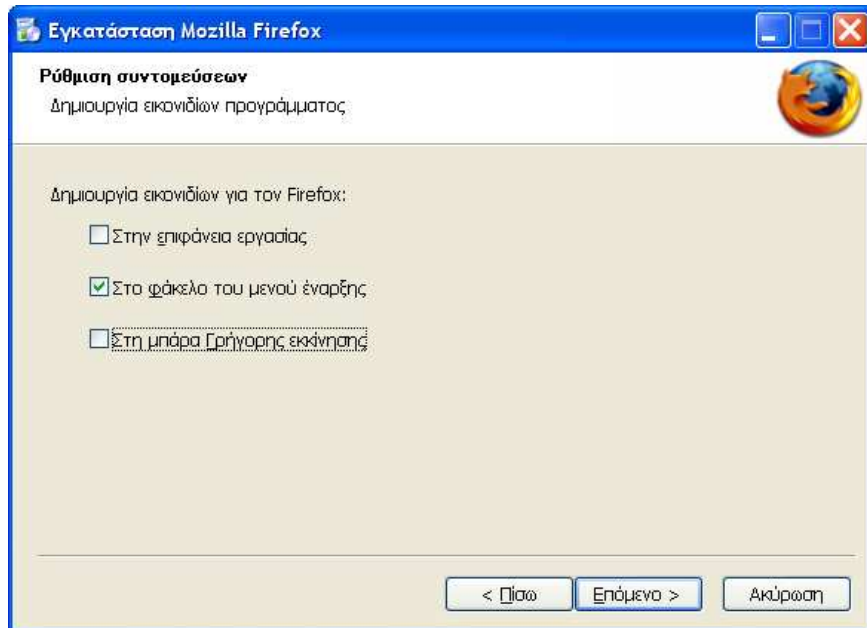
Εικόνα 99 – Mozilla Firefox: Επιλογή πρόσθετων στοιχείων

- Ορίζεται ο φάκελος εγκατάστασης



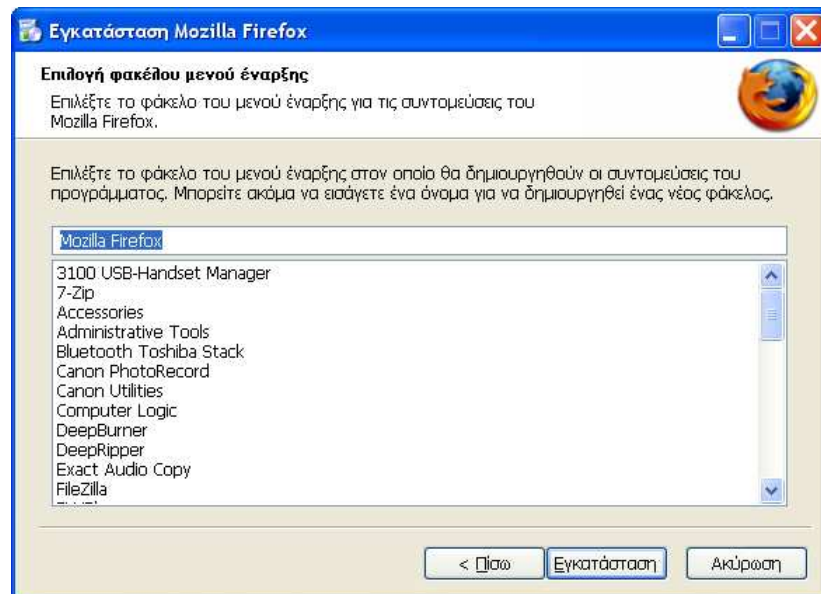
Εικόνα 100 – Mozilla Firefox: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης

- Δημιουργούνται συντομεύσεις στο φάκελο 'Προγράμματα' του μενού 'Έναρξη'.



Εικόνα 101 – Mozilla Firefox: Ορισμός συντομεύσεων

- Επιλέγεται ο φάκελος του μενού έναρξης.



Εικόνα 102 – Mozilla Firefox: επιλογή φακέλου μενού έναρξης

- Ολοκληρώνεται η εγκατάσταση και επιλέγεται να γίνει εκκίνηση του Mozilla Firefox για να πραγματοποιηθούν οι τελευταίες ρυθμίσεις.



Εικόνα 103 – Mozilla Firefox: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

1.7.9 Αναπαραγωγή multimedia

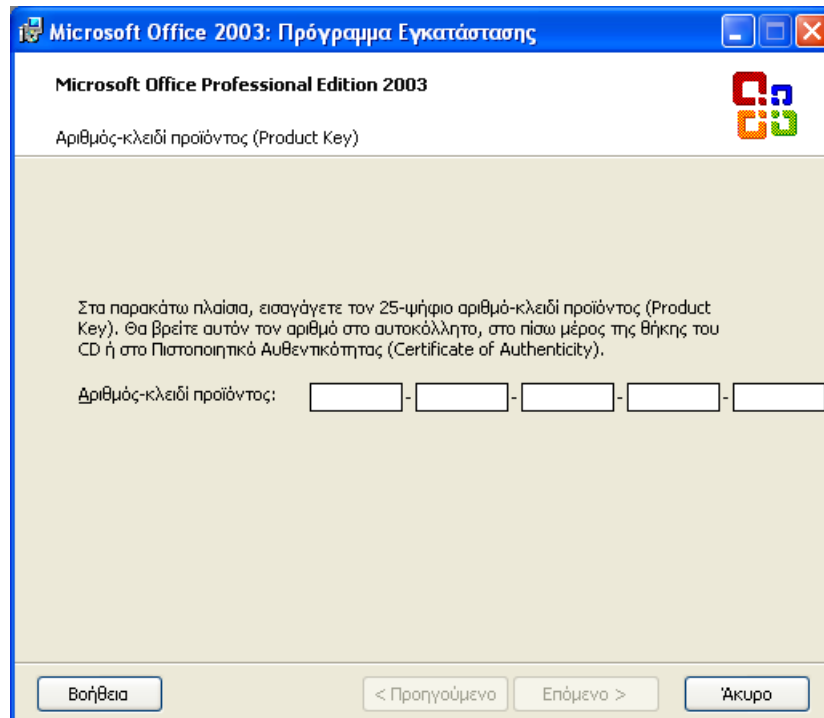
Για την αναπαραγωγή υλικού multimedia συνίσταται η εγκατάσταση των ακόλουθων προγραμμάτων:

- Adobe Flash Player (χωρίς το συνοδευτικό λογισμικό Google Desktop)
- Real Player (Ενεργοποίηση μόνο του εργαλείου αναπαραγωγής Tools/Preferences/General – On Startup Display “Player Only”).
- QuickTime (χωρίς το συνοδευτικό λογισμικό iTunes).

1.7.10 MS Office 2003 (<http://office.microsoft.com/>)

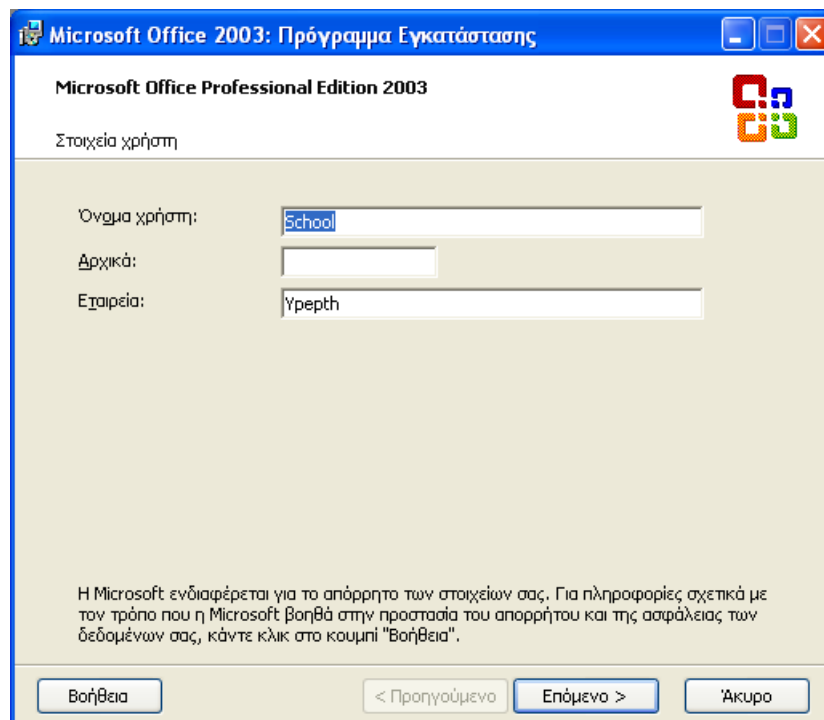
Η σουίτα εφαρμογών είναι ιδιαίτερα διαδεδομένη στο σχολικό περιβάλλον, καθώς συμπεριλαμβάνεται πολύ συχνά στην αρχική προμήθεια των σχολικών εργαστηρίων. Προτείνεται να εγκαθίσταται πλήρως όλο το πακέτο εφαρμογών, σύμφωνα με τις οδηγίες που ακολουθούν και αναφέρονται στην εξελληνισμένη έκδοση της σουίτας.

- Η εγκατάσταση ξεκινά με την εισαγωγή του αριθμού-κλειδιού προϊόντος (product key).



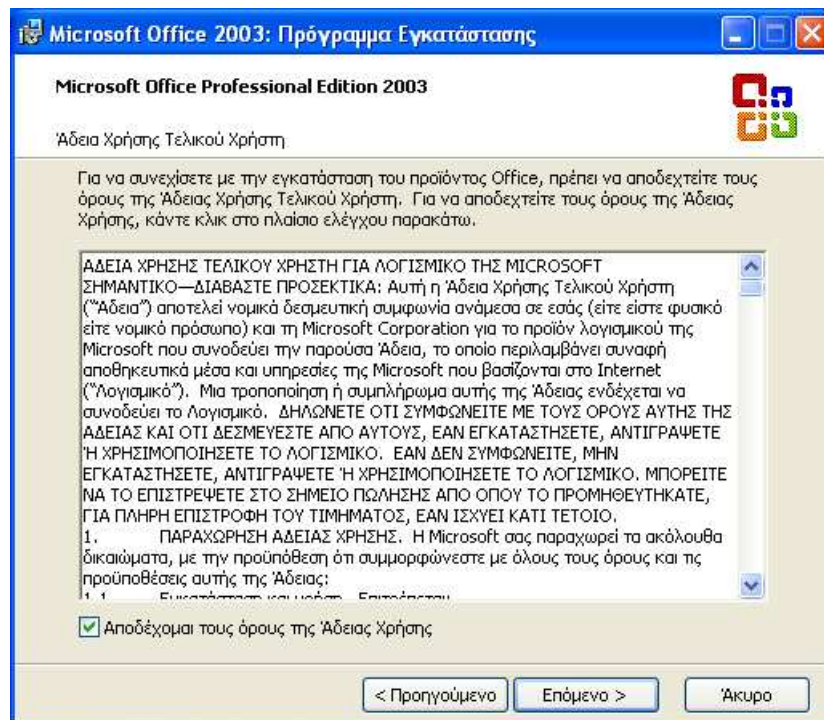
Εικόνα 104 – MS Office 2003: Εισαγωγή αριθμού-κλειδιού (product key)

- Εισάγονται τα στοιχεία χρήστη. Προτείνεται να διατηρηθούν οι προεπιλεγμένες τιμές, που προκύπτουν από τις αντίστοιχες τιμές των Windows.



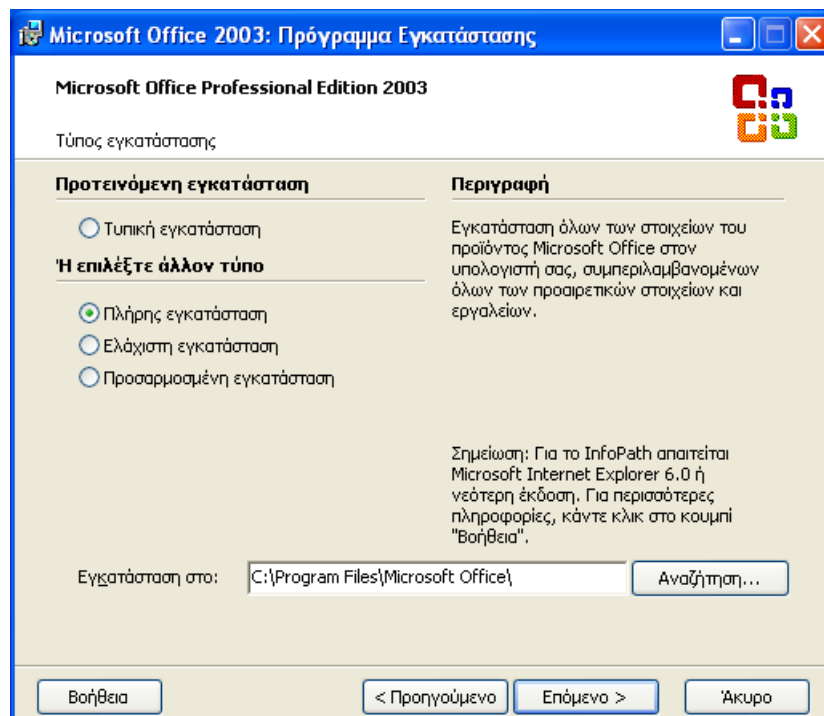
Εικόνα 105 – MS Office 2003: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη

- Γίνεται αποδεκτή η άδεια χρήσης.



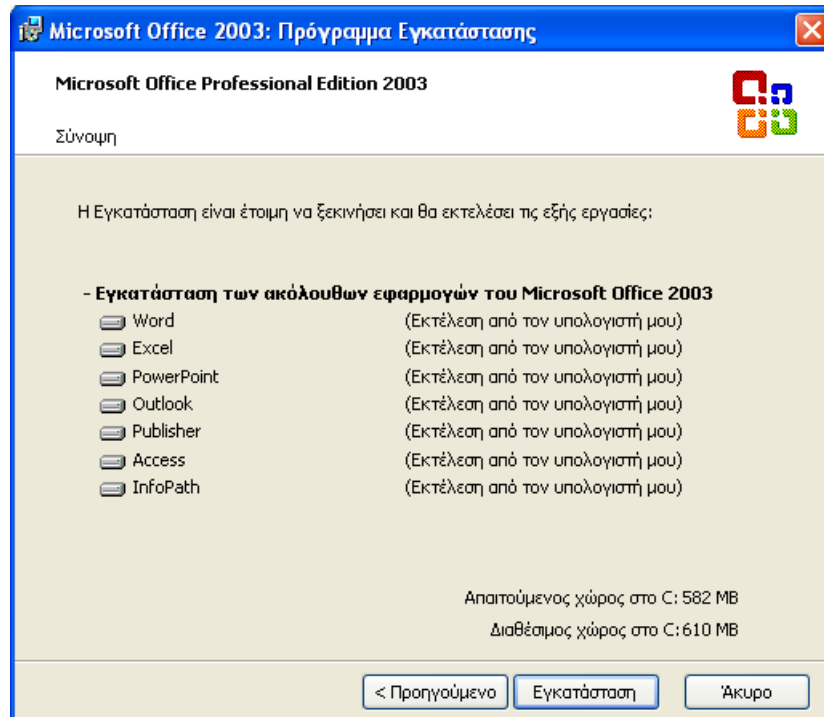
Εικόνα 106 – MS Office 2003: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης

- Επιλέγεται η πλήρης εγκατάσταση του πακέτου και γίνεται αποδεκτός ο προεπιλεγμένος φάκελος.



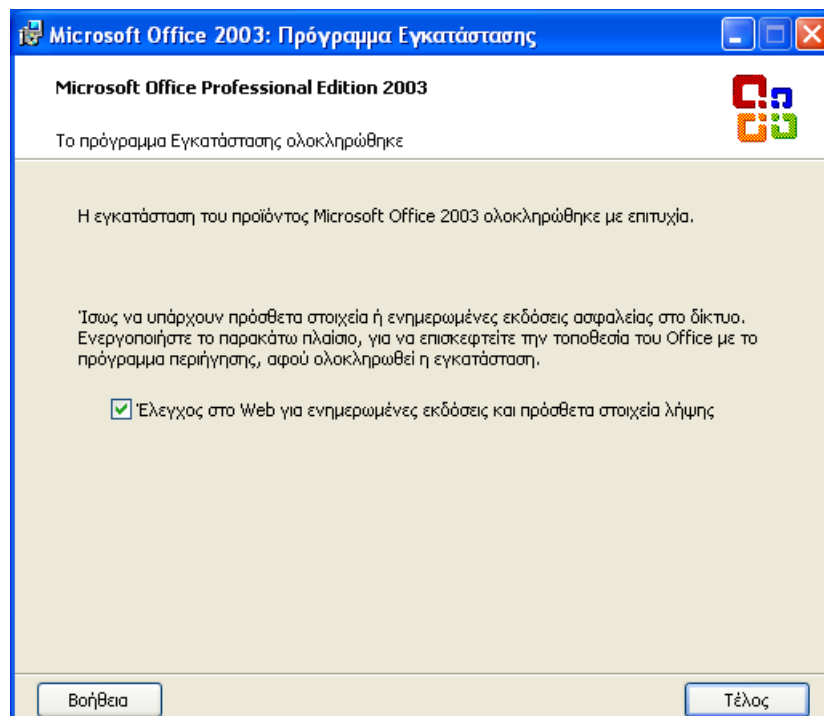
Εικόνα 107 – MS Office 2003: Ορισμός παραμέτρων εγκατάστασης

- Ελέγχεται η σύνοψη των εργασιών εγκατάστασης.



Εικόνα 108 – MS Office 2003: Σύνοψη εγκατάστασης

- Ολοκληρώνεται η εγκατάσταση και επιλέγεται να γίνει έλεγχος για ενημερωμένες εκδόσεις μέσω της σχετικής ιστοσελίδας.



Εικόνα 109 – MS Office 2003: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

Μετά την εγκατάσταση της σουίτας εφαρμογών είναι πιθανό να απαιτείται η ενεργοποίησή της (**product activation**). Η άδεια χρήσης καθορίζει αν είναι απαραίτητο κάτι τέτοιο. Χωρίς την πραγματοποίηση της διαδικασίας οι εφαρμογές θα έχουν μειωμένη λειτουργικότητα μετά από 50 χρήσεις. Η βέλτιστη μέθοδος για

τους σταθμούς εργασίας των σχολικών εργαστηρίων είναι να πραγματοποιείται η διαδικασία μέσω διαδικτύου με χρήση του οδηγού που εκτελείται κατά την εκκίνηση του Office. Δεν χρειάζεται να γίνεται δήλωση (registration) του προϊόντος.

1.7.11 OpenOffice 2.1 (<http://www.openoffice.org/>)

Το OpenOffice είναι ένα ολοκληρωμένο πακέτο εφαρμογών γραφείου ανοιχτού κώδικα. Προσφέρει ένα πλήρως εξελληνισμένο περιβάλλον εργασίας με ελληνικό ορθογράφο, θησαυρό και συλλαβιστή. Το μηδενικό κόστος εγκατάστασής του σε συνδυασμό με τα χαρακτηριστικά του το καθιστούν ενδιαφέρουσα επιλογή στα πληροφοριακά συστήματα των σχολείων.

Πρόσβαση στην πλέον πρόσφατη ελληνική έκδοση του λογισμικού υπάρχει από το <http://el.openoffice.org/> ή από το http://www.ellak.gr/pub/oo_testbuilds/2/OOo_2.1.0_061219_Win32Intel_install_el.exe. Το λογισμικό εγκαθίσταται σύμφωνα με τις ακόλουθες οδηγίες:

- Ξεκινά η διαδικασία εγκατάστασης.



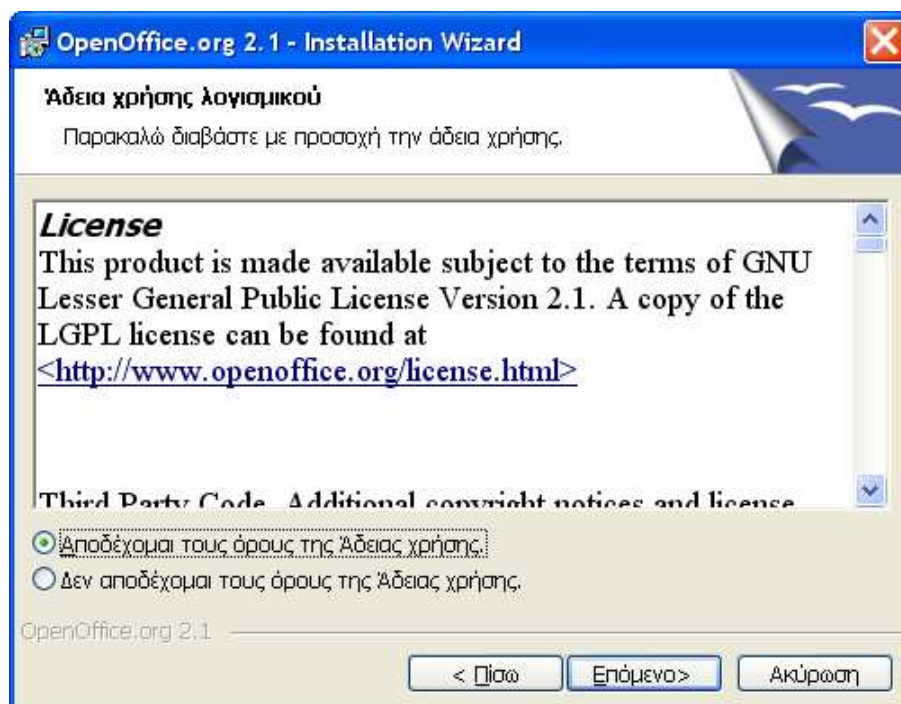
- Επιλέγεται ο φάκελος αποσυμπίεσης των αρχείων προς εγκατάσταση.



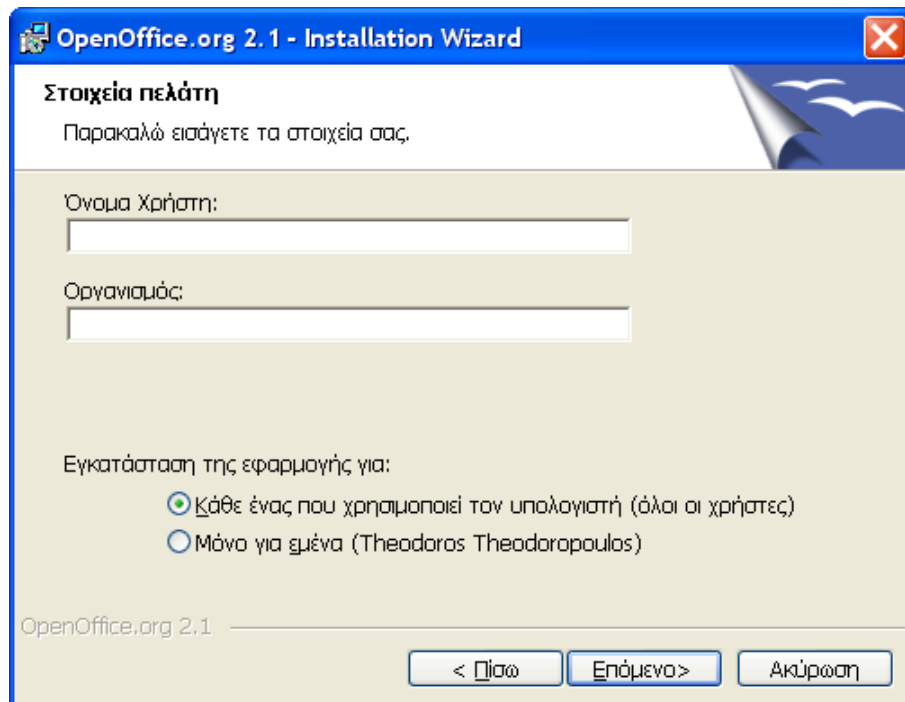
- Ξεκινά η εγκατάσταση των αποσυμπεσμένων αρχείων.



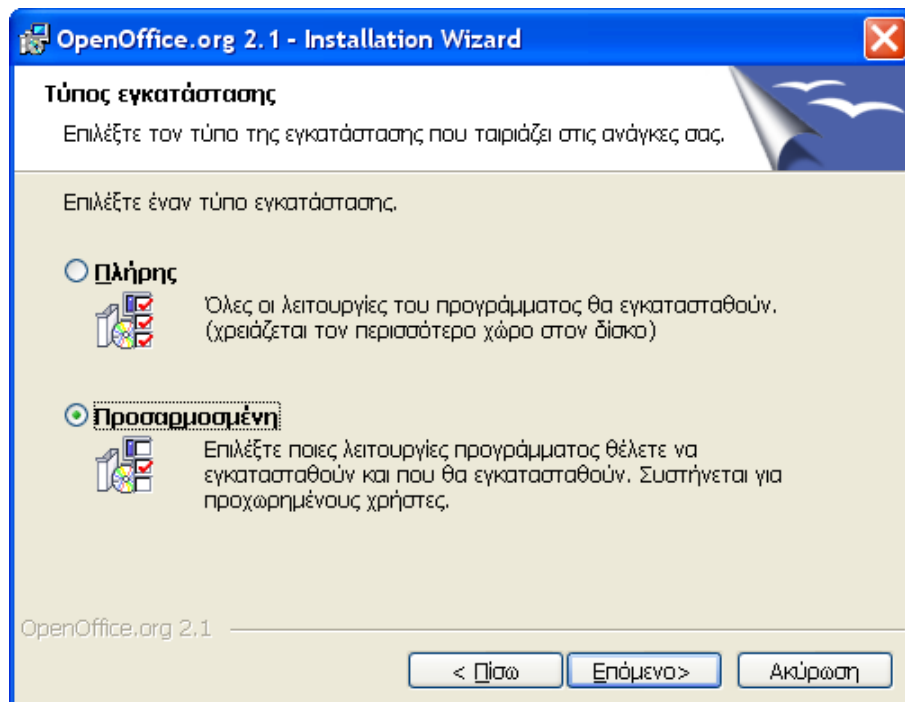
- Πραγματοποιείται αποδοχή της άδειας χρήσης του λογισμικού.



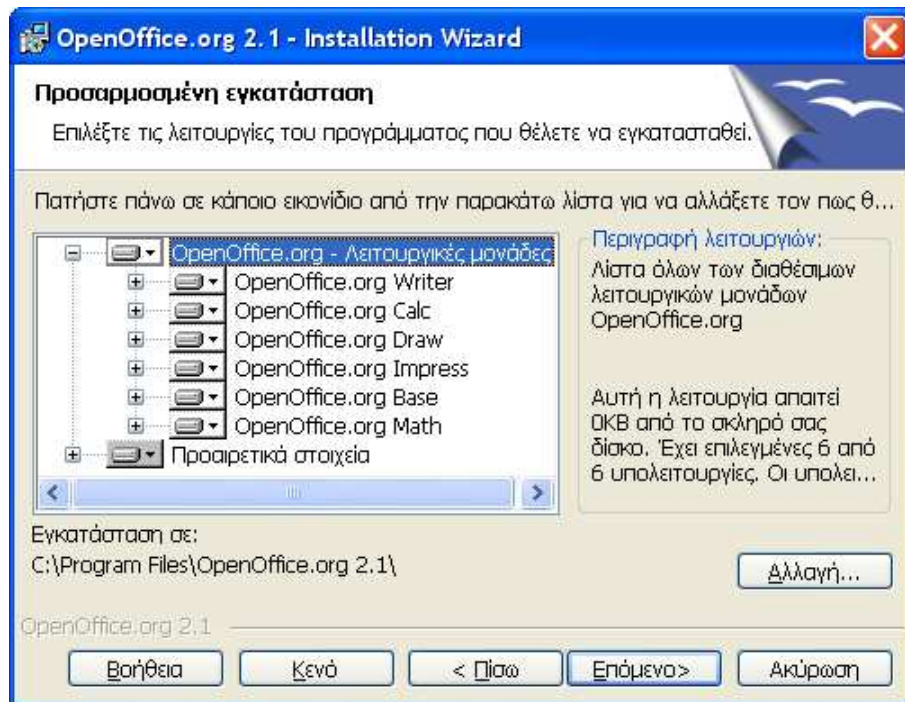
- Εισάγονται τα στοιχεία του σχολείου και το όνομα του χρήστη (αν και το τελευταίο δεν κρίνεται απαραίτητο).



- Πραγματοποιείται προσαρμοσμένη εγκατάσταση του προγράμματος.



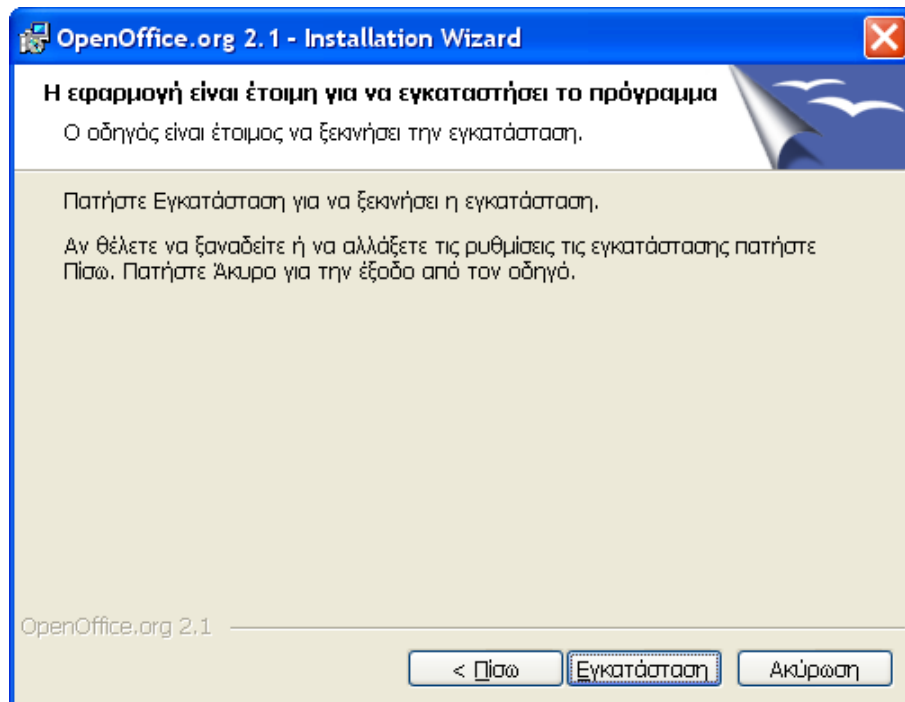
- Επισκόπηση των στοιχείων εγκατάστασης.



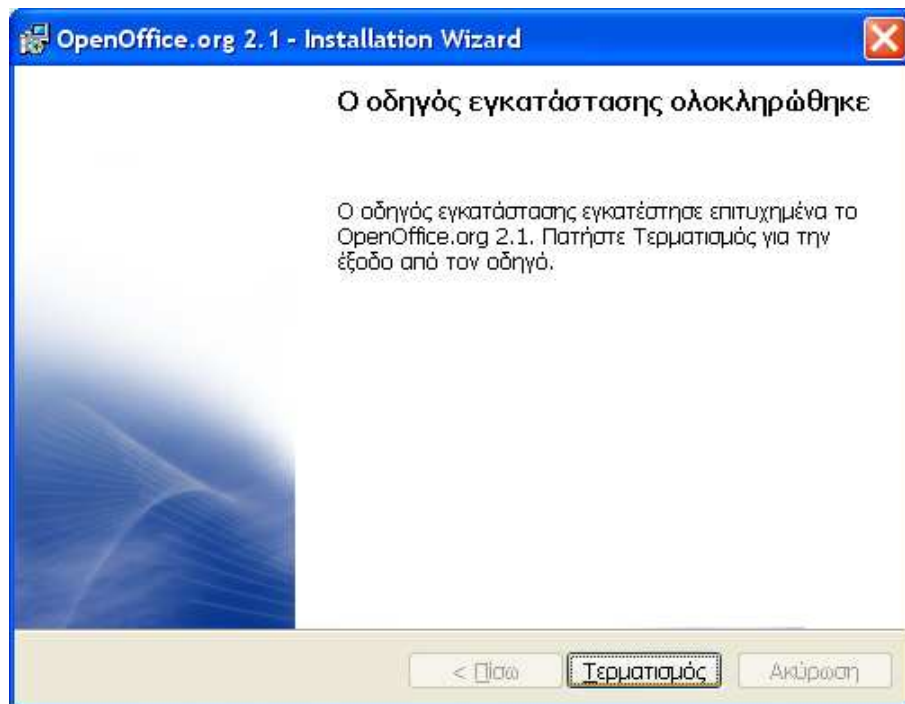
- Επιλέγετε το αυτόματο άνοιγμα των αρχείων γραφείου που δημιουργούνται από την εφαρμογή Microsoft Office, εφόσον το OpenOffice.org είναι η μοναδική εφαρμογή επεξεργασίας αρχείων γραφείου. Αν επιθυμείτε τα αρχεία του Microsoft Office να τα επεξεργάζεστε με την εφαρμογή Microsoft Office, αφήνετε απενεργοποιημένες τις ακόλουθες εφαρμογές.



- Έναρξη της εγκατάστασης της εφαρμογής OpenOffice.org, σύμφωνα με τις ρυθμίσεις που έχετε επιλέξει.



- Ολοκλήρωση της εγκατάστασης του OpenOffice.org.



1.7.12 Symantec Ghost Corporate Edition (<http://www.symantec.com/>)

Στην πλειονότητα των σχολικών εργαστηρίων είναι εγκατεστημένη κάποια έκδοση της εφαρμογής Symantec Ghost για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας και τη γρήγορη επαναφορά των υπολογιστικών συστημάτων αν παρουσιαστεί ανάγκη. Συνήθως γίνεται εκμετάλλευση της αρχιτεκτονικής των εργαστηρίων και οι

σταθμοί εργασίας εξαρτώνται από τον εξυπηρετητή στον οποίο είναι εγκατεστημένη η εφαρμογή.

Ακολουθούν οδηγίες για την εγκατάσταση της έκδοσης 8 αν η εφαρμογή έχει αγοραστεί για χρήση στο εργαστήριο.

- Εμφανίζεται η αρχική οθόνη της εγκατάστασης, όπου επιλέγεται να ξεκινήσει η εγκατάσταση της εφαρμογής ('Install Symantec Ghost Corporate Edition').



Εικόνα 110 – Symantec Ghost Corporate Edition: Αρχική οθόνη εγκατάστασης

- Επιλέγεται η εγκατάσταση της βασικής κονσόλας και των τυπικών εργαλείων ('Install Console and Standard Tools').



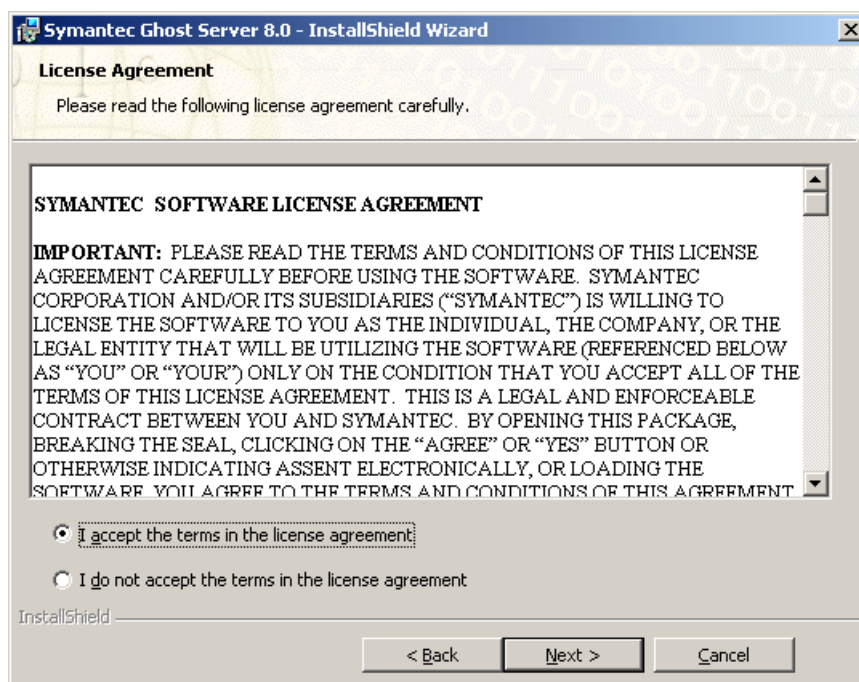
Εικόνα 111 – Symantec Ghost Corporate Edition: Επιλογή τμημάτων εγκατάστασης

- Γίνεται εκκίνηση του οδηγού εγκατάστασης.



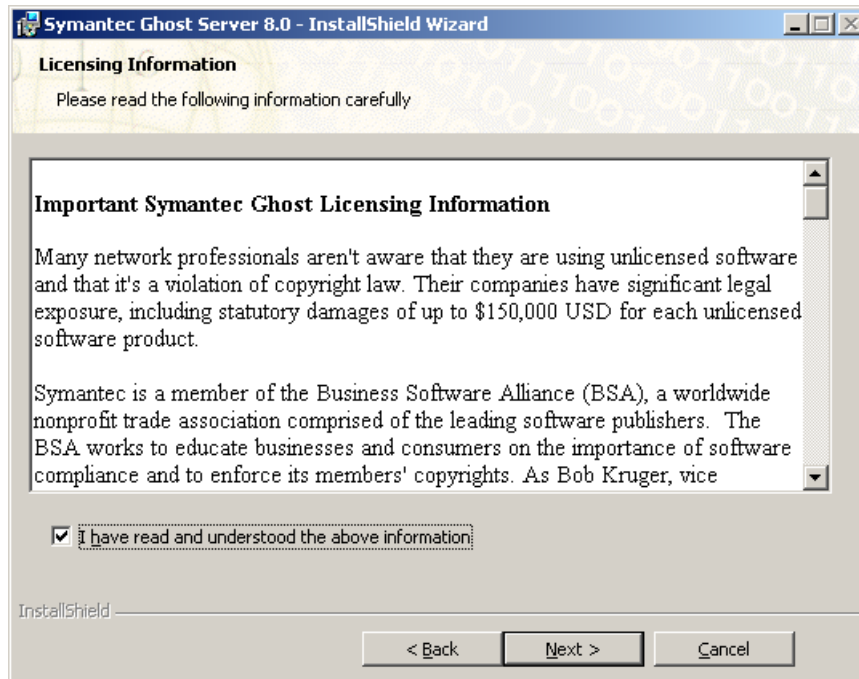
Εικόνα 112 – Symantec Ghost Corporate Edition: Εκκίνηση οδηγού εγκατάστασης

- Γίνεται αποδεκτή η άδεια χρήσης της εφαρμογής.



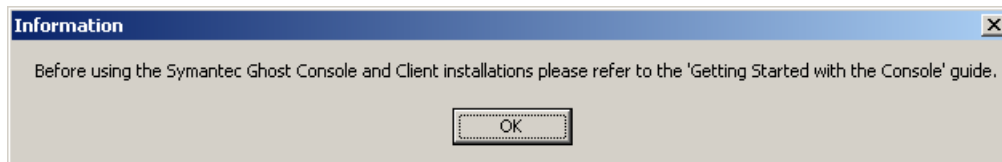
Εικόνα 113 – Symantec Ghost Corporate Edition: License agreement

- Εμφανίζονται πληροφορίες σχετικές με το δικαίωμα χρήσης του λογισμικού, που πρέπει να γίνουν αποδεκτές για τη συνέχιση της διαδικασίας εγκατάστασης.



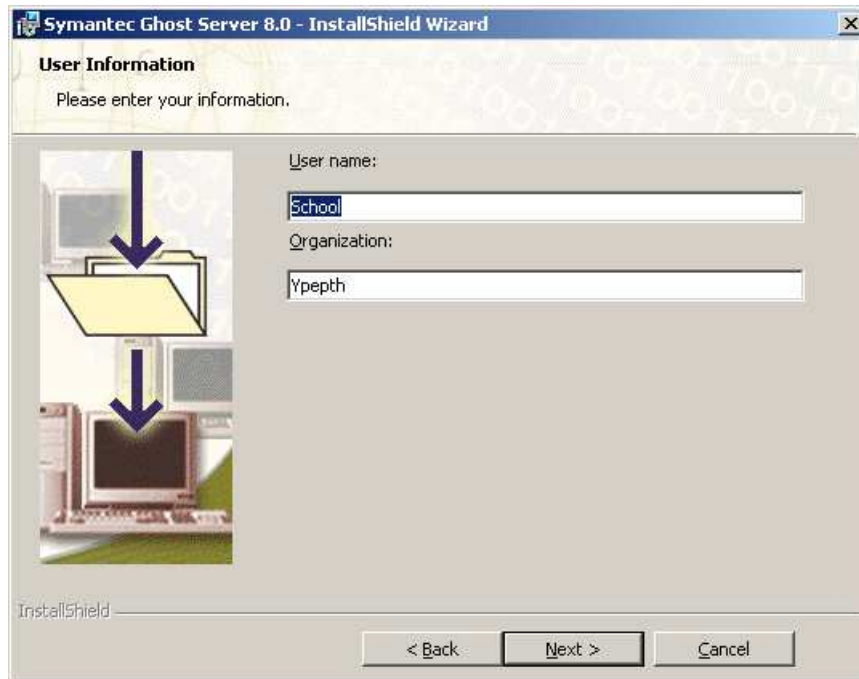
Εικόνα 114 – Symantec Ghost Corporate Edition: Δικαίωμα χρήσης λογισμικού

- Γίνεται αναφορά στον οδηγό χρήσης, που περιέχει χρήσιμες πληροφορίες για την εφαρμογή.



Εικόνα 115 – Symantec Ghost Corporate Edition: Ενημερωτικό μήνυμα

- Εισάγονται τα στοιχεία χρήστη. Προτείνεται να διατηρηθούν οι προεπιλεγμένες τιμές, που προκύπτουν από τις αντίστοιχες τιμές των Windows.



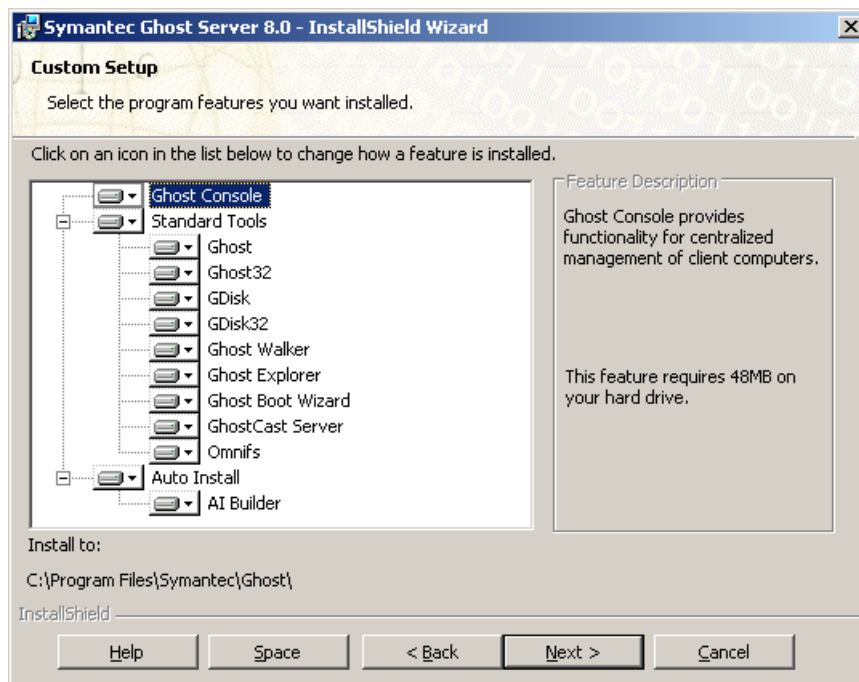
Εικόνα 116 – Symantec Ghost Corporate Edition: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη

- Επιλέγεται ο φάκελος εγκατάστασης.



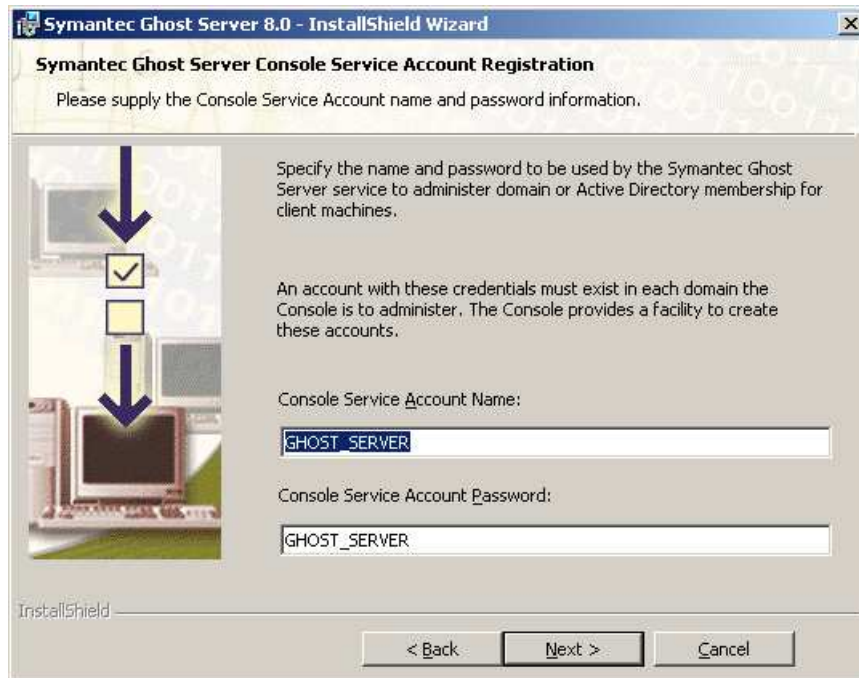
Εικόνα 117 – Symantec Ghost Corporate Edition: Επιλογή φακέλου εγκατάστασης

- Επιλέγεται η πλήρης εγκατάσταση της εφαρμογής.



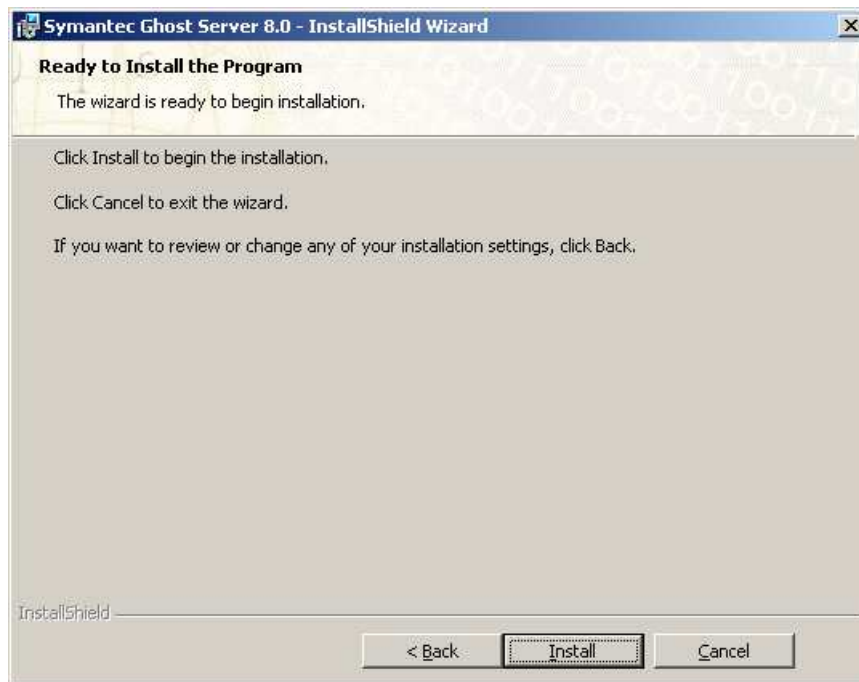
Εικόνα 118 – Symantec Ghost Corporate Edition: Επιλογή συνιστωσών εγκατάστασης

- Δημιουργείται ένας λογαριασμός για τη διαχείριση των σταθμών εργασίας που ανήκουν στο domain. Προτείνεται να χρησιμοποιούνται οι προεπιλεγμένες τιμές.



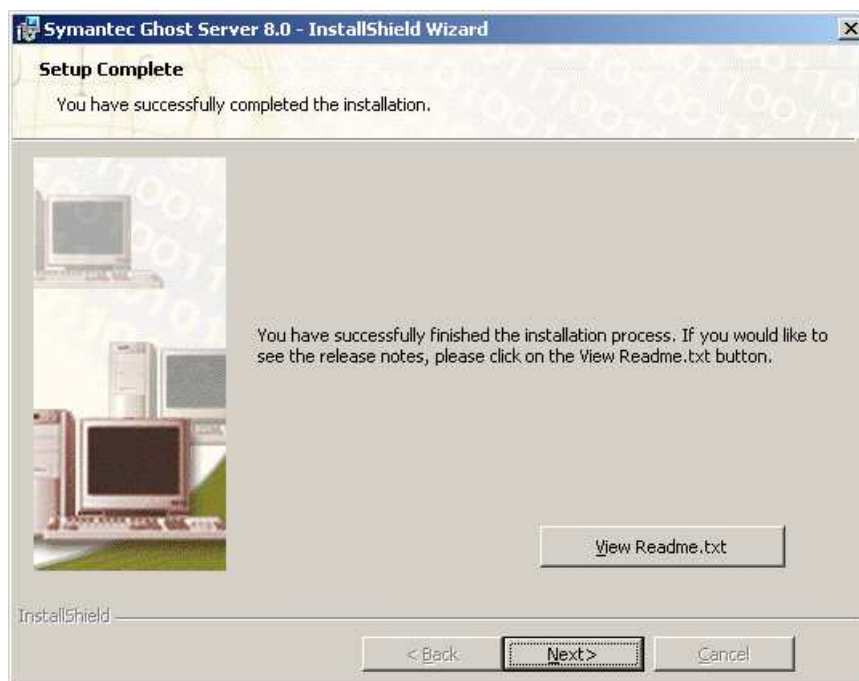
Εικόνα 119 – Symantec Ghost Corporate Edition: Ορισμός διαχειριστικού λογαριασμού

- Αν έχει επιβεβαιωθεί πως έχουν γίνει ορθές επιλογές μπορεί να συνεχιστεί η διαδικασία εγκατάστασης.



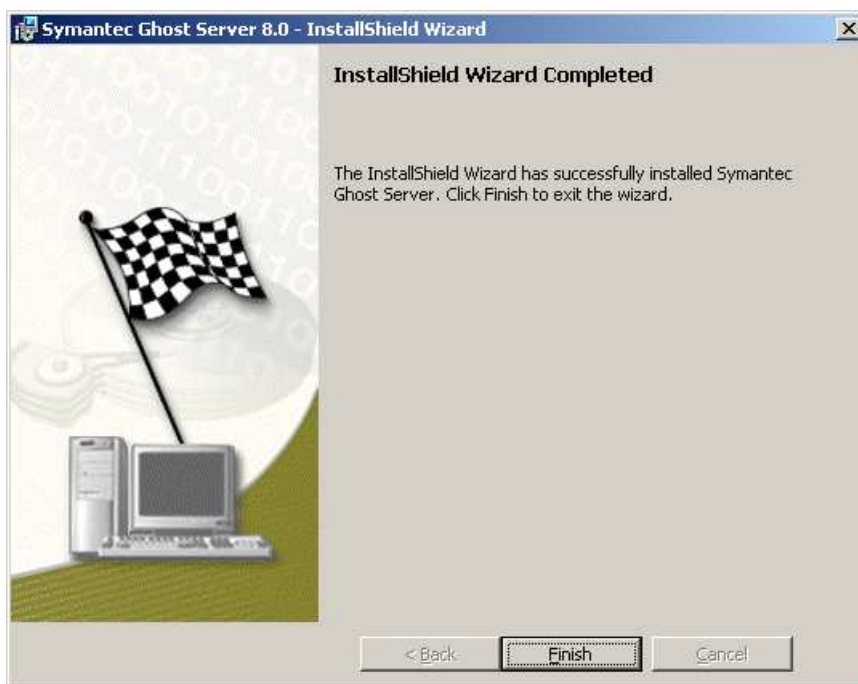
Εικόνα 120 – Symantec Ghost Corporate Edition: Επιβεβαίωση εγκατάστασης

- Γνωστοποιείται πως η διαδικασία εγκατάστασης έχει ολοκληρωθεί.



Εικόνα 121 – Symantec Ghost Corporate Edition: Ολοκλήρωση διαδικασίας εγκατάστασης

- Ολοκληρώνεται ο οδηγός εγκατάστασης.



Εικόνα 122 – Symantec Ghost Corporate Edition: Τερματισμός οδηγού εγκατάστασης

1.7.13 MS ISA Server 2000 (<http://www.microsoft.com/isaserver/>)

Σε ορισμένα σχολικά εργαστήρια εγκαθίσταται ο proxy server της Microsoft για επιτάχυνση της πρόσβασης στον παγκόσμιο ιστό. Με την υπηρεσία προσωρινής αποθήκευσης που παρέχεται από την εφαρμογή είναι δυνατή η προσπέλαση ιστοσελίδων από τους χρήστες του σχολικού εργαστηρίου, χωρίς να καταναλώνεται πολύτιμο εύρος ζώνης. Το ενσωματωμένο φράγμα ασφαλείας (firewall) δεν αξιοποιείται για την ασφάλεια του σχολικού εργαστηρίου, καθώς παρέχεται ανάλογη προστασία από το δρομολογητή της μονάδας και από το ΠΣΔ.

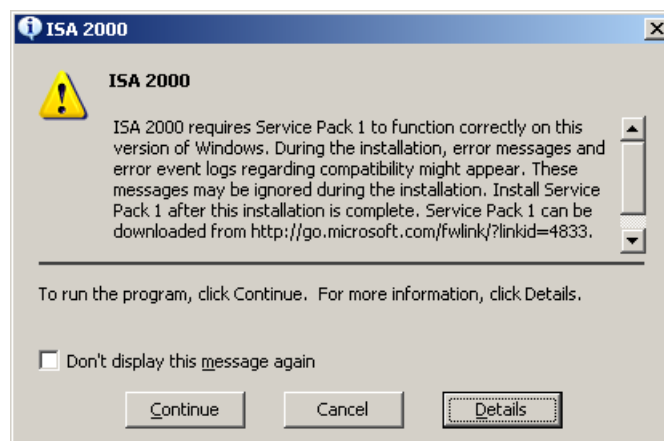
Η διαδικασία εγκατάστασης του MS ISA Server 2000 και η προτεινόμενη ρύθμισή του για βέλτιστη λειτουργία περιγράφεται στη συνέχεια. Σημειώνεται πως λόγω της ύπαρξης Windows 2003 Server απαιτούνται ορισμένες ειδικές ενέργειες για την σωστή ολοκλήρωση της διαδικασίας εγκατάστασης.

- Εμφανίζεται η αρχική οθόνη εγκατάστασης.



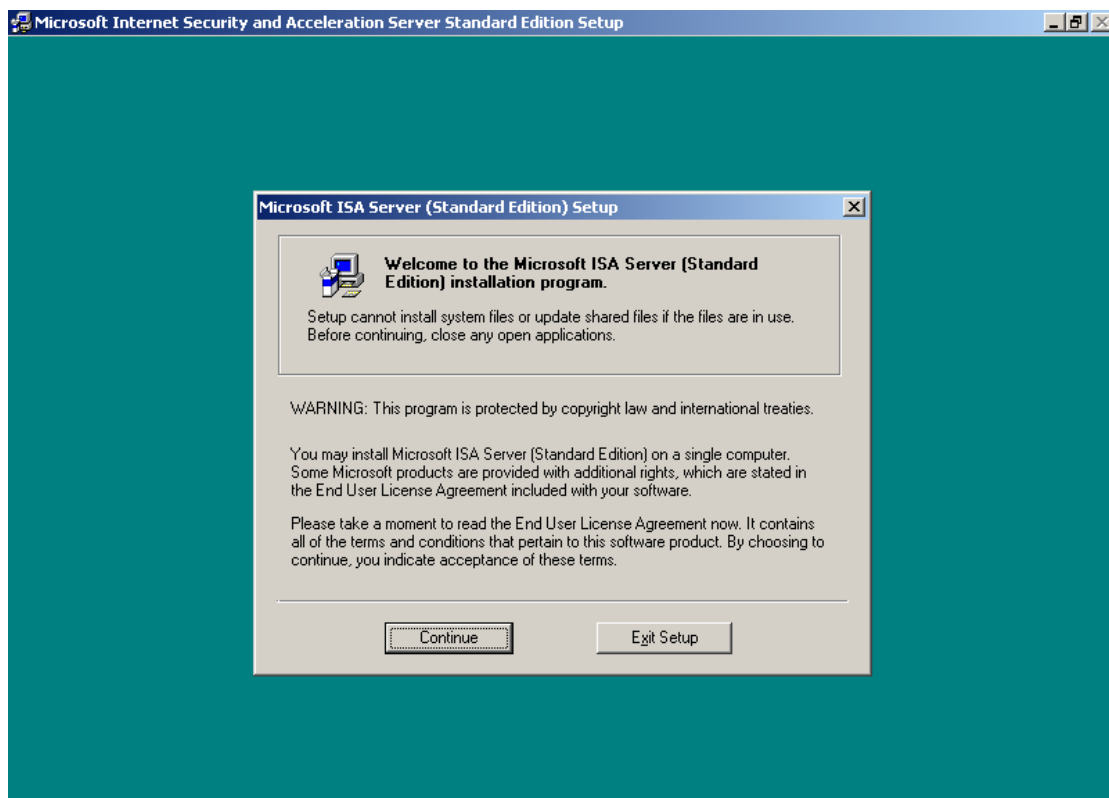
Εικόνα 123 – MS ISA Server 2000: Αρχική οθόνη εγκατάστασης

- Γνωστοποιείται η αναγκαιότητα εγκατάστασης του service pack 1 για τη λειτουργία της εφαρμογής σε περιβάλλον Windows 2003 Server.



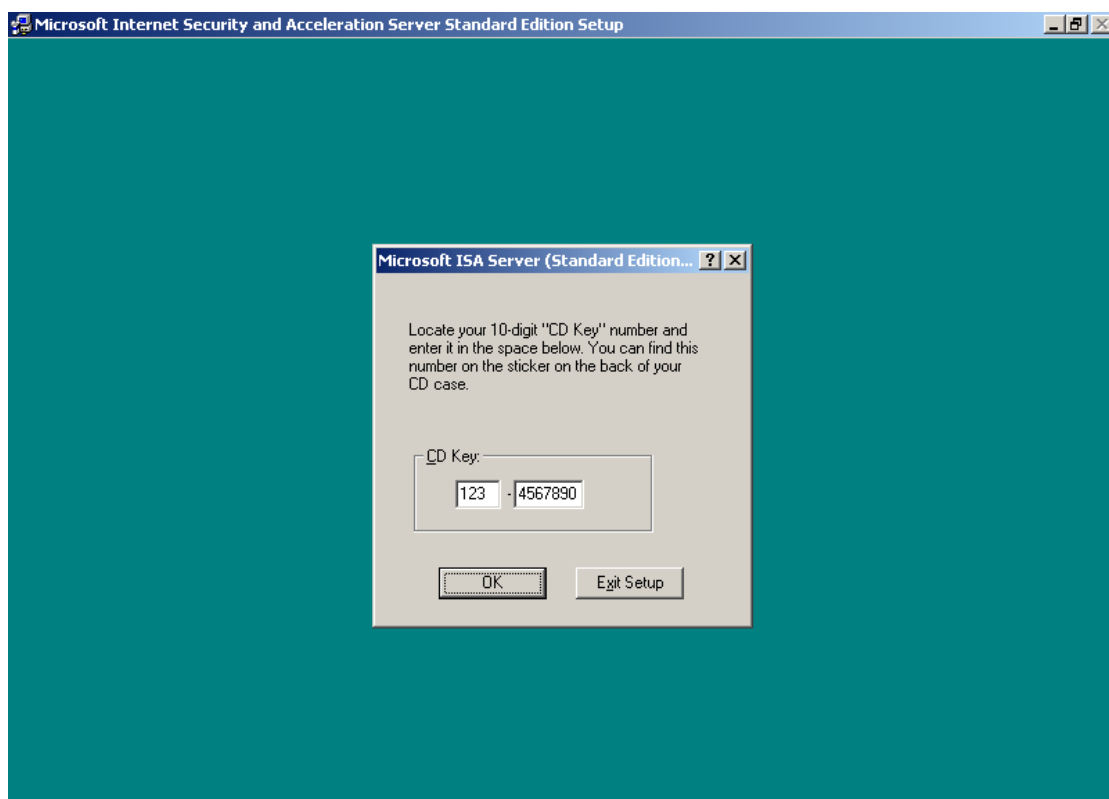
Εικόνα 124 – MS ISA Server 2000: Ενημερωτικό μήνυμα

- Γίνεται εκκίνηση του οδηγού εγκατάστασης (setup wizard).



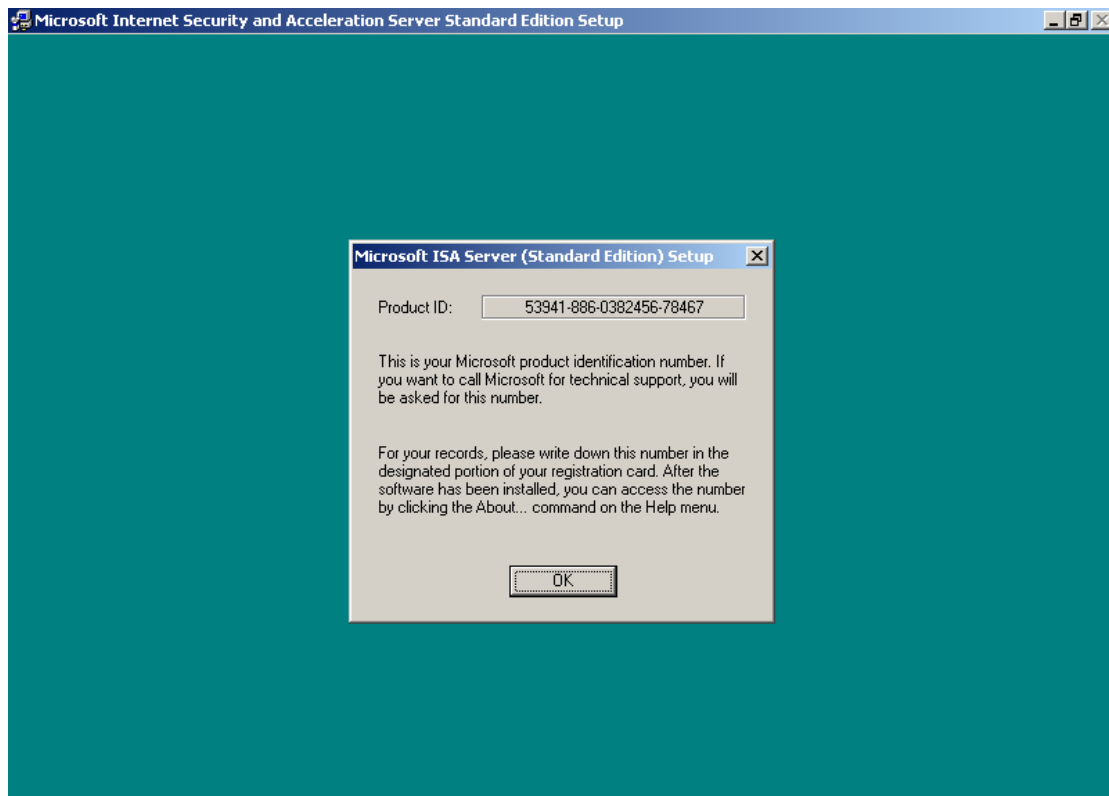
Εικόνα 125 – MS ISA Server 2000: Οδηγός εγκατάστασης

- Η εγκατάσταση ξεκινά με την εισαγωγή του αριθμού-κλειδιού προϊόντος.



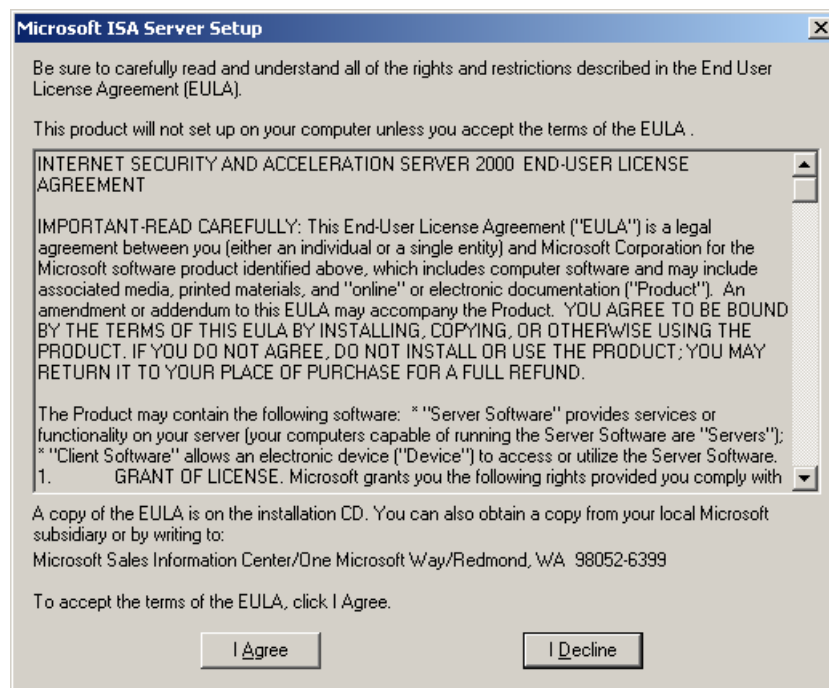
Εικόνα 126 – MS ISA Server 2000: Εισαγωγή αριθμού-κλειδιού (product key)

- Εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα για τον κωδικό που μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση τεχνικής υποστήριξης.



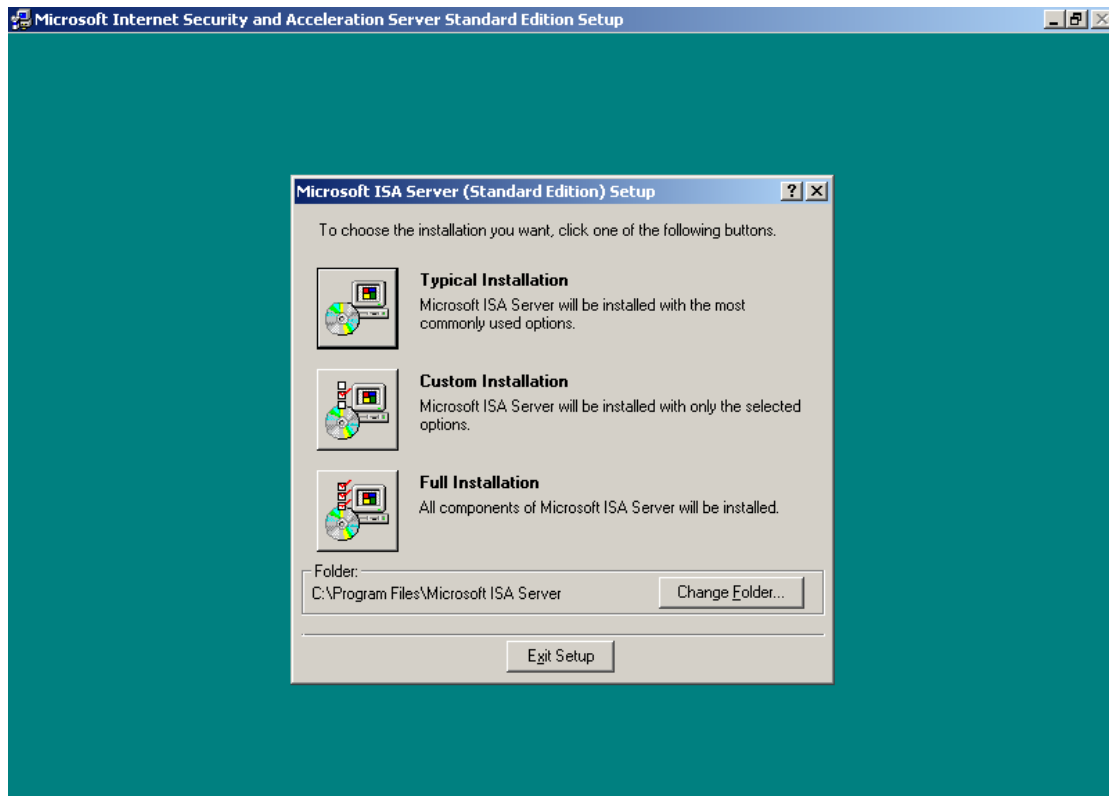
Εικόνα 127 – MS ISA Server 2000: Ενημερωτικό μήνυμα

- Γίνεται αποδεκτή η άδεια χρήσης.



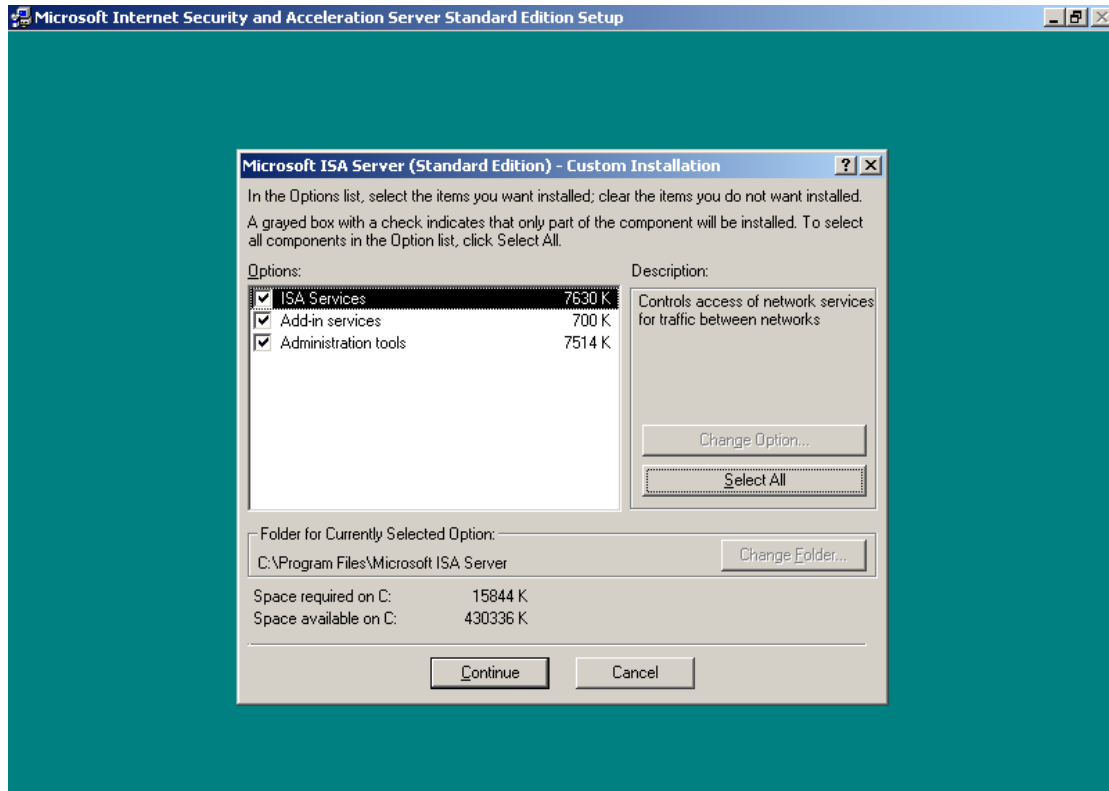
Εικόνα 128 – MS ISA Server 2000: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης

- Επιλέγεται η παραμετροποίηση της εγκατάστασης ('custom setup') και γίνεται αποδεκτός ο προεπιλεγμένος φάκελος εγκατάστασης.



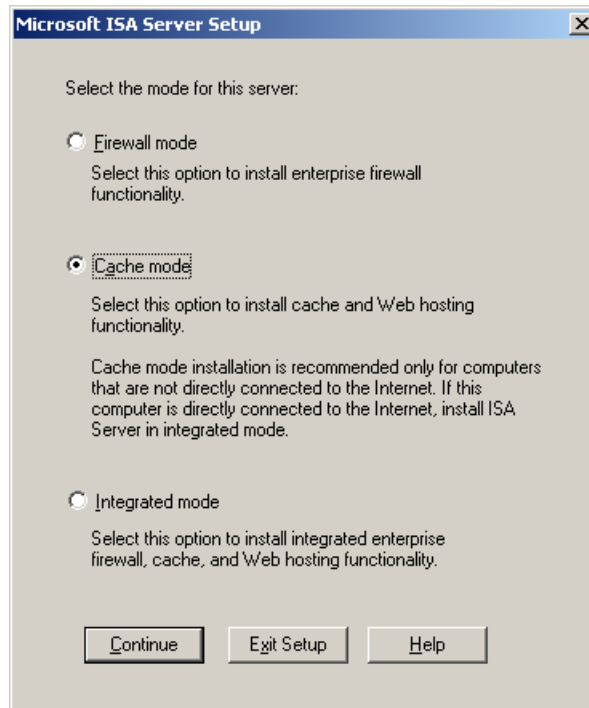
Εικόνα 129 – MS ISA Server 2000: Επιλογή μεθόδου και ορισμός φακέλου εγκατάστασης

- Επιλέγονται όλες οι συνιστώσες (components), ώστε να μην απαιτηθεί μελλοντικά το cd εγκατάστασης αν είναι επιθυμητές επιπλέον λειτουργικότητες.



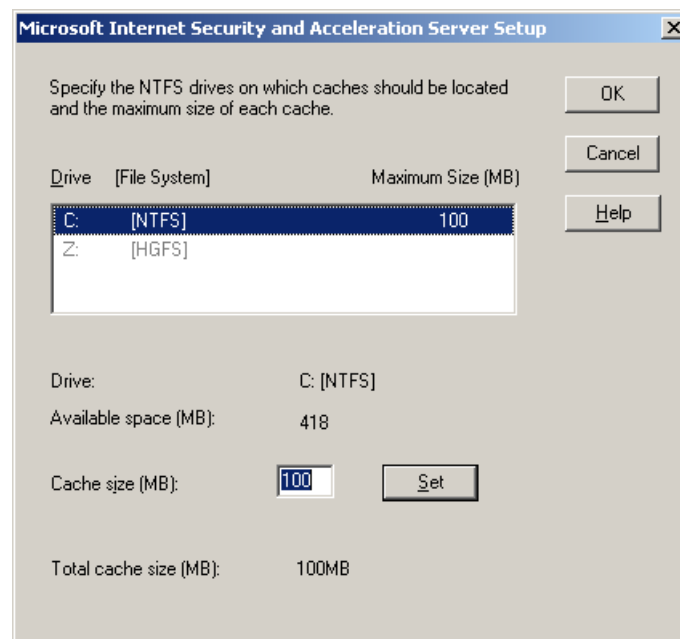
Εικόνα 130 – MS ISA Server 2000: Επιλογή συνιστωσών εγκατάστασης

- Ορίζεται να λειτουργεί ο MS ISA Server σε cache mode, ώστε να αποθηκεύει προσωρινά την πληροφορία που προσπελαίνουν οι χρήστες μέσω διαδικτύου. Δεν κρίνεται απαραίτητη η λειτουργία του σε integrated mode, καθώς τα σχολικά εργαστήρια προστατεύονται από τις ρυθμίσεις των δρομολογητών του εργαστηρίου και του ΠΣΔ.



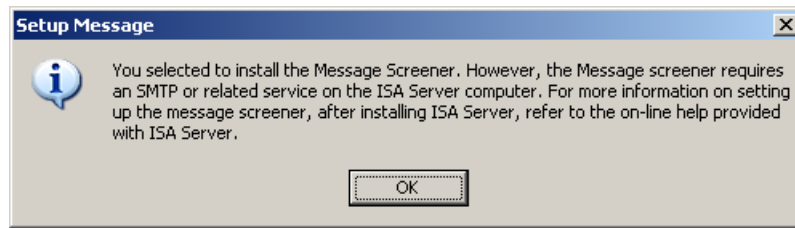
Εικόνα 131 – MS ISA Server 2000: Επιλογή τύπου λειτουργίας

- Ορίζεται η τοποθεσία αποθήκευσης των προσωρινών δεδομένων καθώς και το μέγιστο μέγεθός τους. Αν υπάρχει δεύτερος σκληρός δίσκος γίνεται χρήση της υπάρχουσας κατάτμησης αποθήκευσης προσωρινών αρχείων για βελτίωση της απόδοσης. Το μέγεθος ορίζεται τότε να είναι ίσο με το 20% της χωρητικότητας της κατάτμησης.



Εικόνα 132 – MS ISA Server 2000: Ορισμός επιλογών cache

- Γνωστοποιείται η ανάγκη ενεργοποίησης της υπηρεσίας SMTP για τη λειτουργία του message screener. Επειδή δεν γίνεται χρήση αυτής της δυνατότητας του ISA Server δεν χρειάζεται να ενεργοποιηθεί η σχετική υπηρεσία.



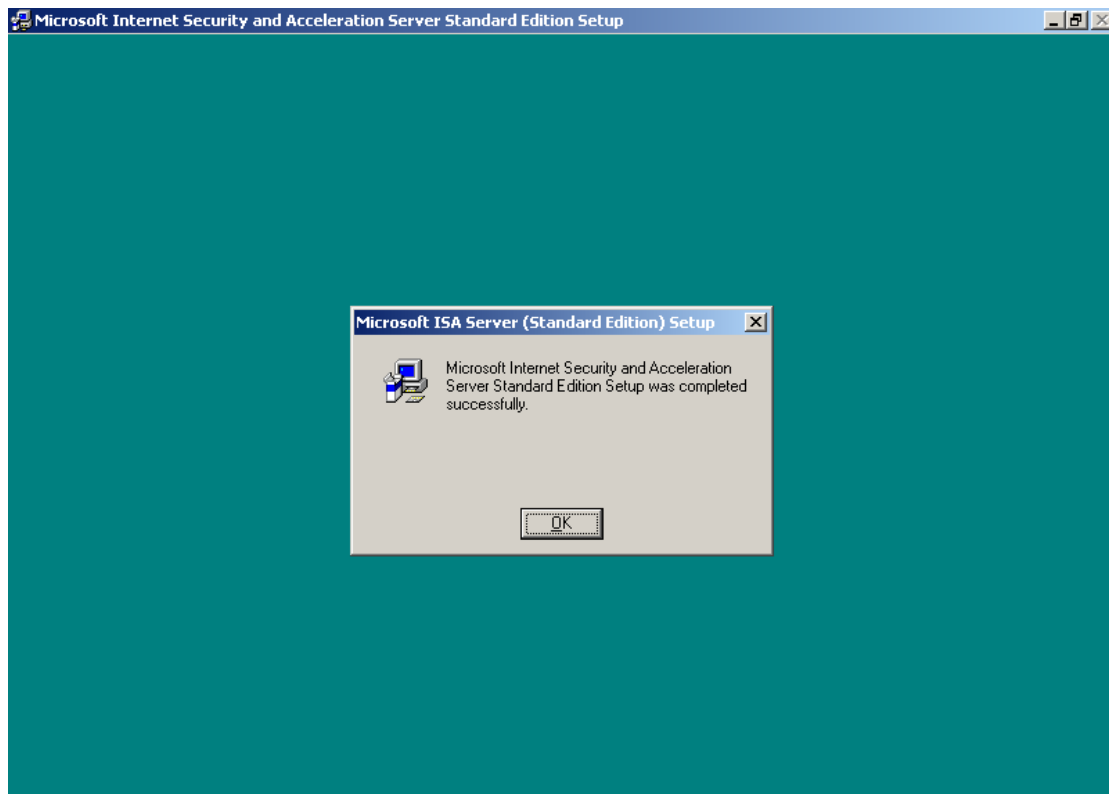
Εικόνα 133 – MS ISA Server 2000: Ενημερωτικό μήνυμα

- Ο οδηγός γρήγορης ρύθμισης του MS ISA Server δεν είναι απαραίτητο να εκτελεστεί άμεσα. Προτείνεται να ρυθμιστεί η υπηρεσία σε μεταγενέστερη φάση.



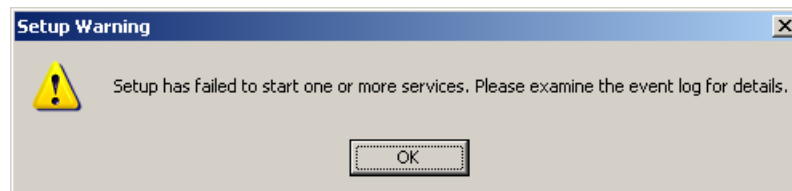
Εικόνα 134 – MS ISA Server 2000: Εκκίνηση οδηγού γρήγορης ρύθμισης

- Ολοκληρώνεται η διαδικασία εγκατάστασης.



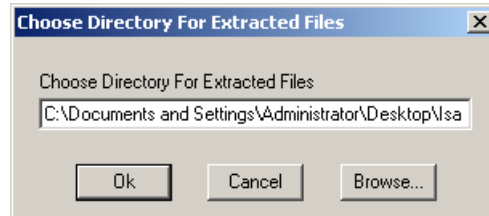
Εικόνα 135 – MS ISA Server 2000: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

- Είναι πιθανή η εμφάνιση ενημερωτικών μηνυμάτων σχετικά με την προβληματική λειτουργία της υπηρεσίας. Η λύση στο πρόβλημα περιγράφεται στη συνέχεια.



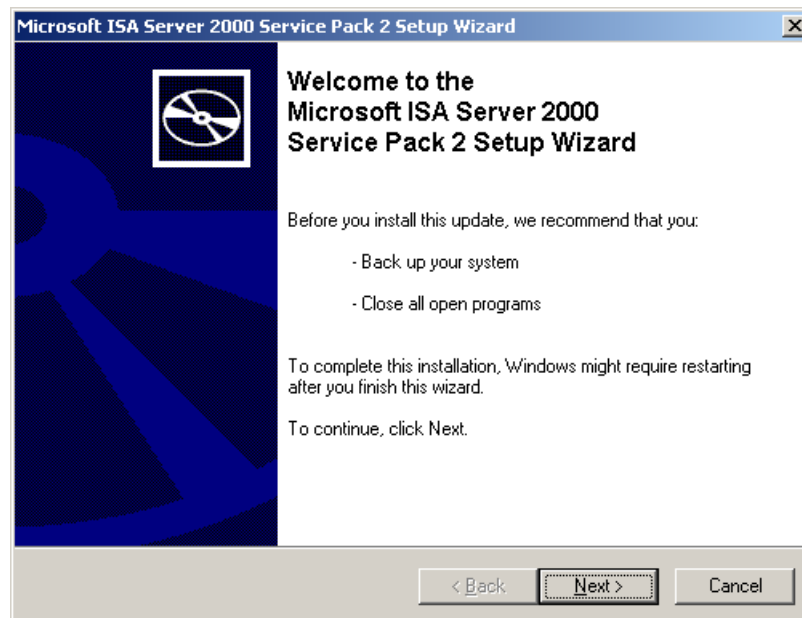
Εικόνα 136 – MS ISA Server 2000: Αδυναμία λειτουργίας υπηρεσίας

- Για τη λειτουργία του MS ISA Server 2000 σε υπολογιστή με MS Windows 2003 Server απαιτείται η ύπαρξη του service pack 2 για τον MS ISA Server 2000¹. Στη συνέχεια περιγράφεται η διαδικασία εγκατάστασης. Εκτελείται το αρχείο 'isasp2-ENU.exe' που μπορεί να ληφθεί από το δικτυακό τόπο της Microsoft και πραγματοποιείται αποσυμπίεση των αρχείων εγκατάστασης σε τυχαίο προσωρινό φάκελο.



Εικόνα 137 – MS ISA Server 2000: Αποσυμπίεση αρχείων service pack

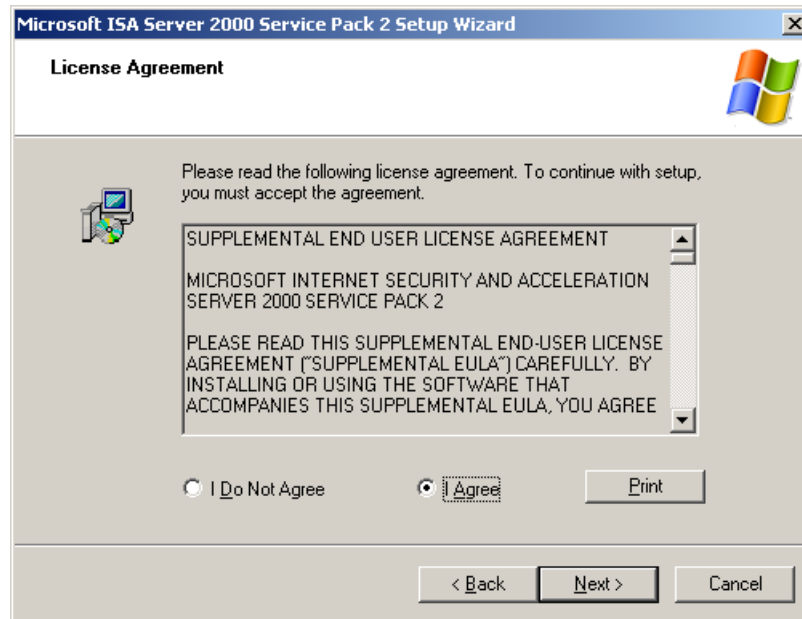
- Γίνεται εκκίνηση του οδηγού εγκατάστασης του service pack.



Εικόνα 138 – MS ISA Server 2000: Οδηγός εγκατάστασης service pack

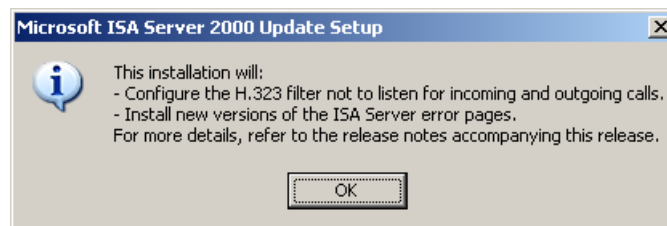
¹ Το service pack 2 για τον MS ISA Server περιλαμβάνει το service pack 1 και το ISA Server hotfix 255 που απαιτούνται για τη σωστή λειτουργία του proxy server σε λειτουργικό σύστημα Windows 2003 Server

- Γίνεται αποδεκτή η άδεια χρήσης.



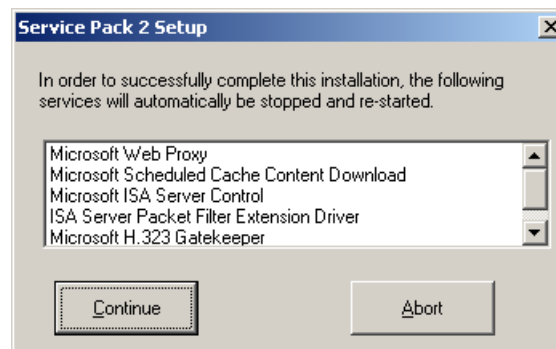
Εικόνα 139 – MS ISA Server 2000: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης service pack

- Εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα σχετικά με τις μεταβολές που θα πραγματοποιηθούν στο σύστημα από την εγκατάσταση του service pack.



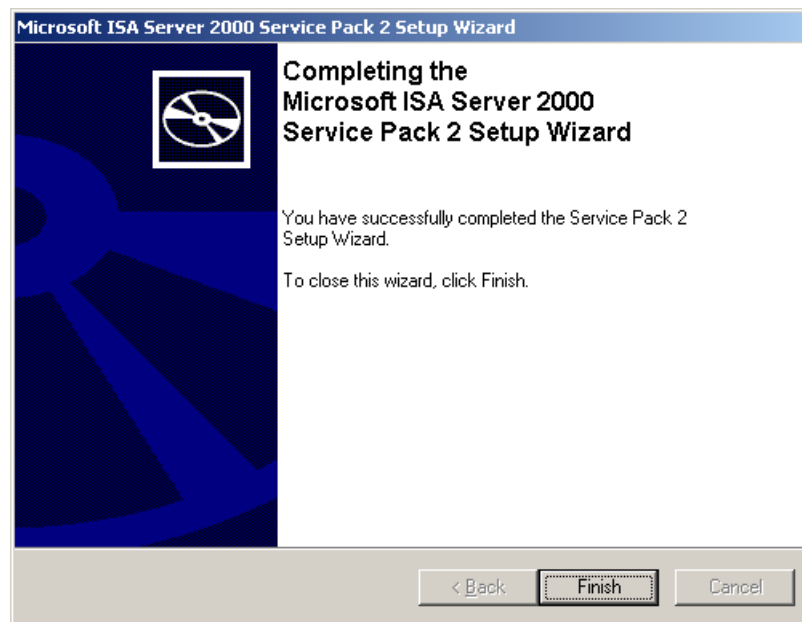
Εικόνα 140 – MS ISA Server 2000: Ενημερωτικό μήνυμα

- Πραγματοποιείται αυτόματη διακοπή και επανεκκίνηση ορισμένων υπηρεσιών.



Εικόνα 141 – MS ISA Server 2000: Διακοπή και επανεκκίνηση υπηρεσιών

- Ολοκληρώνεται η εγκατάσταση του service pack.



Εικόνα 142 – MS ISA Server 2000: Ολοκλήρωση εγκατάστασης service pack

Οι επιπλέον λειτουργικότητες που προσφέρονται από το feature pack 1 του ISA Server, δεν είναι απαραίτητες στο περιβάλλον του σχολικού εργαστηρίου.

Οι MS ISA Server 2000 παρέχει ρυθμίσεις μέσα από το εργαλείο διαχείρισης 'ISA Management', που μπορούν στη συνέχεια να αξιοποιηθούν από τον υπεύθυνο εργαστηρίου, ώστε να επιτευχθεί η επιθυμητή λειτουργικότητα.

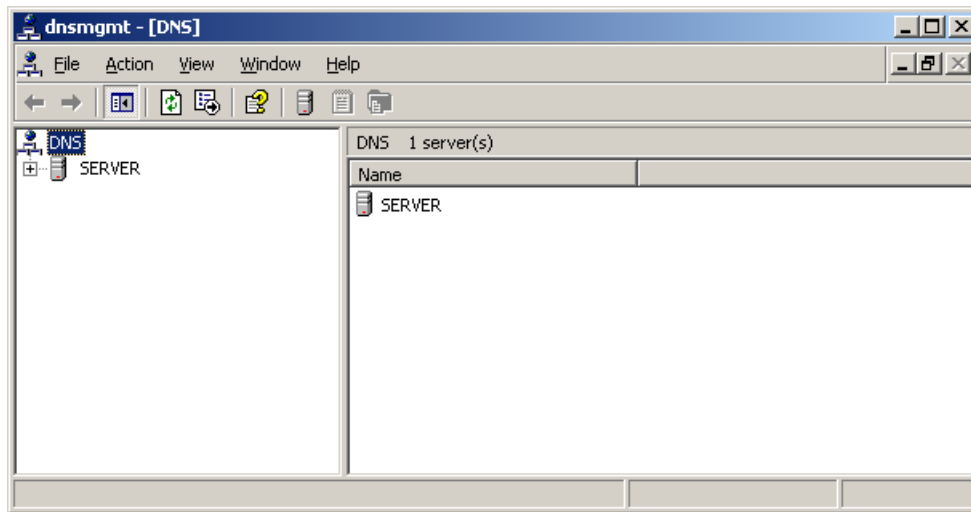
1.7.13.1 Αυτοματοποιημένη ρύθμιση σταθμών εργασίας

Στον ISA Server μπορούν να γίνουν ρυθμίσεις ώστε:

1. Να είναι δυνατή η αυτόματη ρύθμιση του Internet Explorer των σταθμών εργασίας ώστε να χρησιμοποιούν τον ISA Server.
2. Να είναι δυνατή η απευθείας σύνδεση των σταθμών εργασίας με το διαδίκτυο σε περιπτώσεις που δεν παρέχεται η συγκεκριμένη υπηρεσία (π.χ. καταστροφή του εξυπηρετητή).

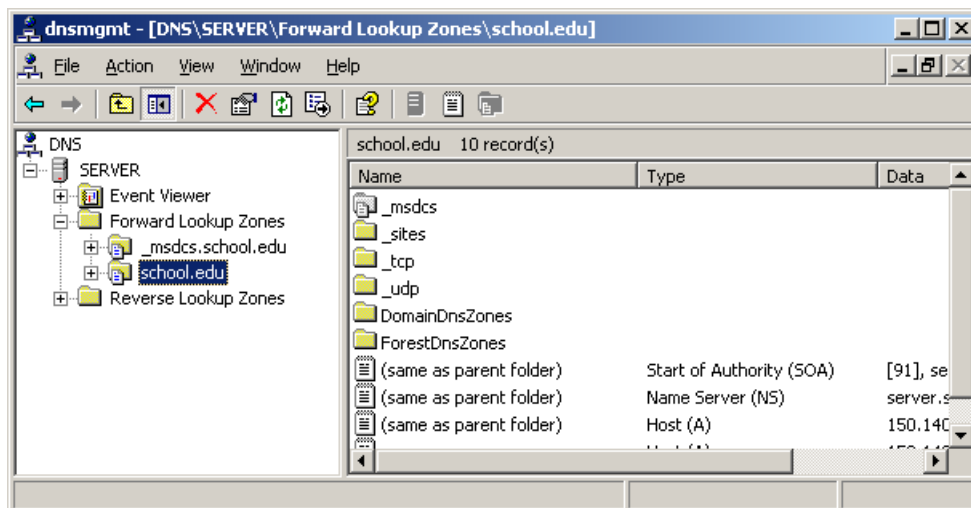
Οι ζητούμενες ρυθμίσεις μπορούν να ενεργοποιηθούν με χρήση του Web Proxy Autodiscovery Protocol (WPAD) και ρύθμιση της υπάρχουσας υπηρεσίας DNS ως εξής:

- Γίνεται εκκίνηση της κονσόλας διαχείρισης της υπηρεσίας DNS (Start → Programs → Administrative tools → DNS).



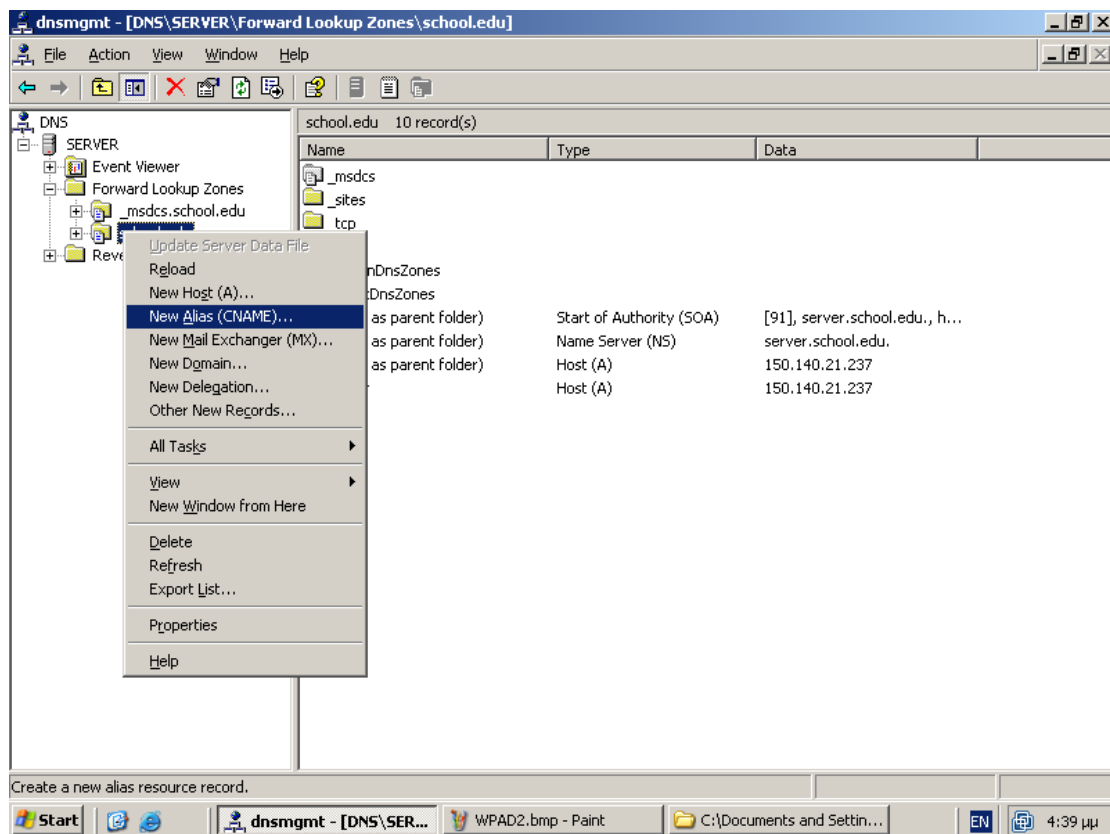
Εικόνα 143 – MS ISA Server 2000: Ρύθμιση υπηρεσίας DNS

- Επιλέγεται η forward lookup zone στην οποία είναι επιθυμητή η αυτόματη ρύθμιση της υπηρεσίας proxy.



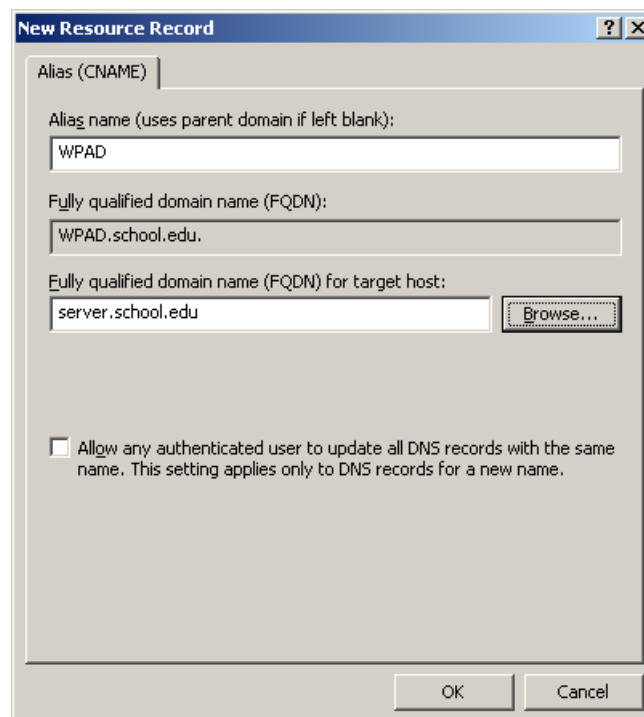
Εικόνα 144 – MS ISA Server 2000: Ρύθμιση υπηρεσίας DNS

- Δημιουργείται νέο Alias (New Alias [CNAME]).



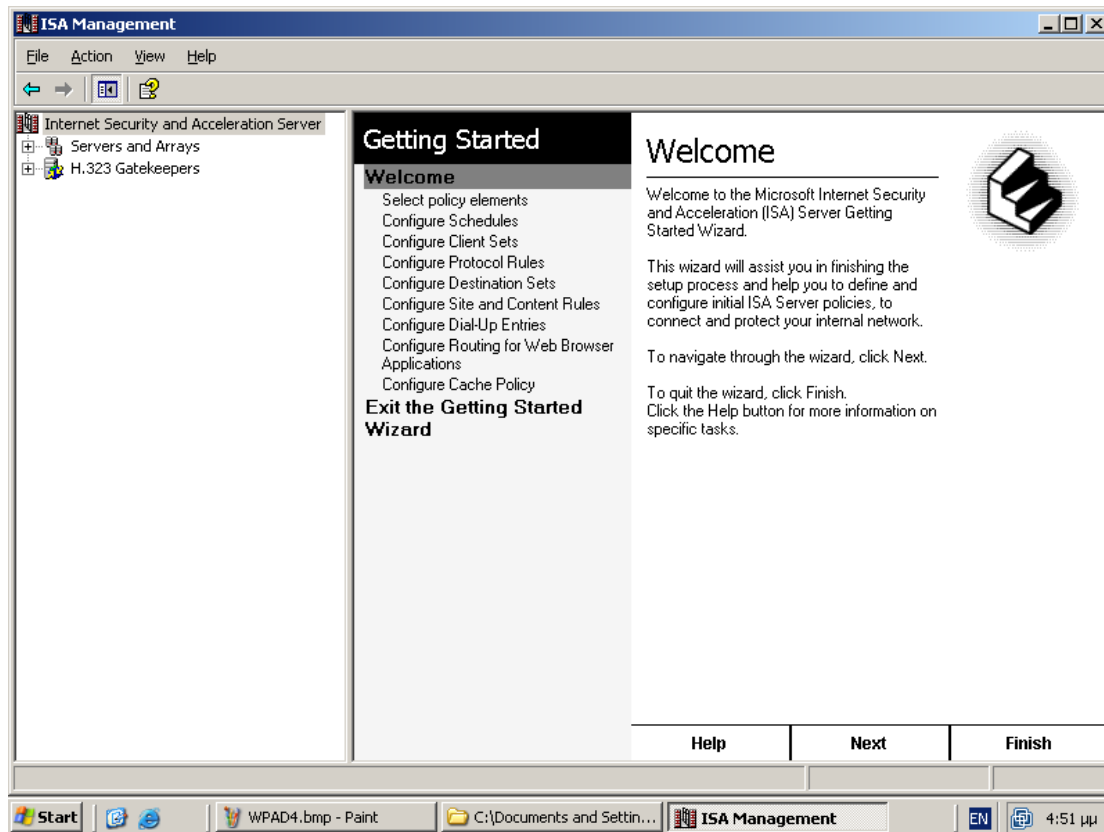
Εικόνα 145 – MS ISA Server 2000: Ρύθμιση υπηρεσίας DNS

- Ορίζονται το όνομα του alias και το πλήρες όνομα του εξυπηρετητή.



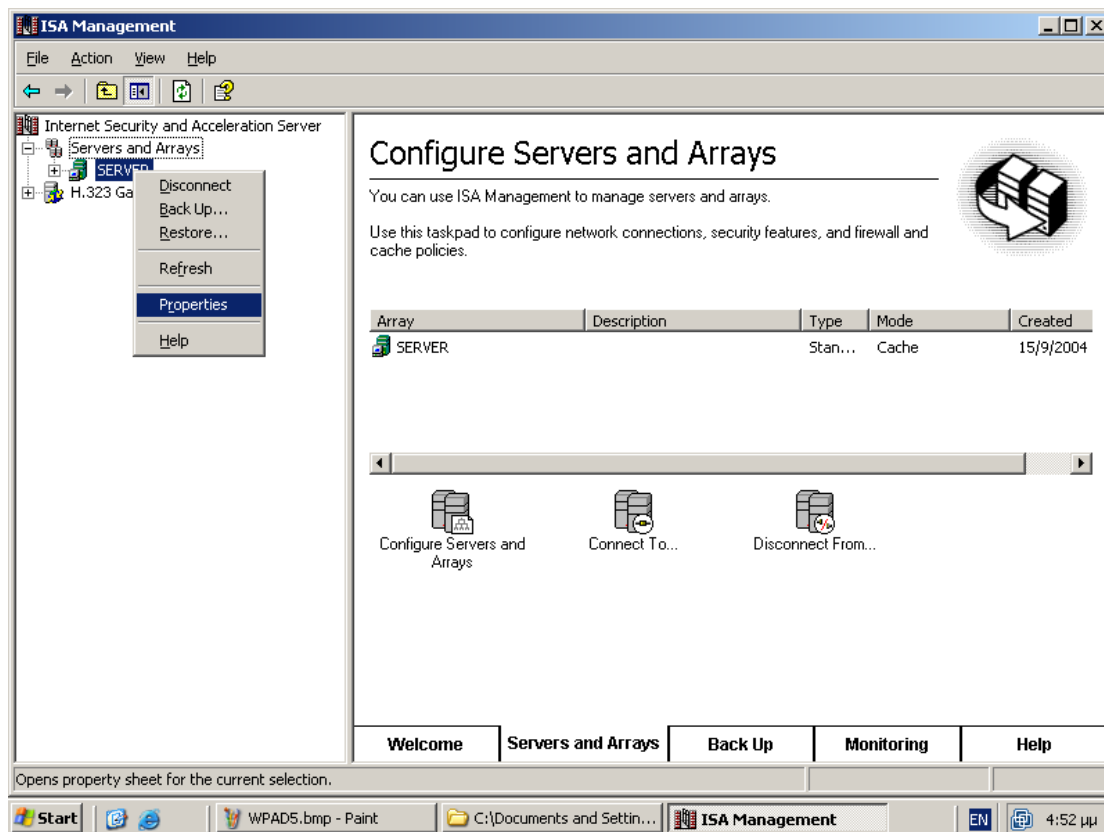
Εικόνα 146 – MS ISA Server 2000: Ρύθμιση υπηρεσίας DNS

- Γίνεται εκκίνηση του περιβάλλοντος διαχείρισης του ISA Server (Start → Programs → Microsoft ISA Server → ISA Management).



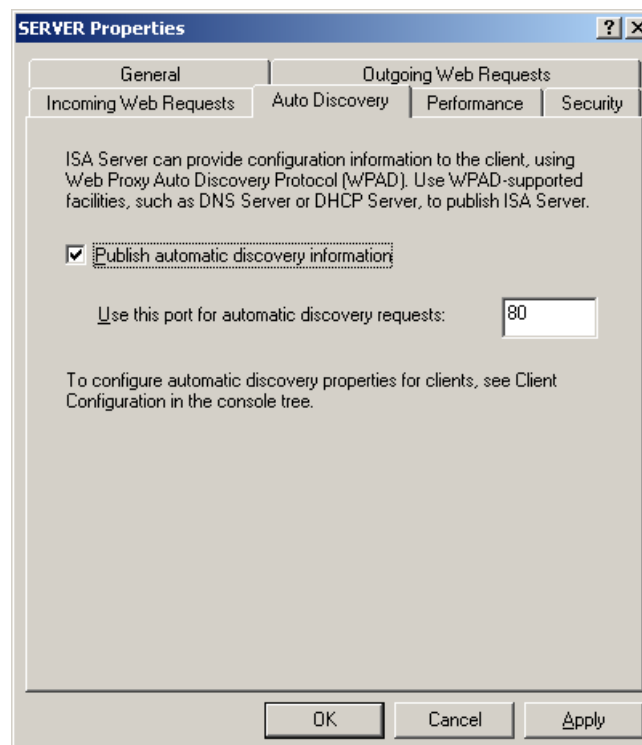
Εικόνα 147 – MS ISA Server 2000: Ρύθμιση WPAD

- Επιλέγονται οι ιδιότητες του εξυπηρετητή.



Εικόνα 148 – MS ISA Server 2000: Ρύθμιση WPAD

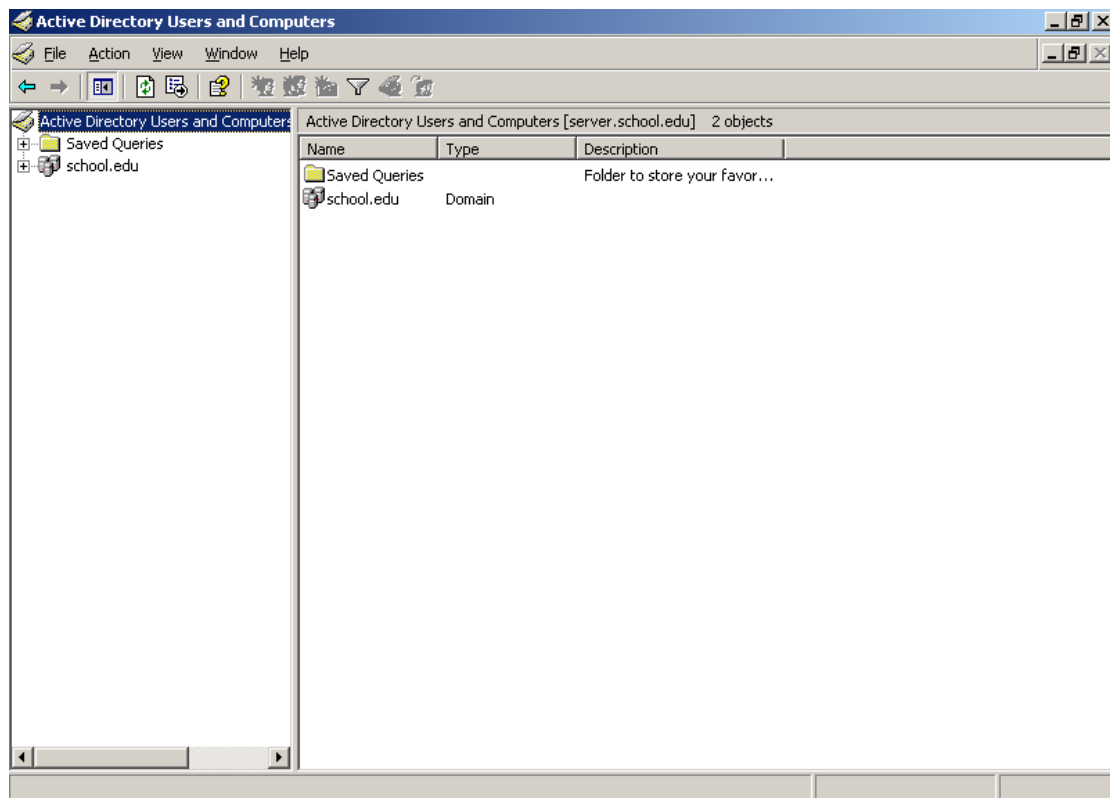
- Ενεργοποιείται η χρήση του WPAD πρωτοκόλλου στη συνήθη θύρα 80.



Εικόνα 149 – MS ISA Server 2000: Ρύθμιση WPAD

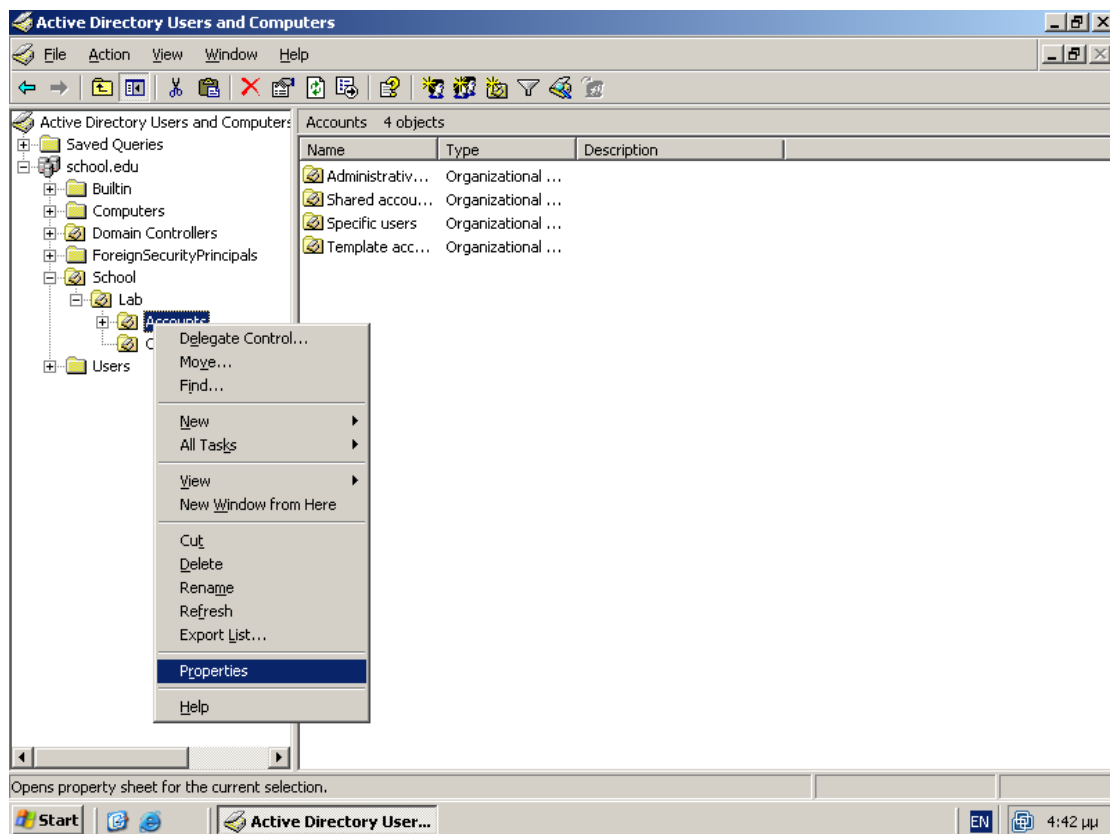
Η τελευταία ρύθμιση που απαιτείται για την ολοκλήρωση της διαδικασίας είναι η ενεργοποίηση της αυτόματης ρύθμισης του Internet Explorer με χρήση πολιτικής ομάδας (automatic browser configuration). Δημιουργείται ένα αντικείμενο πολιτικής ομάδας, που έχει ενεργοποιημένο μόνο το τμήμα των ρυθμίσεων που αφορά λογαριασμούς χρηστών για βελτιστοποίηση της απόδοσης. Επιλέγεται μέσα από τις ιδιότητες του αντικειμένου η ιδιότητα 'Disable Computer Configuration Settings'. Το αντικείμενο εφαρμόζεται στο ΟΥ 'Accounts' για να πραγματοποιείται το ζητούμενο για όλους τους χρήστες του domain.

- Γίνεται εκκίνηση του περιβάλλοντος διαχείρισης των αντικειμένων του domain (Start → Programs → Administrative tools → Active Directory Users and Computers).



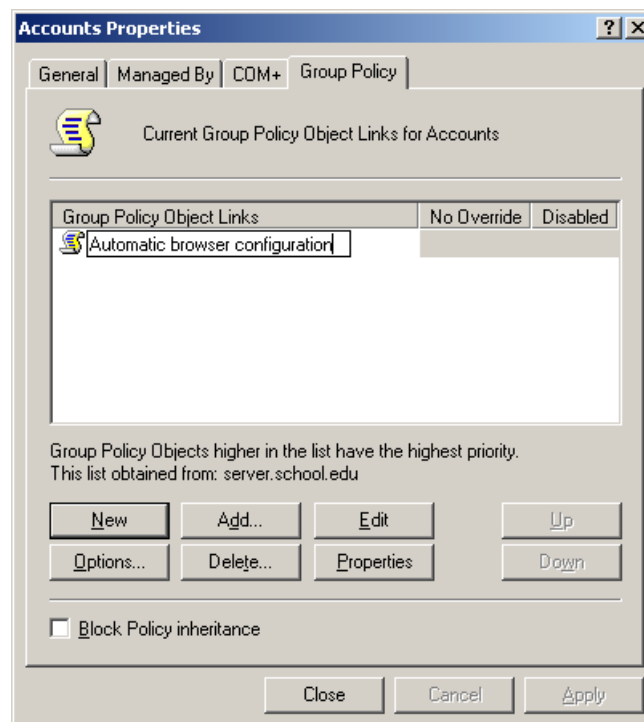
Εικόνα 150 – MS ISA Server 2000: Δημιουργία group policy

- Επιλέγονται οι ιδιότητες του κατάλληλου ΟΥ.



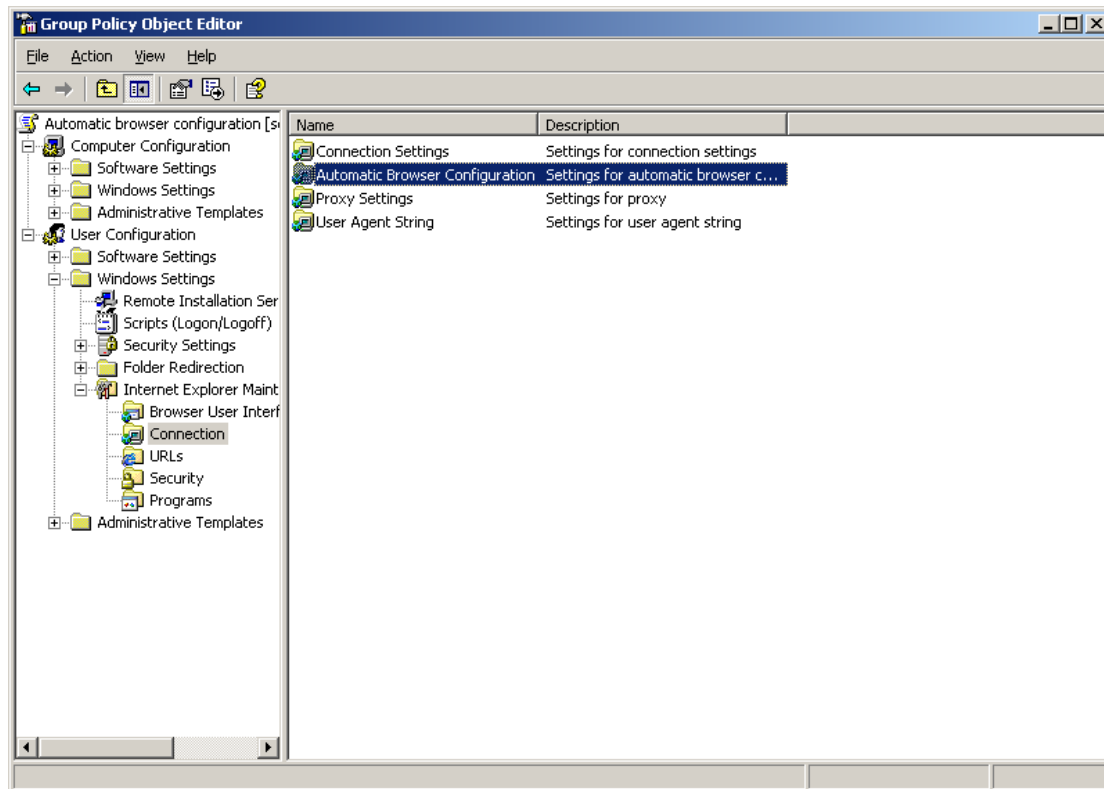
Εικόνα 151 – MS ISA Server 2000: Δημιουργία group policy

- Δημιουργείται νέο αντικείμενο ομάδας με όνομα 'Automatic browser configuration' και γίνεται επεξεργασία του (edit).



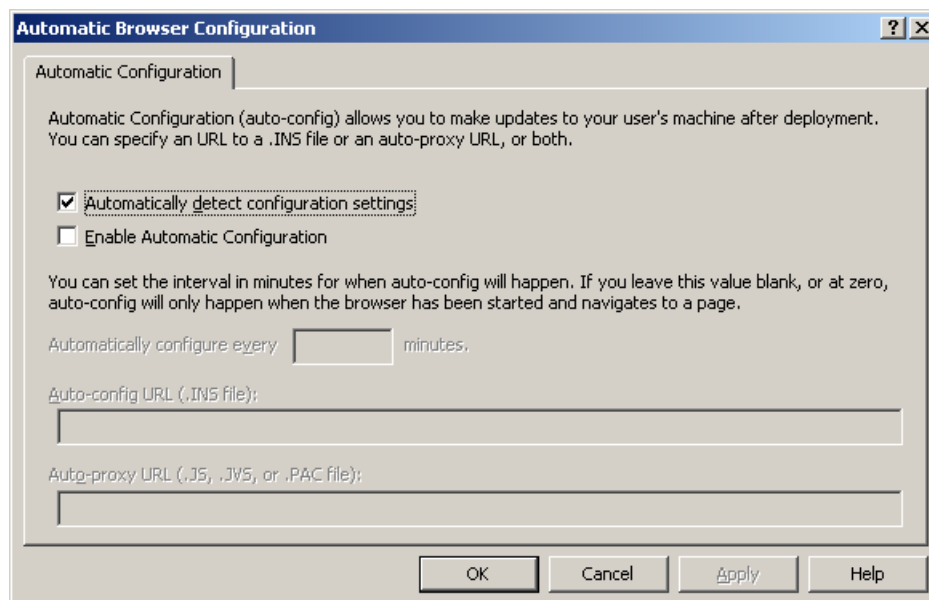
Εικόνα 152 – MS ISA Server 2000: Δημιουργία group policy

- Επιλέγεται η ιδιότητα του αντικειμένου πολιτικής ομάδας που σχετίζεται με την αυτόματη ρύθμιση του Internet Explorer.



Εικόνα 153 – MS ISA Server 2000: Δημιουργία group policy

- Επιλέγεται το πεδίο 'Automatically detect configuration settings'



Εικόνα 154 – MS ISA Server 2000: Δημιουργία group policy

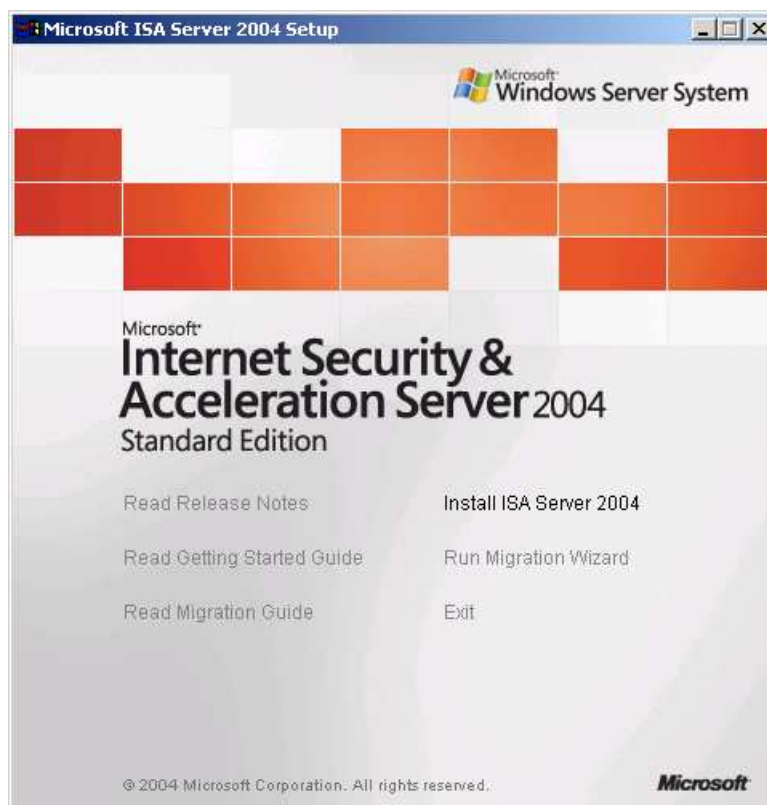
1.7.14 MS ISA Server 2004 (<http://www.microsoft.com/isaserver/>)

Σε ορισμένα σχολικά εργαστήρια εγκαθίσταται η νεότερη έκδοση του proxy server της Microsoft για επιτάχυνση της πρόσβασης στον παγκόσμιο ιστό. Με την υπηρεσία προσωρινής αποθήκευσης που παρέχεται από την εφαρμογή, είναι δυνατή η προσπέλαση ιστοσελίδων από τους χρήστες του σχολικού εργαστηρίου, χωρίς να καταναλώνεται πολύτιμο εύρος ζώνης.

Η διαδικασία εγκατάστασης του MS ISA Server 2004 και η προτεινόμενη ρύθμισή του για βέλτιστη λειτουργία περιγράφεται στη συνέχεια. Το ενσωματωμένο φράγμα ασφαλείας (firewall) εγκαθίσταται εξ' ορισμού και δεν είναι δυνατή η απενεργοποίησή του κατά την εγκατάσταση. Λόγω της λειτουργίας του ISA Server 2004 ως φράγμα ασφαλείας απαιτούνται ορισμένες ειδικές ενέργειες για την ορθή ρύθμιση της εφαρμογής στο σχολικό περιβάλλον.

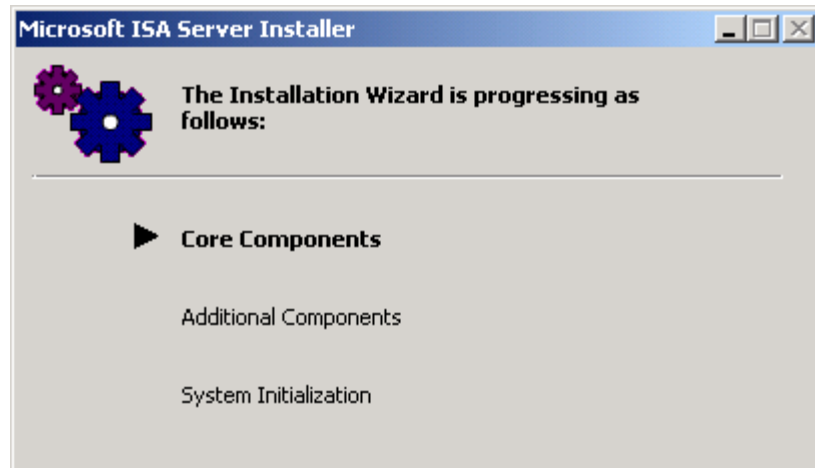
1.7.14.1 Ρύθμιση MS ISA Server 2004

- Εμφανίζεται η αρχική οθόνη εγκατάστασης. Επιλέγεται 'Install ISA Server 2004'.



Εικόνα 155 – MS ISA Server 2004: Αρχική οθόνη εγκατάστασης

- Εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα σχετικά με τη διαδικασία βημάτων που θα ακολουθήσει ο οδηγός εγκατάστασης.



Εικόνα 156 – MS ISA Server 2004: Ενημερωτικό μήνυμα

- Πραγματοποιείται εκκίνηση του οδηγού εγκατάστασης.



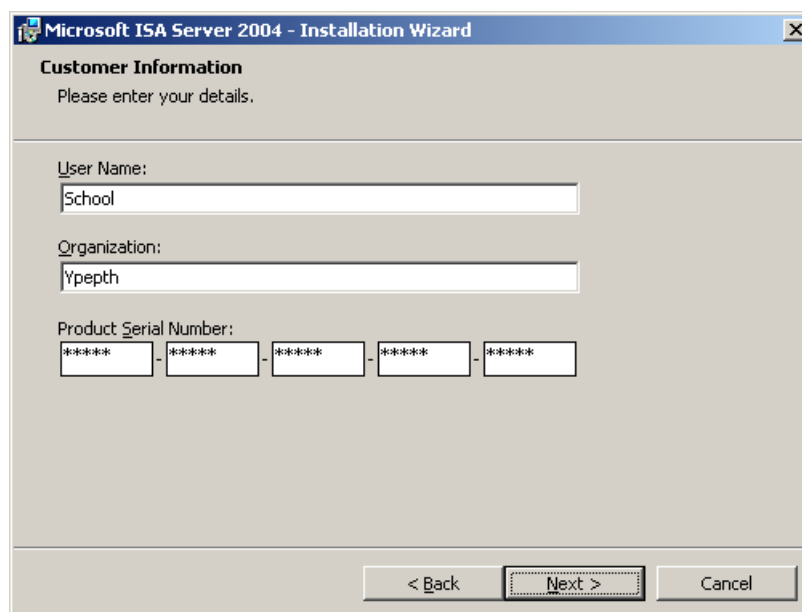
Εικόνα 157 – MS ISA Server 2004: Εκκίνηση οδηγού εγκατάστασης

- Γίνεται αποδεκτή η άδεια χρήσης του προϊόντος.



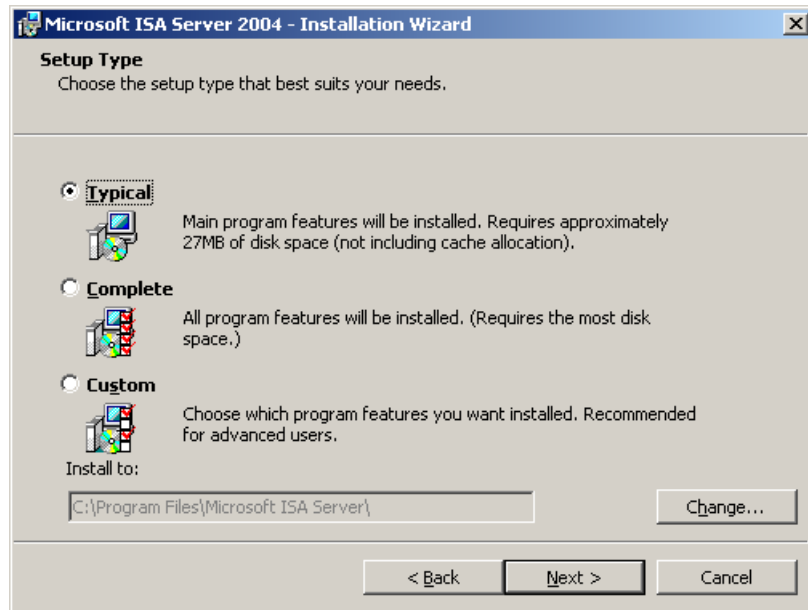
Εικόνα 158 – MS ISA Server 2004: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης

- Εισάγονται τα στοιχεία χρήστη. Προτείνεται να διατηρηθούν οι προεπιλεγμένες τιμές, που προκύπτουν από τις αντίστοιχες τιμές των Windows. Επίσης γίνεται εισαγωγή του αριθμού-κλειδιού του προϊόντος (product key).



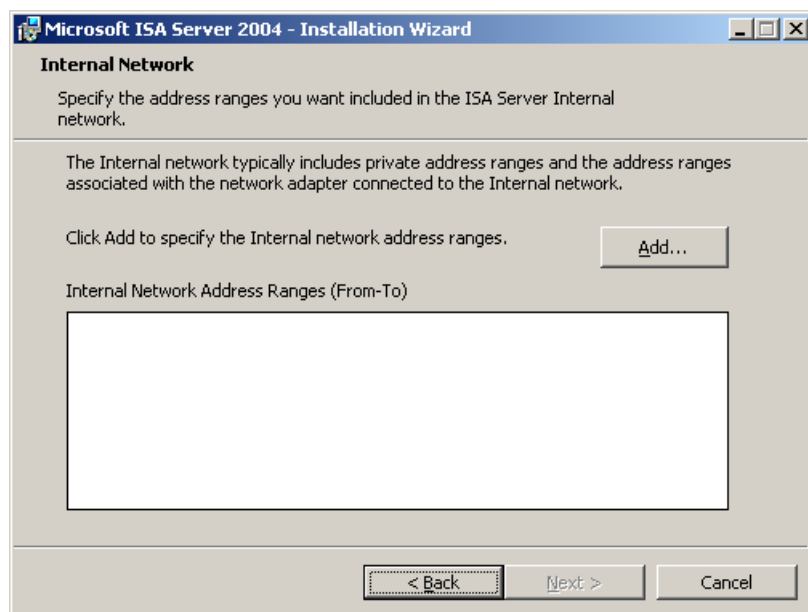
Εικόνα 159 – MS ISA Server 2004: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη & αριθμού-κλειδιού

- Επιλέγεται τυπική εγκατάσταση. Η πλήρης εγκατάσταση δεν είναι εφαρμόσιμη σε αυτή την περίπτωση, καθώς περιλαμβάνει τον message screener που απαιτεί τη λειτουργία της υπηρεσίας snmp.



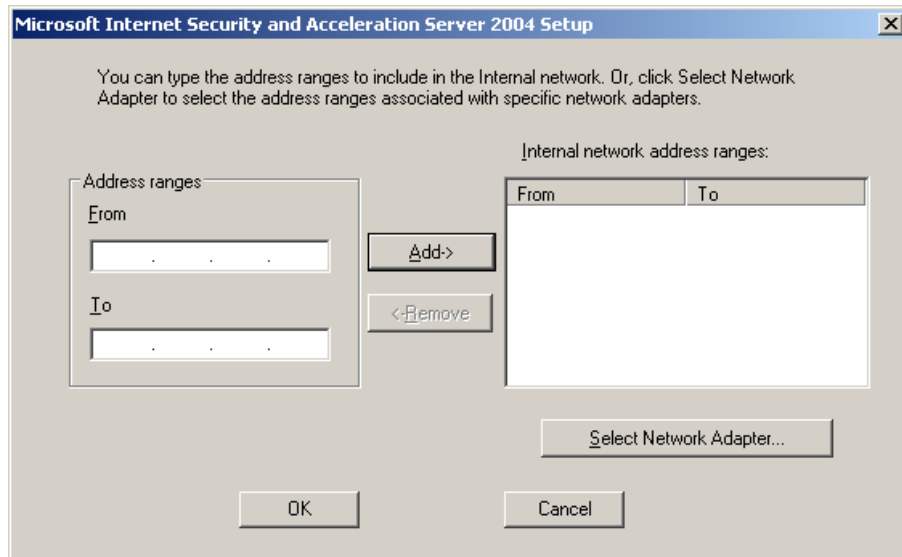
Εικόνα 160 – MS ISA Server 2004: Ορισμός παραμέτρων εγκατάστασης

- Εμφανίζεται ο οδηγός καθορισμού των διευθύνσεων που απαρτίζουν το εσωτερικό υποδίκτυο, όπως το εκλαμβάνει ο ISA Server 2004.



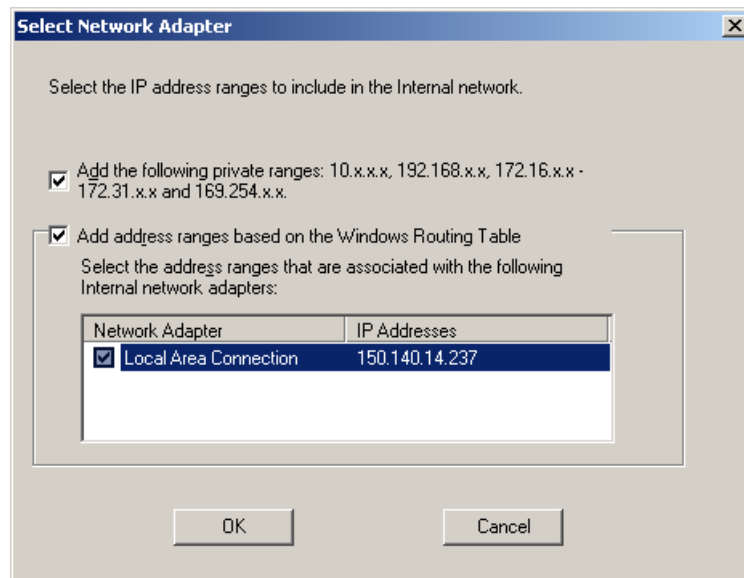
Εικόνα 161 – MS ISA Server 2004: Οδηγός ορισμού εσωτερικού υποδικτύου

- Εμφανίζεται το παράθυρο εισαγωγής του εύρους διευθύνσεων του εσωτερικού υποδικτύου. Επιλέγεται 'Select Network Adapter'.



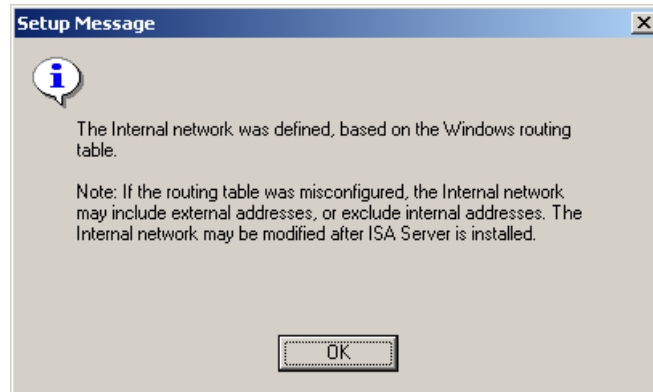
Εικόνα 162 – MS ISA Server 2004: Επιλογή εύρους εσωτερικού υποδικτύου

- Επιλέγεται ο προσαρμογέας δικτύου (network adapter) στον οποίο είναι συνδεδεμένο το τοπικό δίκτυο και ενεργοποιείται κάθε δυνατό εύρος (private ranges & ranges based on the Windows Routing Table).



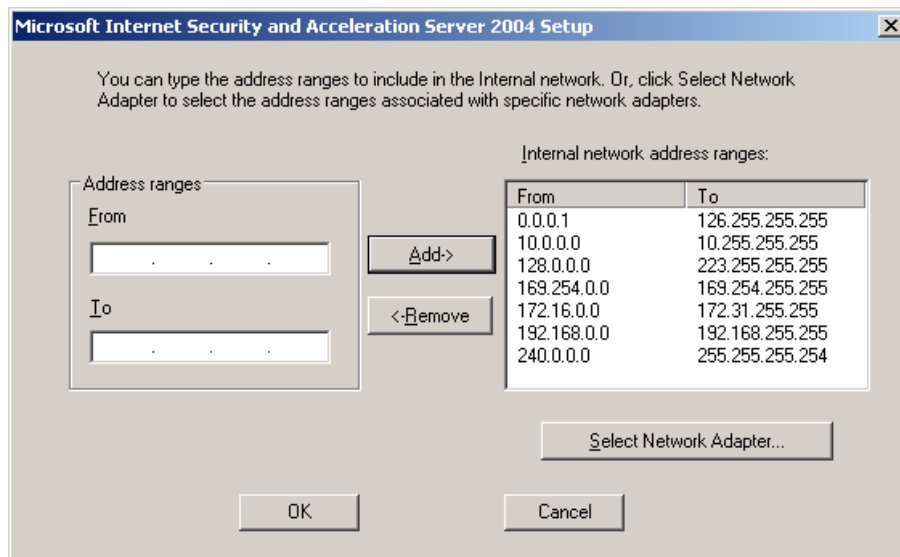
Εικόνα 163 – MS ISA Server 2004: Επιλογή προσαρμογέα δικτύου

- Εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα σχετικά με την σημασία της ορθής ρύθμισης του εσωτερικού υποδικτύου.



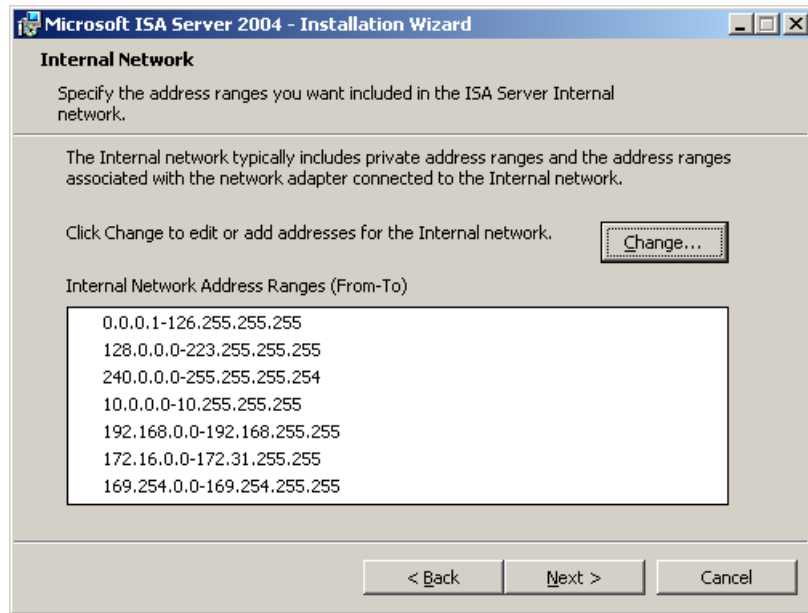
Εικόνα 164 – MS ISA Server 2004: Ενημερωτικό μήνυμα

- Εμφανίζεται η λίστα των διευθύνσεων που επιλέχθηκαν.



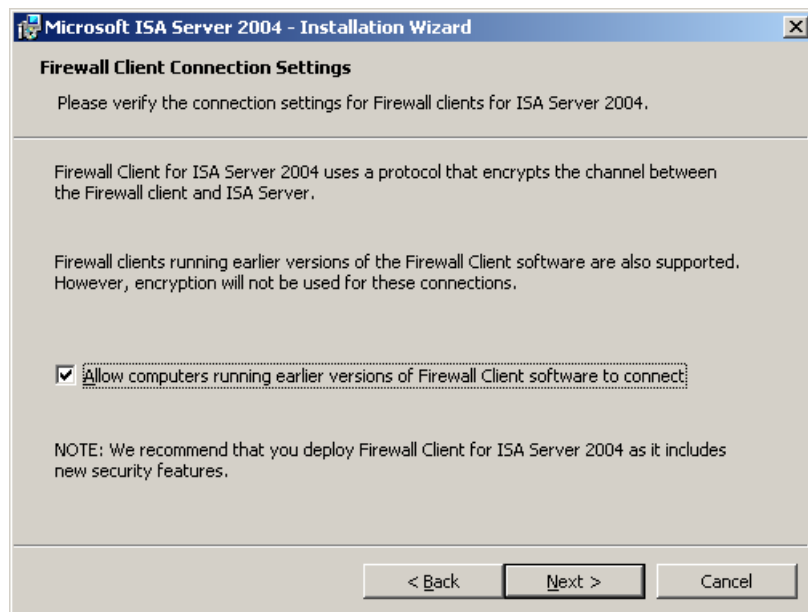
Εικόνα 165 – MS ISA Server 2004: Εύρος διευθύνσεων εσωτερικού υποδικτύου

- Εμφανίζεται το εύρος διευθύνσεων που έχει επιλεγεί και δίνεται δυνατότητα για πραγματοποίηση αλλαγών, που δεν χρειάζεται να αξιοποιηθεί.



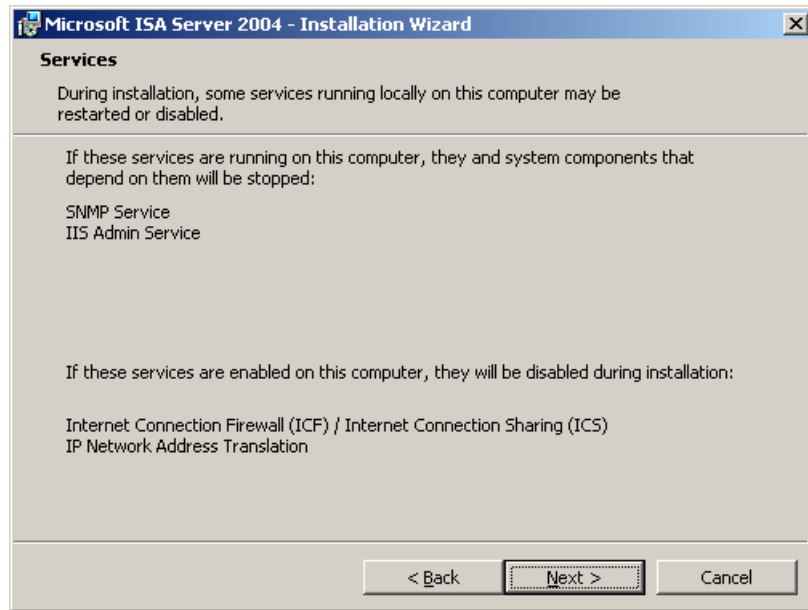
Εικόνα 166 – MS ISA Server 2004: Αλλαγή εύρους διευθύνσεων εσωτερικού υποδικτύου

- Επιλέγεται να είναι δυνατή η χρήση του ISA Server από σταθμούς εργασίας που δεν έχουν την τελευταία έκδοση του Firewall Client.



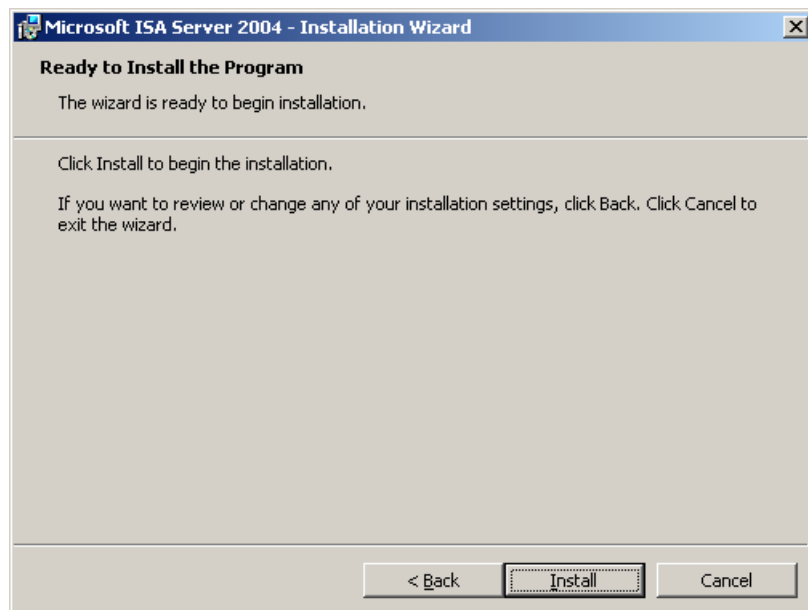
Εικόνα 167 – MS ISA Server 2004: Ρυθμίσεις firewall client

- Εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα σχετικά με την προσωρινή παύση – απενεργοποίηση ορισμένων υπηρεσιών, που δεν συνηθίζεται να είναι σε λειτουργία στο σχολικό εργαστήριο.



Εικόνα 168 – MS ISA Server 2004: Παύση – απενεργοποίηση υπηρεσιών

- Πραγματοποιείται εκκίνηση της διαδικασίας εγκατάστασης με βάση τις επιλογές που έγιναν στα προηγούμενα βήματα.



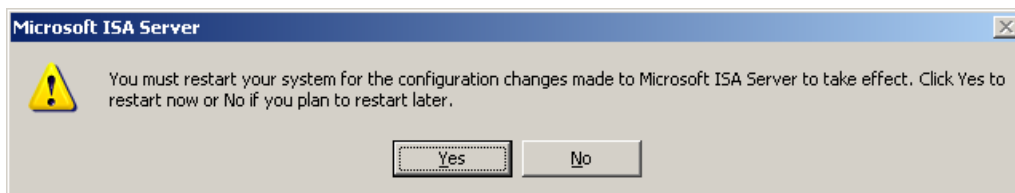
Εικόνα 169 – MS ISA Server 2004: Εκκίνηση εγκατάστασης

- Μετά από σημαντικό χρονικό διάστημα η εγκατάσταση ολοκληρώνεται.



Εικόνα 170 – MS ISA Server 2004: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

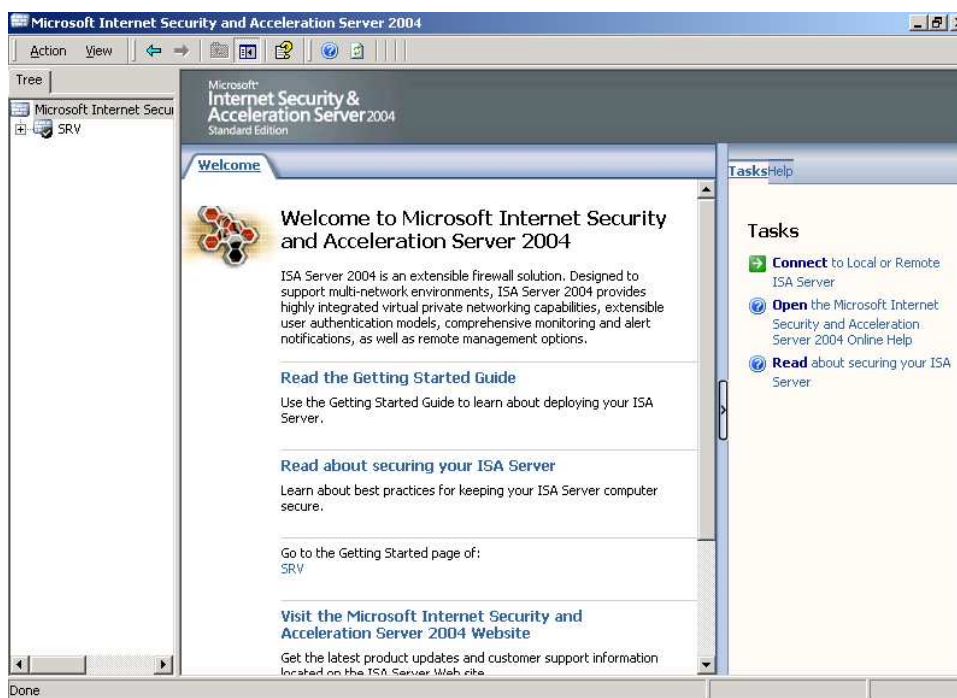
- Ζητείται επανεκκίνηση του συστήματος για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας.



Εικόνα 171 – MS ISA Server 2004: Επανεκκίνηση συστήματος

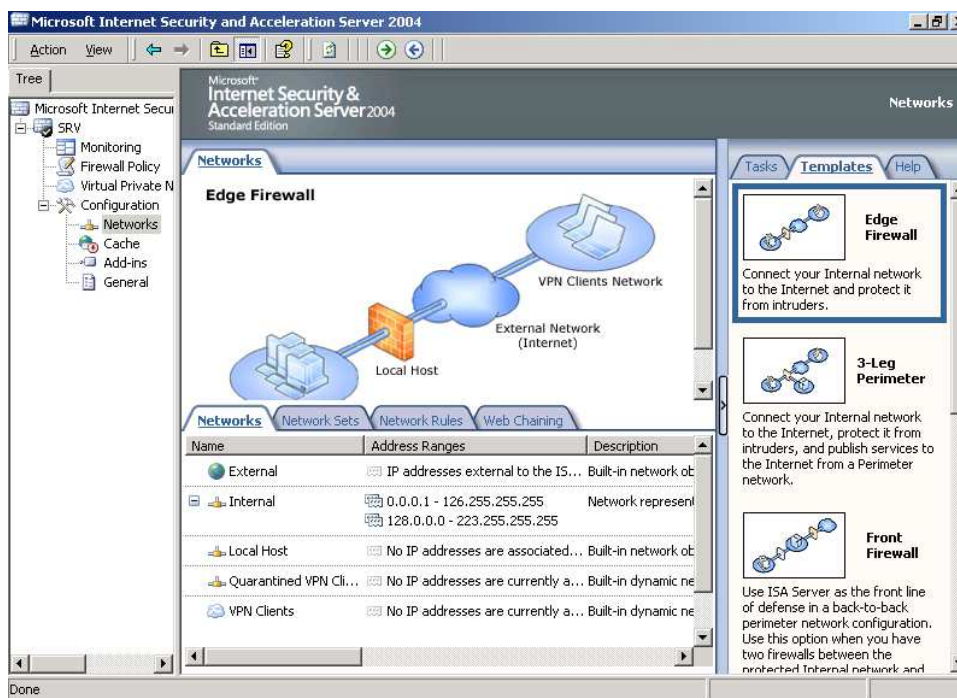
1.7.14.2 Ρύθμιση ISA Server για την απενεργοποίηση του firewall

- Γίνεται εκκίνηση του περιβάλλοντος διαχείρισης του ISA Server (Start → Programs → Microsoft ISA Server → ISA Management).



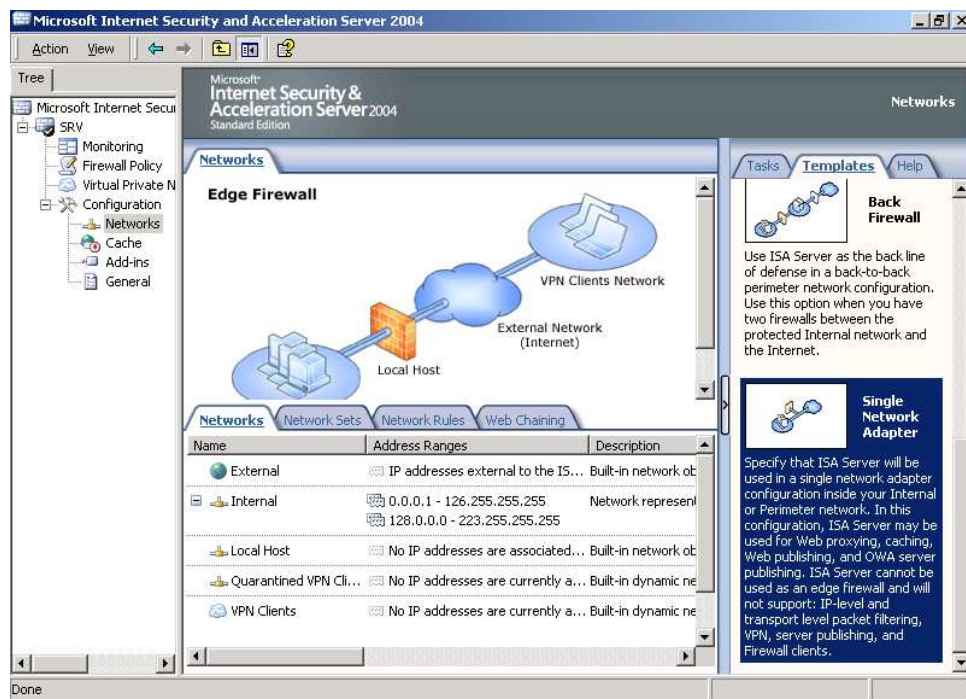
Εικόνα 172 – MS ISA Server 2004: ISA Management

- Επιλέγεται η ρύθμιση των δικτύων (configuration – networks) από την δενδρική δομή του αριστερού παραθύρου.



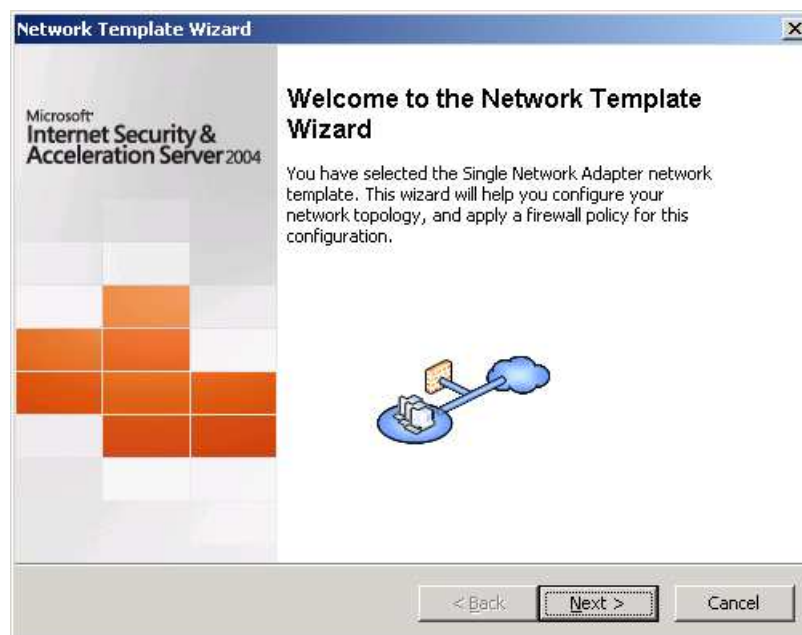
Εικόνα 173 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση δικτύων

- Επιλέγονται τα πρότυπα (templates) από το δεξι παράθυρο επιλέγουμε το και συγκεκριμένα η λειτουργία του ISA Server ως 'single network adapter'.



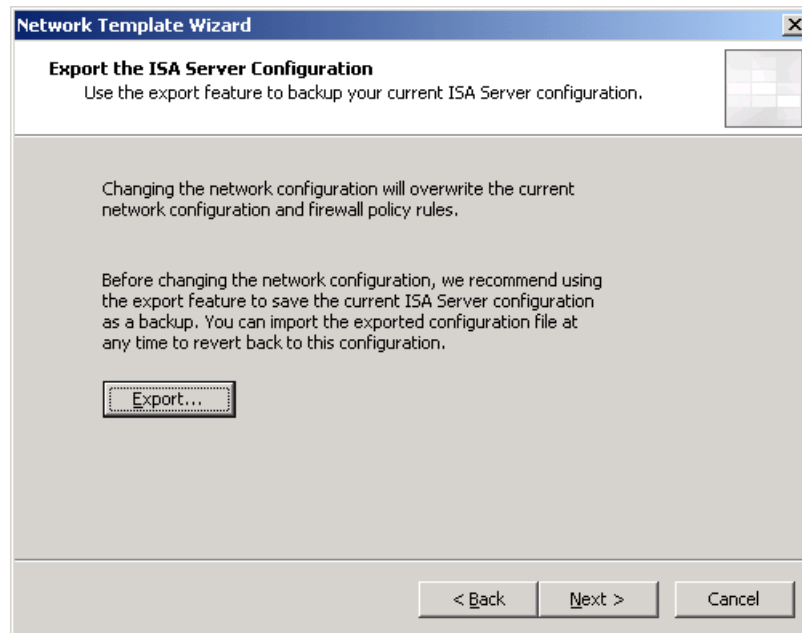
Εικόνα 174 – MS ISA Server 2004: Single Network Adapter

- Γίνεται εκκίνηση ενός οδηγού ρύθμισης του ISA Server 2004.



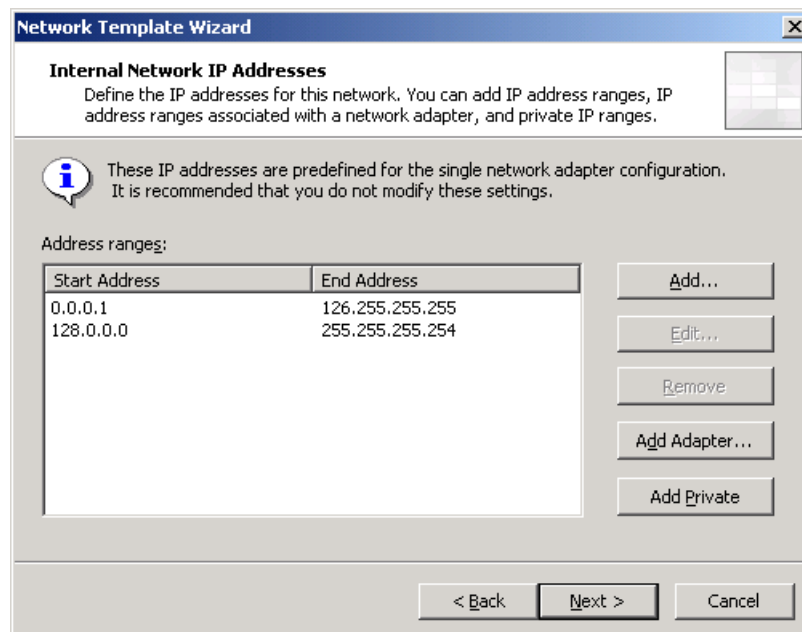
Εικόνα 175 – MS ISA Server 2004: Εκκίνηση οδηγού ρύθμισης

- Δεν γίνεται χρήση της δυνατότητας λήψης αντιγράφων ασφαλείας (export) της ισχύουσας ρύθμισης του ISA Server.



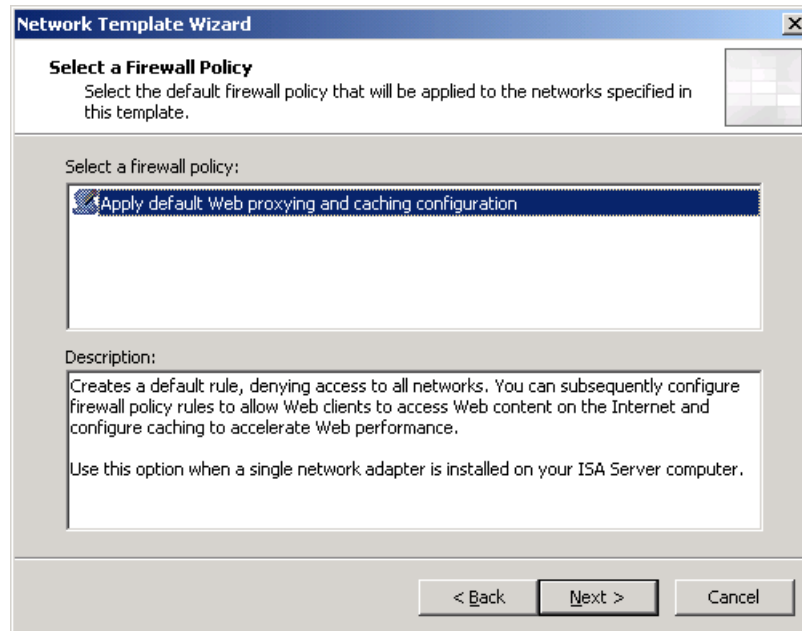
Εικόνα 176 – MS ISA Server 2004: Οθόνη αποθήκευσης ρυθμίσεων

- Γίνονται αποδεκτές οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις.



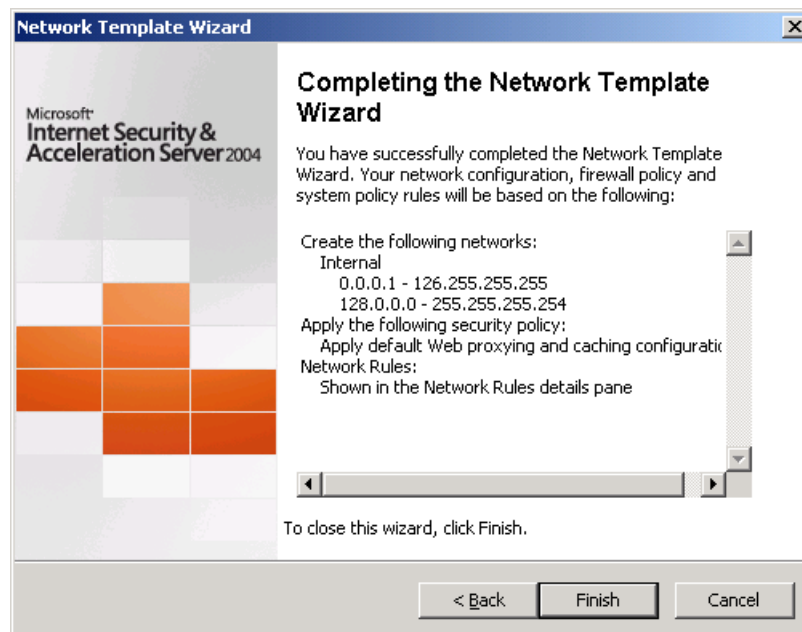
Εικόνα 177 – MS ISA Server 2004: Ορισμός IP διευθύνσεων

- Επιλέγεται η εφαρμογή των τυπικών ρυθμίσεων ('apply default Web proxying and caching configuration').



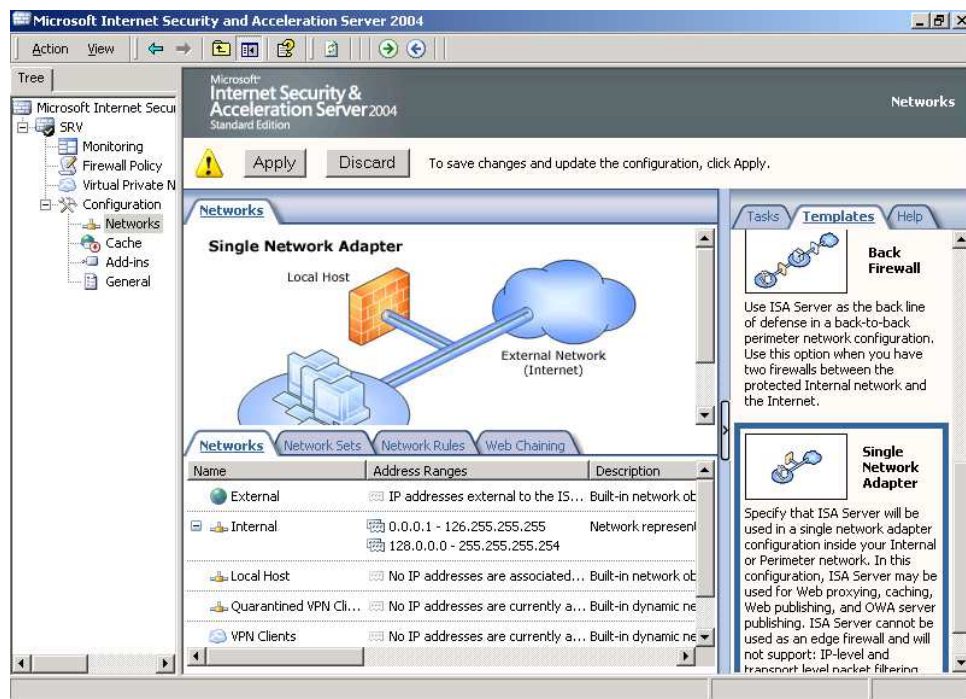
Εικόνα 178 – MS ISA Server 2004: Εφαρμογή τυπικών ρυθμίσεων

- Ολοκληρώνεται ο οδηγός ρύθμισης του ISA Server.



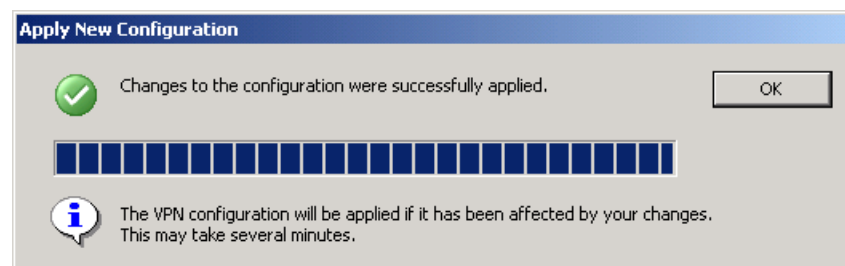
Εικόνα 179 – MS ISA Server 2004: Ολοκλήρωση οδηγού ρύθμισης

- Γίνεται αποθήκευση και εφαρμογή των ρυθμίσεων που επιλέχθηκαν (πλήκτρο 'apply').



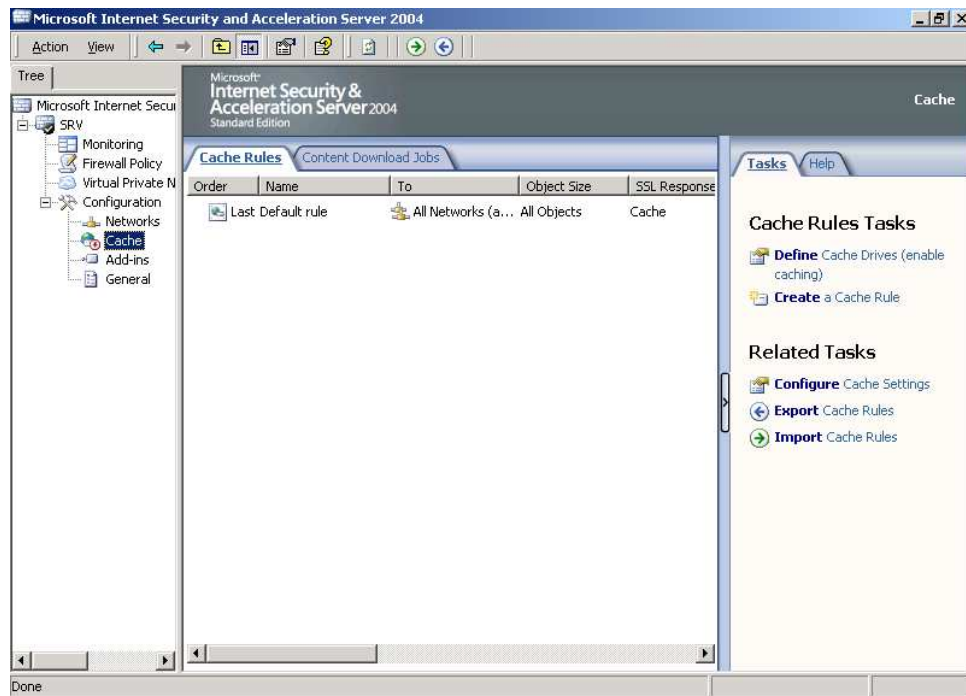
Εικόνα 180 – MS ISA Server 2004: Εφαρμογή ρυθμίσεων

- Εμφανίζεται μήνυμα σχετικά με την επιτυχή εφαρμογή των ρυθμίσεων.



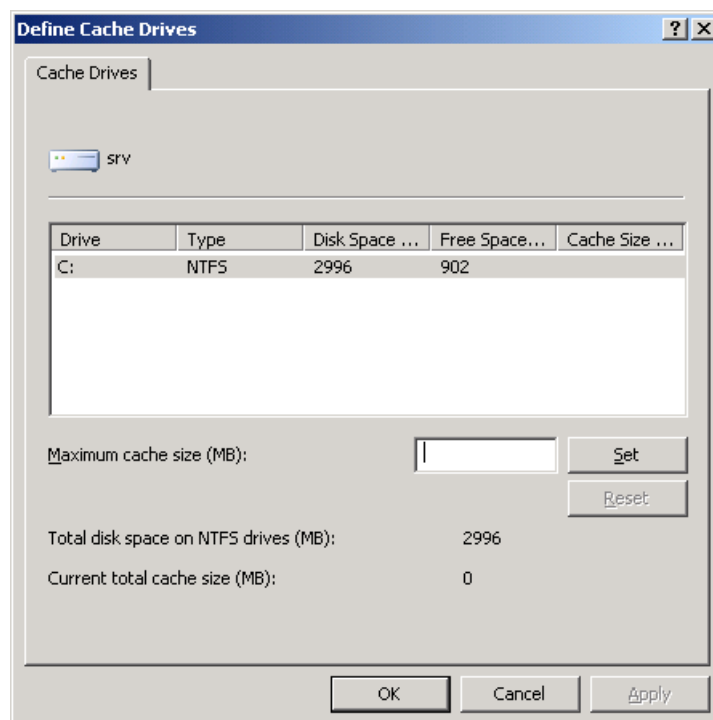
Εικόνα 181 – MS ISA Server 2004: Ενημερωτικό μήνυμα

- Στη συνέχεια ρυθμίζεται η προσωρινή μνήμη αποθήκευσης (cache) του ISA Server. Επιλέγεται 'cache' από τη δένδρική δομή του αριστερού παραθύρου και 'define cache drives' από το δεξί τμήμα της κονσόλας διαχείρισης.



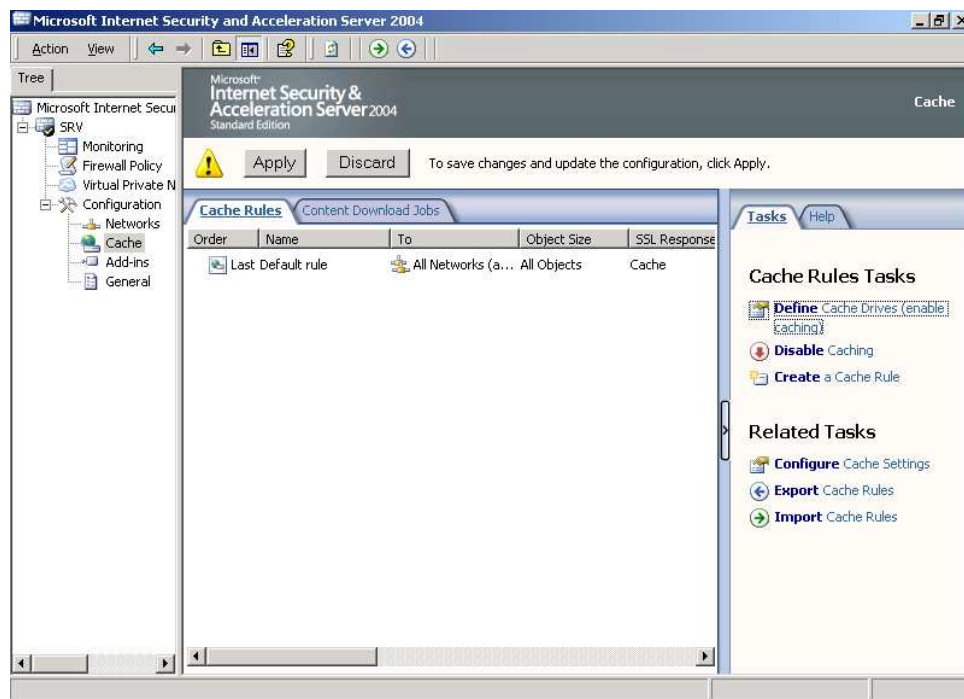
Εικόνα 182 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση cache

- Επιλέγεται η κατάτμηση που θα χρησιμοποιηθεί για την αποθήκευση των προσωρινών αρχείων και ορίζεται το μέγεθός της. Γίνεται εκμετάλλευση της κατάτμησης που έχει δημιουργηθεί για αυτό το σκοπό (πρώτη κατάτμηση δευτέρου σκληρού δίσκου με volume label 'temp') και καταλαμβάνεται το 20% του διαθέσιμου χώρου.



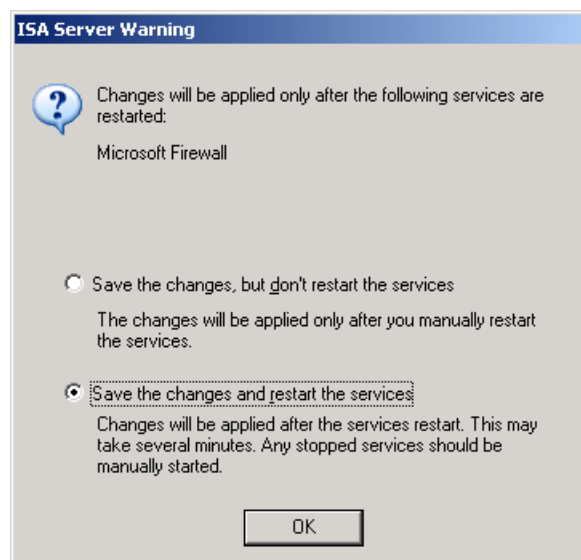
Εικόνα 183 – MS ISA Server 2004: Ορισμός cache drive

- Γίνεται αποθήκευση και εφαρμογή των ρυθμίσεων που επιλέχθηκαν (πλήκτρο 'apply').



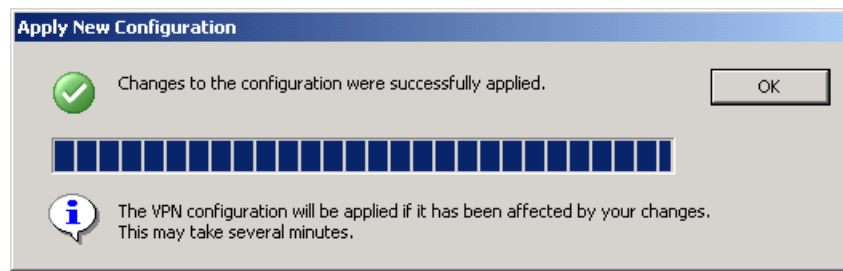
Εικόνα 184 – MS ISA Server 2004: Εφαρμογή ρυθμίσεων

- Πραγματοποιείται επανεκκίνηση των σχετικών υπηρεσιών για την ορθή ολοκλήρωση της διαδικασίας.



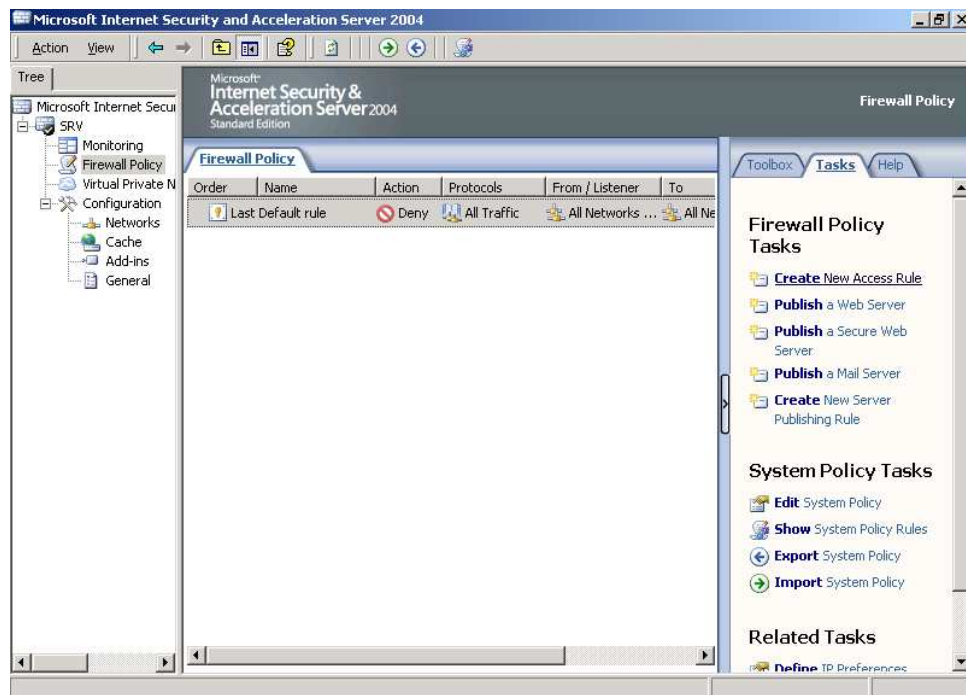
Εικόνα 185 – MS ISA Server 2004: Επανεκκίνηση υπηρεσιών

- Εμφανίζεται μήνυμα σχετικά με την επιτυχή εφαρμογή των ρυθμίσεων.



Εικόνα 186 – MS ISA Server 2004: Ενημερωτικό μήνυμα

- Από τη δενδρική δομή του αριστερού παραθύρου επιλέγεται 'firewall policy' και από το δεξί τμήμα 'create new access rule'.



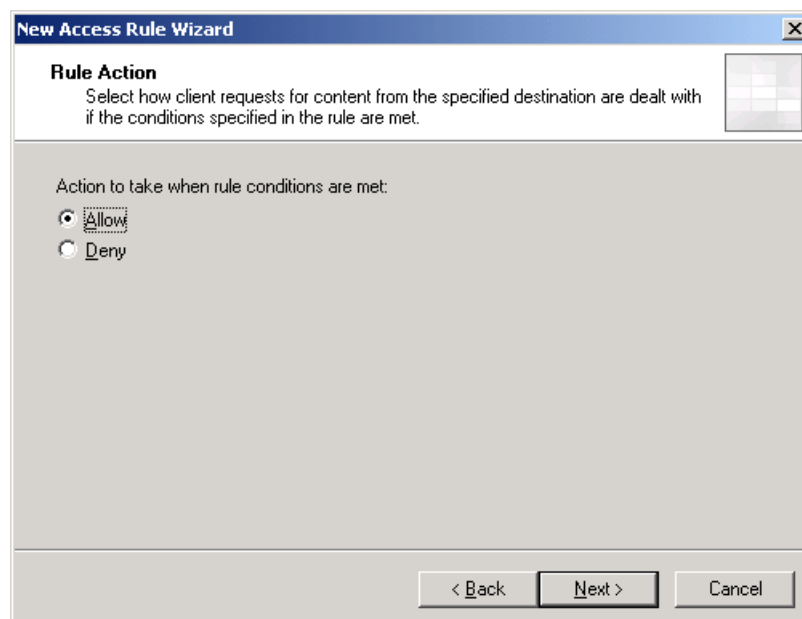
Εικόνα 187 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση firewall

- Ξεκινά νέος οδηγός ρύθμισης του ISA Server. Δίνεται ως όνομα 'Allow All (Disable any firewall options)' προκειμένου να είναι σαφής η λειτουργία του κανόνα.



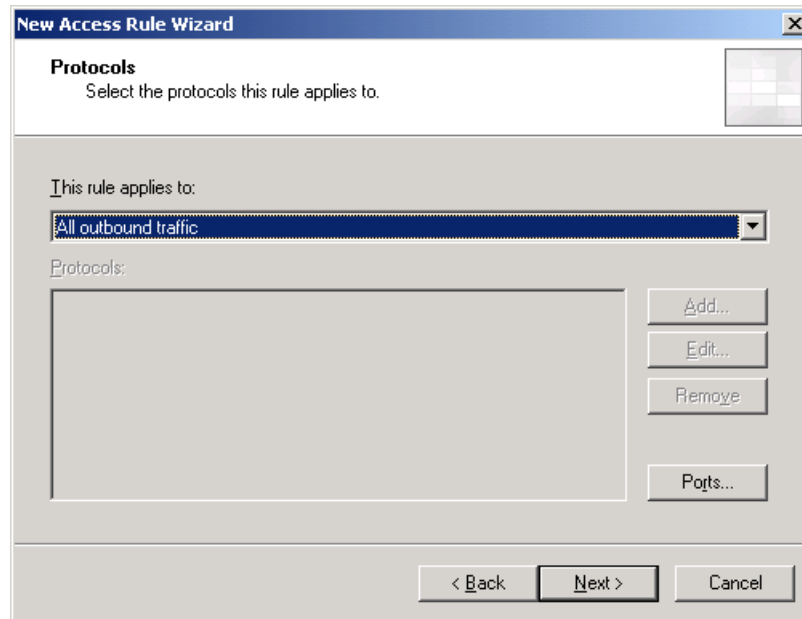
Εικόνα 188 – MS ISA Server 2004: Εκκίνηση οδηγού ρύθμισης

- Επιλέγεται η εφαρμογή του κανόνα όταν έχει ισχύ η συνθήκη που θα οριστεί ('allow').



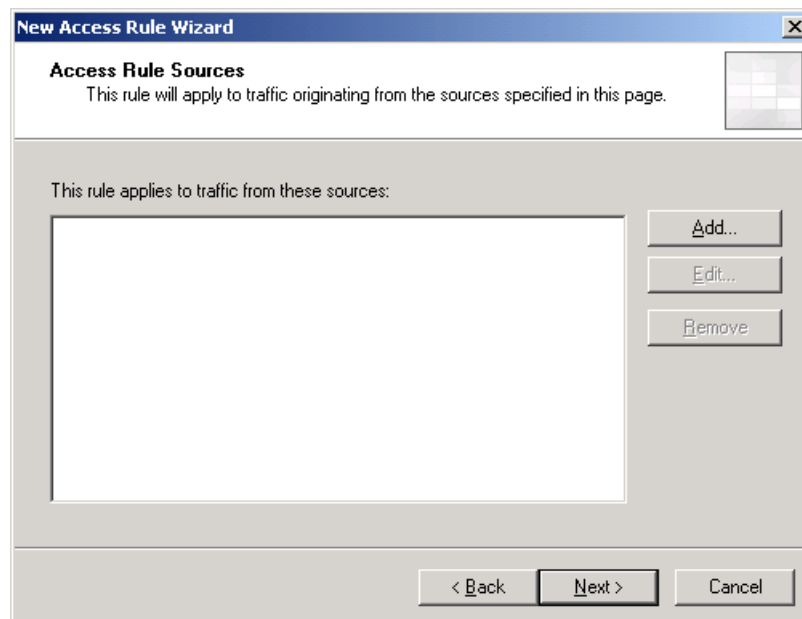
Εικόνα 189 – MS ISA Server 2004: Ορισμός τύπου κανόνα

- Ο κανόνας αφορά όλη την εξερχόμενη κυκλοφορία ('all outbound traffic').



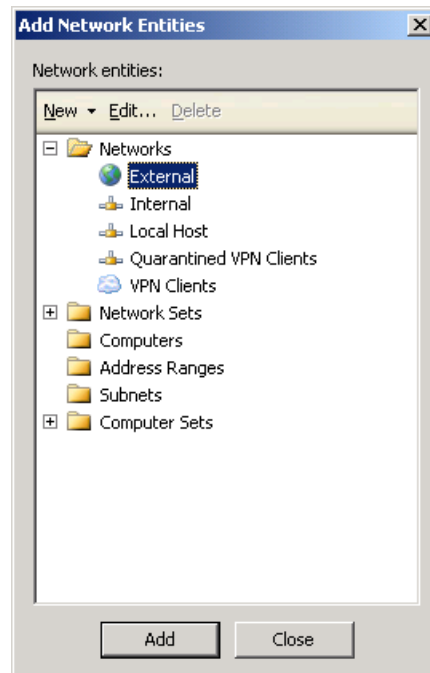
Εικόνα 190 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση κανόνα (outbound traffic)

- Με το πλήκτρο 'add' γίνεται προσθήκη πηγών.



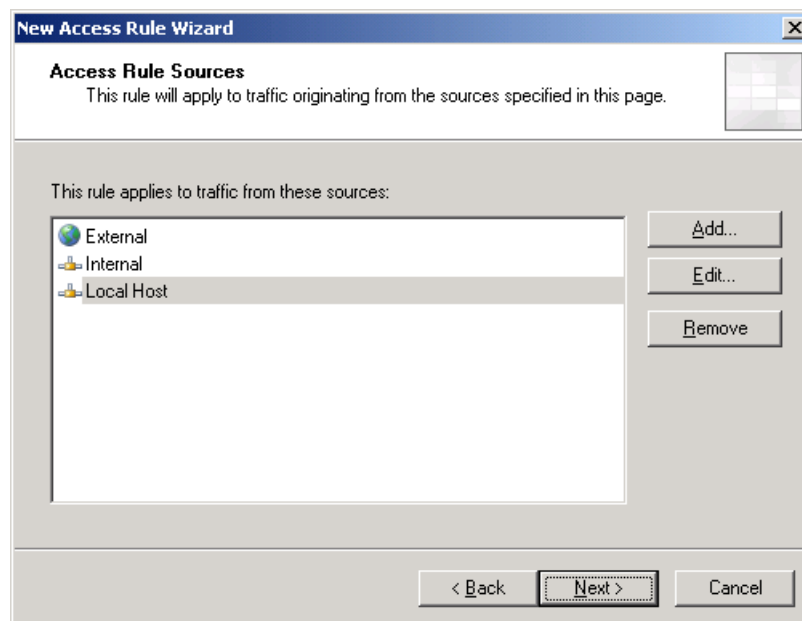
Εικόνα 191 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση κανόνα (sources)

- Γίνεται προσθήκη των πηγών 'local host', 'internal' & external' που βρίσκονται στο φάκελο 'networks'.



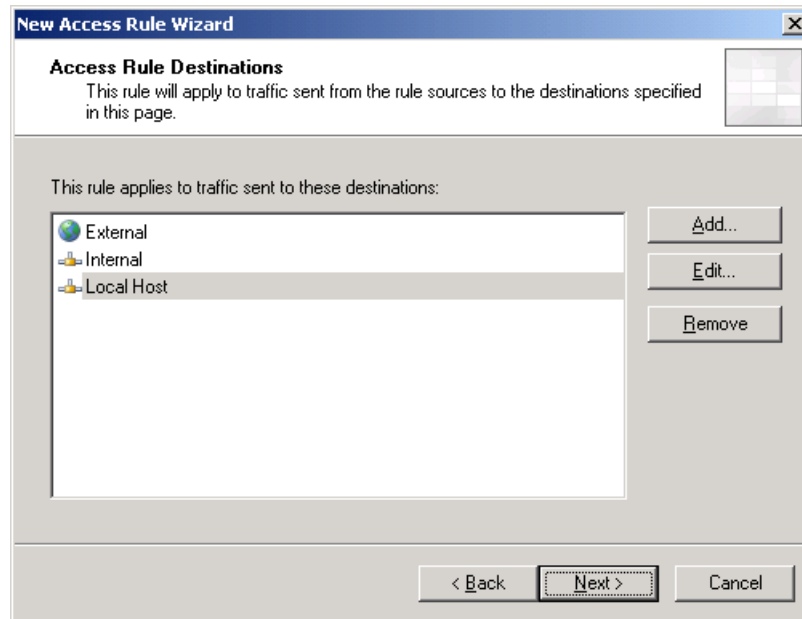
Εικόνα 192 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση κανόνα (sources)

- Ελέγχεται αν επιλέχθηκαν ορθά οι πηγές.



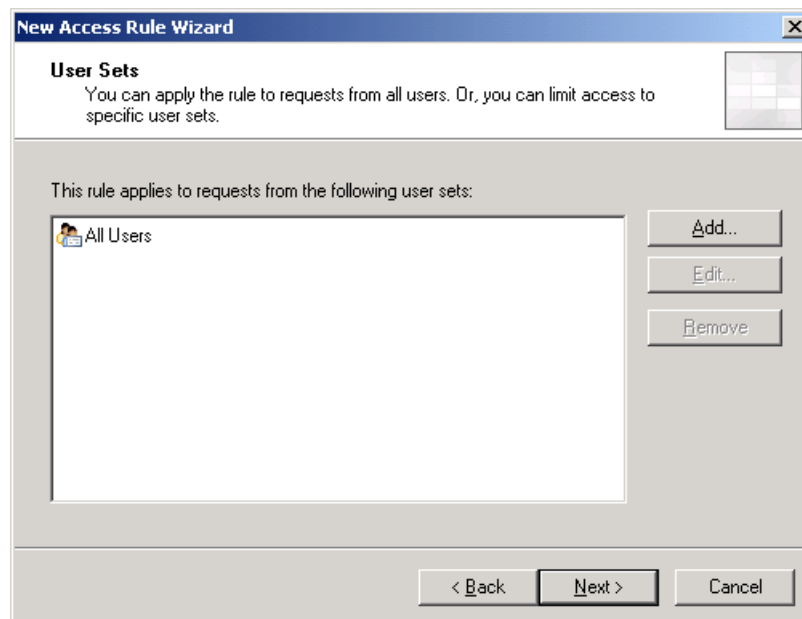
Εικόνα 193 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση κανόνα (sources)

- Με τον ίδιο τρόπο επιλέγονται οι ίδιοι προορισμοί.



Εικόνα 194 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση κανόνα (destinations)

- Γίνεται αποδεκτή το προεπιλεγμένο user set 'all users'.



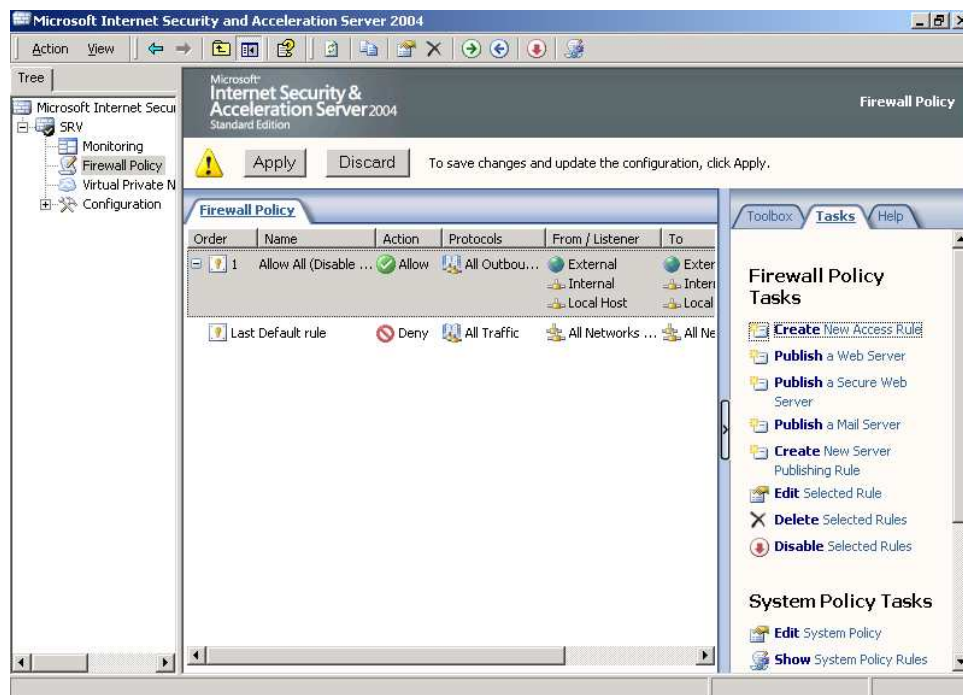
Εικόνα 195 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση κανόνα (user sets)

- Ολοκληρώνεται ο οδηγός ρύθμισης του ISA Server 2004.



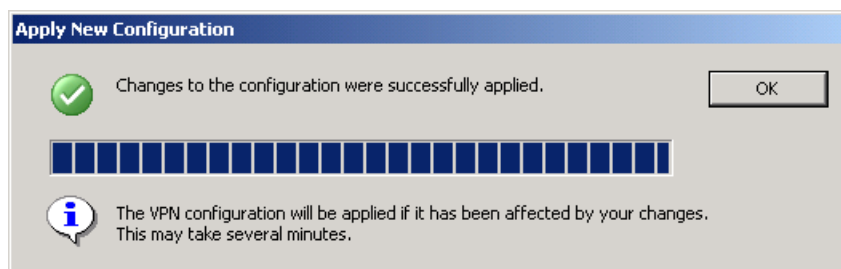
Εικόνα 196 – MS ISA Server 2004: Ολοκλήρωση οδηγού ρύθμισης

- Γίνεται αποθήκευση και εφαρμογή των ρυθμίσεων που επιλέχθηκαν (πλήκτρο 'apply').



Εικόνα 197 – MS ISA Server 2004: Εφαρμογή ρυθμίσεων

- Εμφανίζεται μήνυμα σχετικά με την επιτυχή εφαρμογή των ρυθμίσεων.



Εικόνα 198 – MS ISA Server 2004: Ενημερωτικό μήνυμα

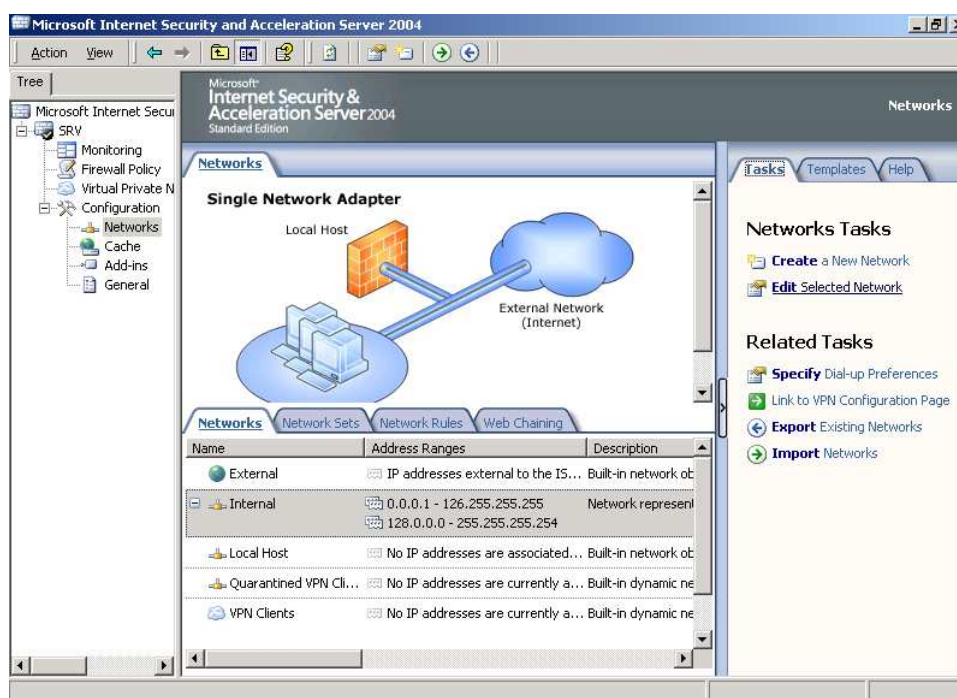
1.7.14.3 Αυτοματοποιημένη ρύθμιση σταθμών εργασίας

Όπως και στην προηγούμενη έκδοση του ISA Server μπορούν να γίνουν ρυθμίσεις ώστε:

1. Να είναι δυνατή η αυτόματη ρύθμιση του Internet Explorer των σταθμών εργασίας ώστε να χρησιμοποιούν τον ISA Server.
2. Να είναι δυνατή η απευθείας σύνδεση των σταθμών εργασίας με το διαδίκτυο σε περιπτώσεις που δεν παρέχεται η συγκεκριμένη υπηρεσία (π.χ. καταστροφή του εξυπηρετητή).

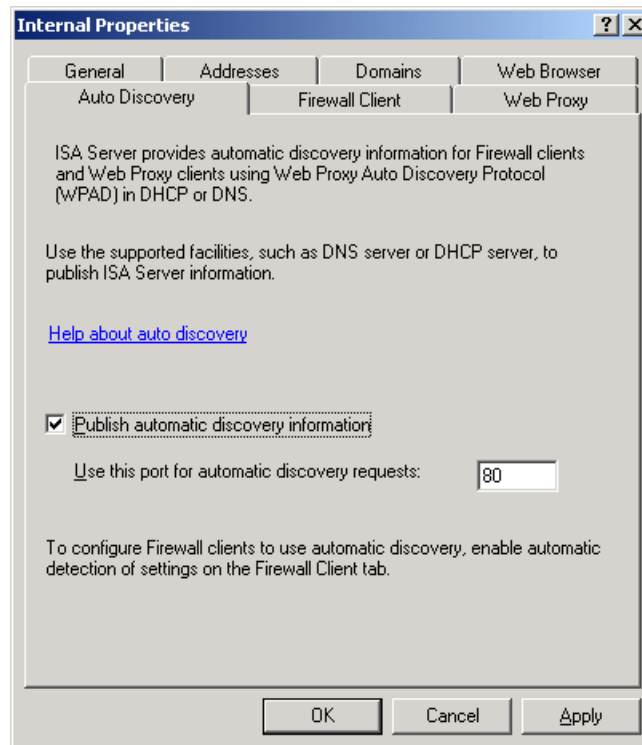
Οι ζητούμενες ρυθμίσεις μπορούν να ενεργοποιηθούν με χρήση του Web Proxy Autodiscovery Protocol (WPAD) και ρύθμιση της υπάρχουσας υπηρεσίας DNS με τον ίδιο τρόπο με αυτόν που περιγράφηκε στην προηγούμενη ενότητα (1.7.13.1). Η μοναδική διαφοροποίηση αφορά την ενεργοποίηση του WPAD πρωτοκόλλου μέσα από το εργαλείο ISA Management, όπου πρέπει να εφαρμοστούν οι ακόλουθες οδηγίες:

- Από τη δενδρική δομή επιλέγονται οι δικτυακές ρυθμίσεις (configuration – network) και για το εσωτερικό υποδίκτυο (internal) επιλέγεται 'edit selected network'.



Εικόνα 199 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση ιδιοτήτων εσωτερικού υποδικτύου

- Ενεργοποιείται η χρήση του WPAD πρωτοκόλλου στη συνήθη θύρα 80 για το εσωτερικό υποδίκτυο.



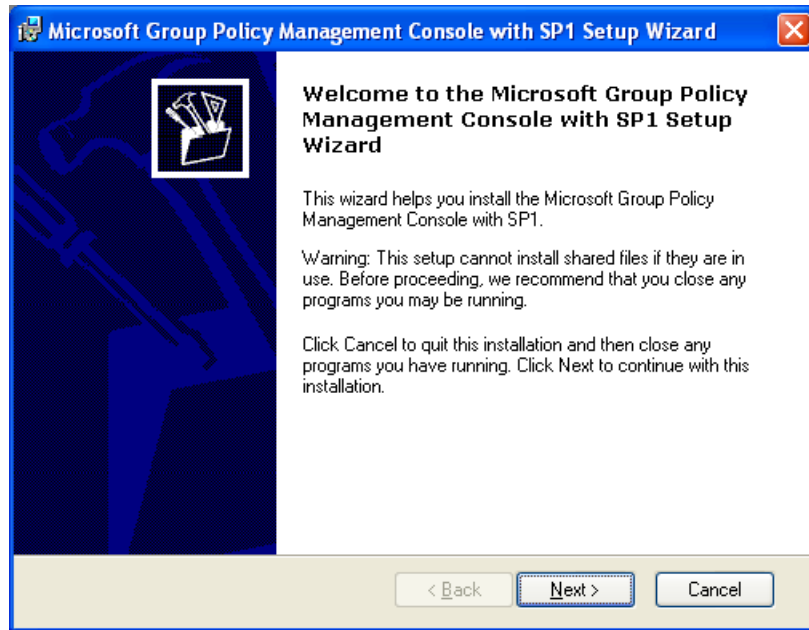
Εικόνα 200 – MS ISA Server 2004: Ρύθμιση WPAD

Στους σταθμούς εργασίας που χρησιμοποιούν το Firefox ως εφαρμογή πλοήγησης στο Διαδίκτυο πρέπει στα «Εργαλεία/Επιλογές/Για προχωρημένους/Δίκτυο/Σύνδεση/Ρυθμίσεις» να ενεργοποιηθεί η επιλογή «Αυτόματος εντοπισμός ρυθμίσεων διαμεσολαβητή για αυτό το δίκτυο» και να γίνει επανεκκίνηση του Firefox.

1.7.15 GPMC (<http://www.microsoft.com/windowsserver2003/gpmc/>)

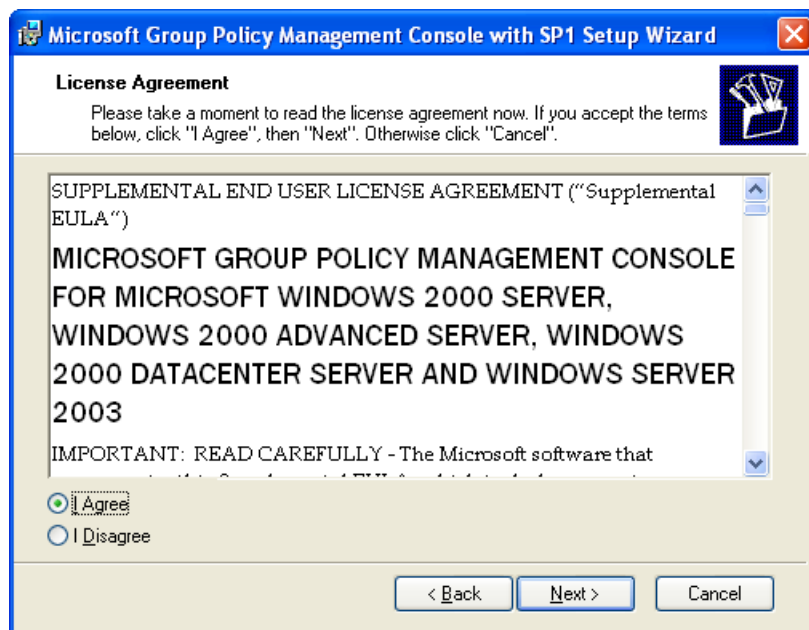
Για την καλύτερη διαχείριση των εφαρμοζόμενων πολιτικών ομάδας (group policies) προτείνεται η εγκατάσταση και χρήση του Group Policy Management Console στον εξυπηρετητή του εργαστηρίου. Η τελευταία έκδοση του λογισμικού διατίθεται δωρεάν από την ιστοσελίδα της κατασκευάστριας εταιρίας και επιτρέπει μέσα από ένα απλοποιημένο interface το χειρισμό των αντικειμένων πολιτικών ομάδας (GPO's backup/restore, import/export, copy/paste), τη δημιουργία αναφορών και τη χρήση γλωσσών scripting για τη βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων που παρέχουν οι πολιτικές ομάδας μέσα από ένα ολοκληρωμένο εργαλείο. Δεν προτείνεται η εγκατάσταση της κονσόλας διαχείρισης στους σταθμούς εργασίας, αν και είναι δυνατή. Εγκαθίσταται εύκολα σύμφωνα με τις ακόλουθες οδηγίες.

- Εμφανίζεται η εισαγωγική οθόνη του οδηγού εγκατάστασης.



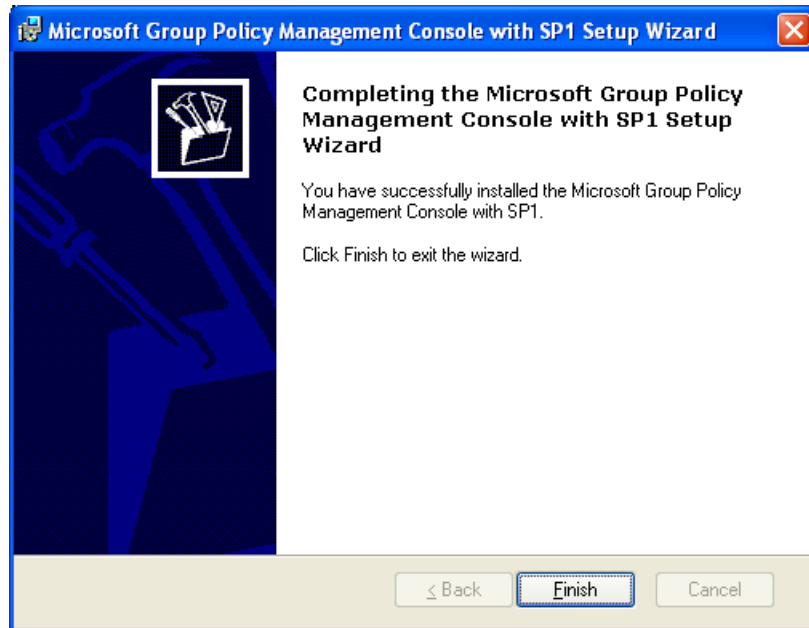
Εικόνα 201 – Group Policy Management Console: Οδηγός εγκατάστασης

- Γίνεται αποδεκτή η άδεια χρήσης.



Εικόνα 202 – Group Policy Management Console: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης

- Ολοκληρώνεται η εγκατάσταση της εφαρμογής, που μπορεί να εκτελεστεί από τη διαδρομή Start → Programs → Administrative Tools → Group Policy Management.

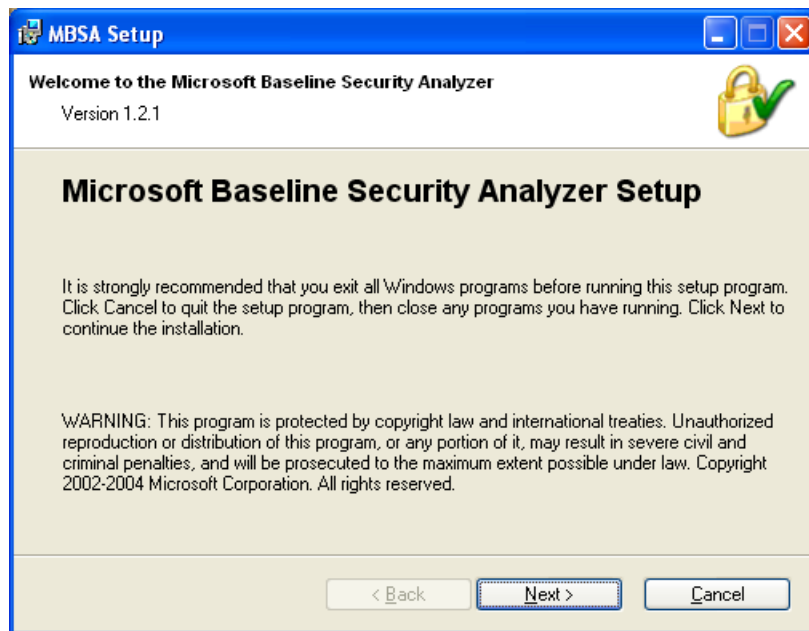


Εικόνα 203 – Group Policy Management Console: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

1.7.16 MBSA (<http://www.microsoft.com/technet/security/tools/mbsahome.mspx>)

Ο Microsoft Baseline Security Analyzer επιτρέπει να ελεγχθεί η ασφάλεια των υπολογιστικών συστημάτων που απαρτίζουν το εργαστήριο πληροφορικής. Ανιχνεύει επικίνδυνες ρυθμίσεις και ελλείψεις σε ότι αφορά την εγκατάσταση κρίσιμων εκδόσεων στα νεότερα λειτουργικά συστήματα της Microsoft και σε μια σειρά διαδεδομένων στο σχολικό περιβάλλον εφαρμογών (Internet Explorer, MS Office κλπ). Επίσης καθοδηγεί το χρήστη του εργαλείου στην εκτέλεση των απαραίτητων βημάτων για την αντιμετώπιση των παραπάνω. Η τελευταία έκδοση (2.0.1) μπορεί να ληφθεί από το δικτυακό τόπο της Microsoft και εγκαθίσταται εύκολα σύμφωνα με τις ακόλουθες οδηγίες.

- Εμφανίζεται η εισαγωγική οθόνη του οδηγού εγκατάστασης.



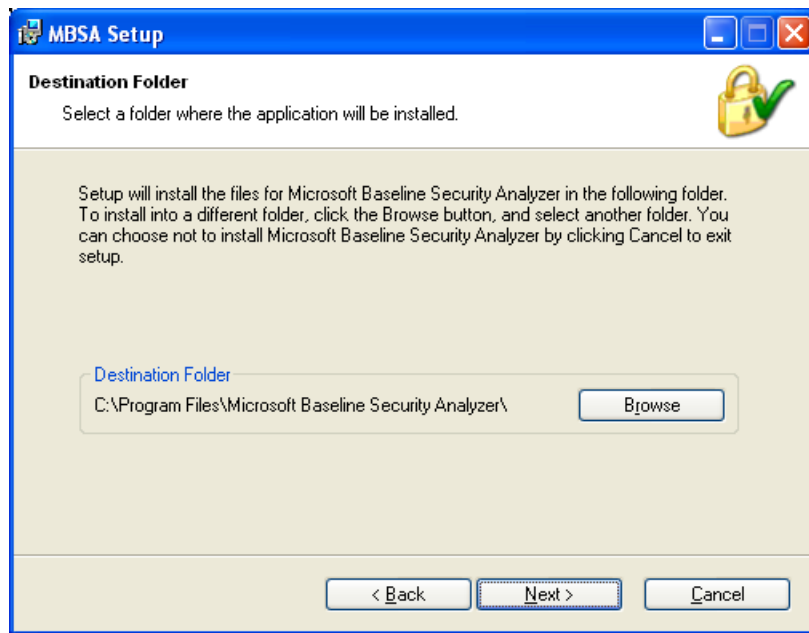
Εικόνα 204 – Microsoft Baseline Security Analyzer: Οδηγός εγκατάστασης

- Γίνεται αποδεκτή η άδεια χρήσης.



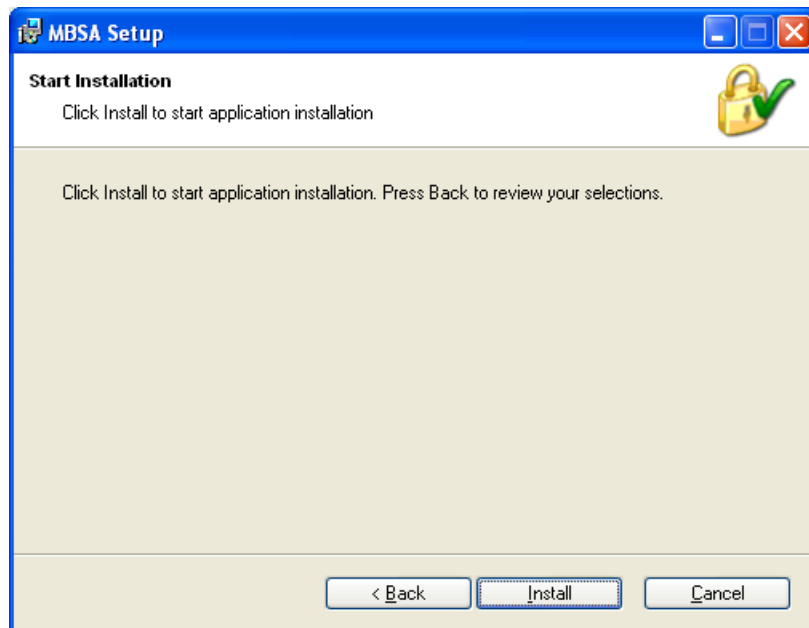
Εικόνα 205 – Microsoft Baseline Security Analyzer: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης

- Γίνεται αποδεκτός ο προεπιλεγμένος φάκελος εγκατάστασης.



Εικόνα 206 – Microsoft Baseline Security Analyzer: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης

- Ξεκινά η εγκατάσταση σύμφωνα με τις επιλογές.



Εικόνα 207 – Microsoft Baseline Security Analyzer: Εκκίνηση εγκατάστασης

- Ολοκληρώνεται η εγκατάσταση του εργαλείου.



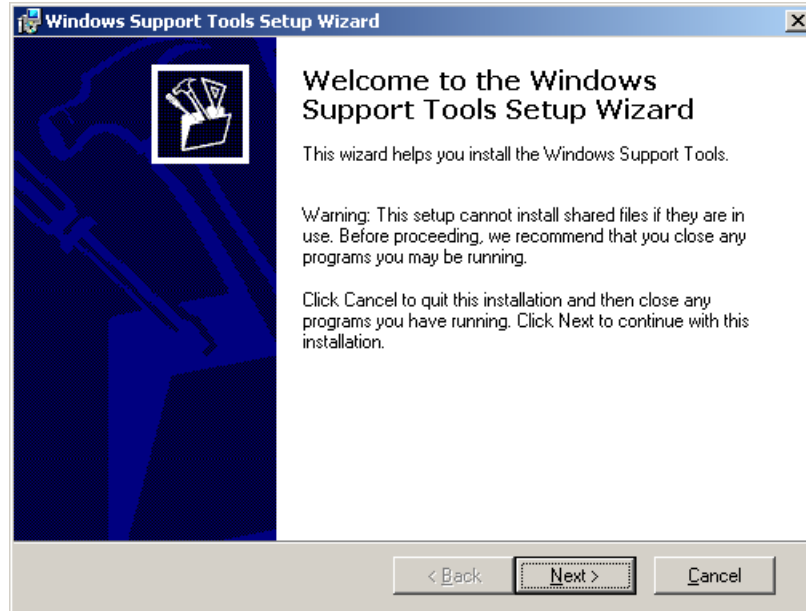
Εικόνα 208 – Microsoft Baseline Security Analyzer: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

1.7.17 Windows Server Support Tools

(<http://www.microsoft.com/downloads/>)

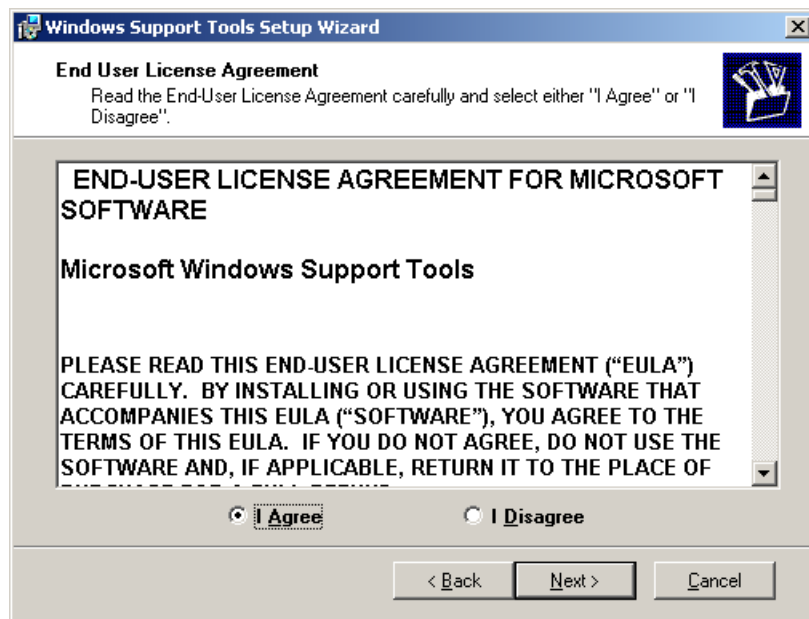
Για τη διάγνωση και επίλυση προβλημάτων παρέχεται από τη Microsoft μια σειρά εργαλείων που μπορούν να εγκατασταθούν στον εξυπηρετητή του σχολείου και να χρησιμοποιηθούν από διαχειριστές και ομάδες τεχνικής υποστήριξης. Πρέπει να εγκαθίσταται η κατάλληλη έκδοση, ανάλογα με το Service Pack που είναι εγκατεστημένο στον εξυπηρετητή. Η τελευταία έκδοση (Windows Server 2003 Service Pack 2 Support Tools) μπορεί να ληφθεί από τον δικτυακό τόπο της Microsoft και εγκαθίσταται εύκολα σύμφωνα με τις ακόλουθες οδηγίες.

- Εμφανίζεται η εισαγωγική οθόνη του οδηγού εγκατάστασης.



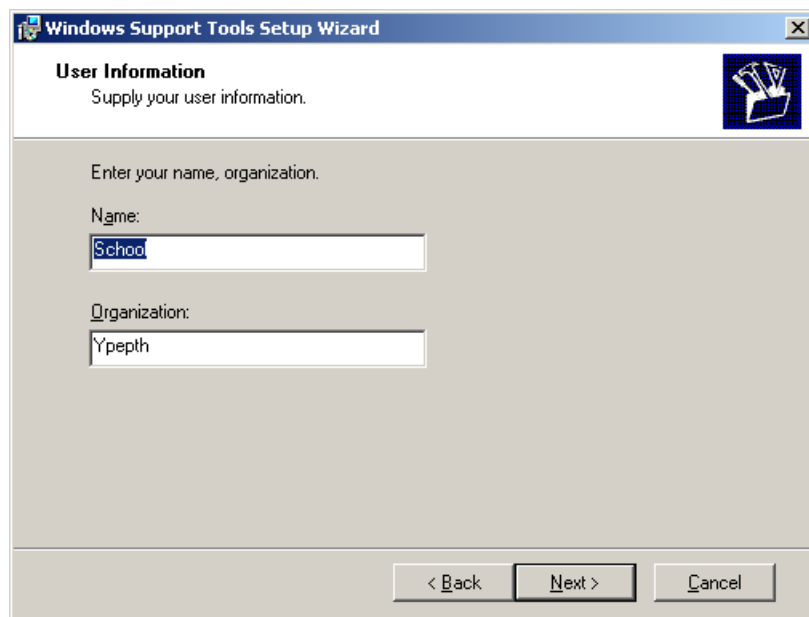
Εικόνα 209 – Windows 2003 Server Support Tools: Οδηγός εγκατάστασης

- Γίνεται αποδεκτή η άδεια χρήσης.



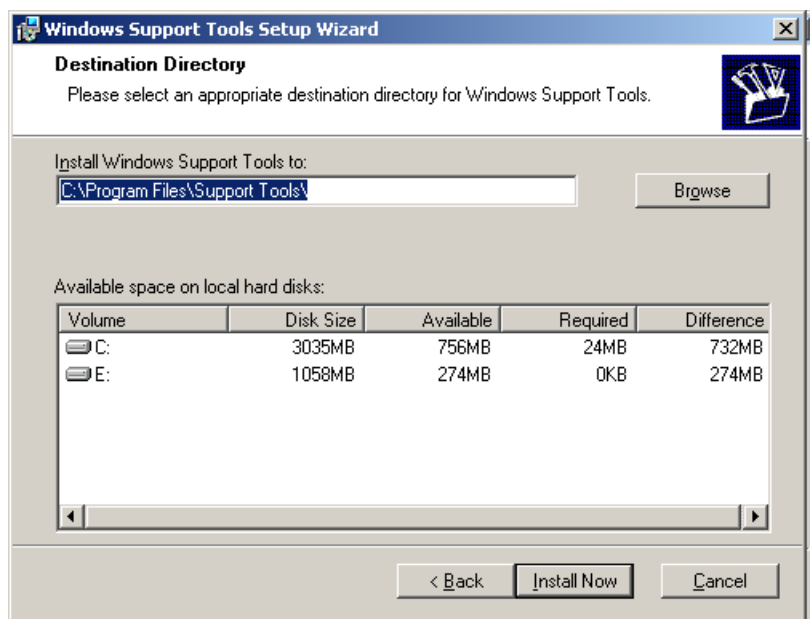
Εικόνα 210 – Windows 2003 Server Support Tools: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης

- Εισάγονται τα στοιχεία χρήστη. Προτείνεται να διατηρηθούν οι προεπιλεγμένες τιμές, που προκύπτουν από τις αντίστοιχες τιμές των Windows.



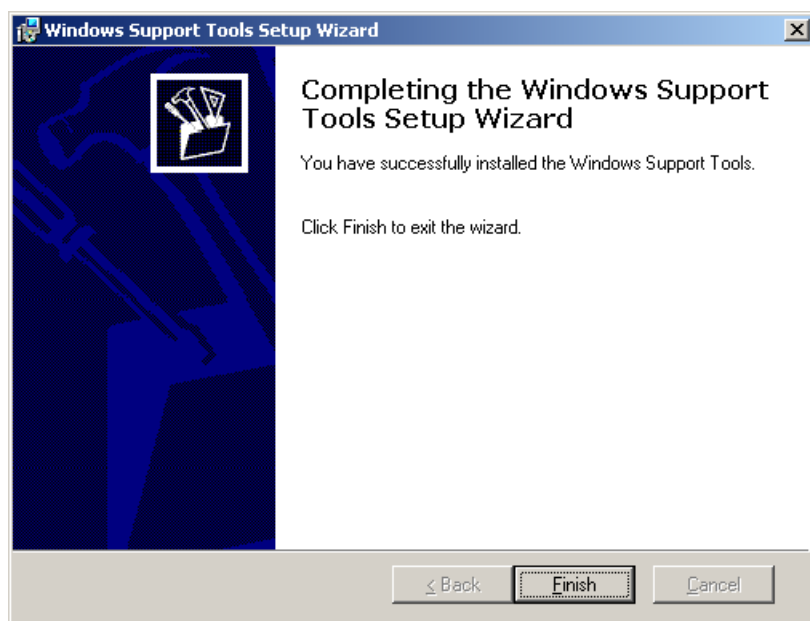
Εικόνα 211 – Windows 2003 Server Support Tools: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη

- Γίνεται αποδεκτός ο προεπιλεγμένος φάκελος εγκατάστασης.



Εικόνα 212 – Windows 2003 Server Support Tools: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης

- Ολοκληρώνεται η εγκατάσταση των διαχειριστικών εργαλείων.



Εικόνα 213 – Windows 2003 Server Support Tools: Ολοκλήρωση εγκατάστασης

1.7.18 Windows Server RK Tools (<http://www.microsoft.com/downloads/>)

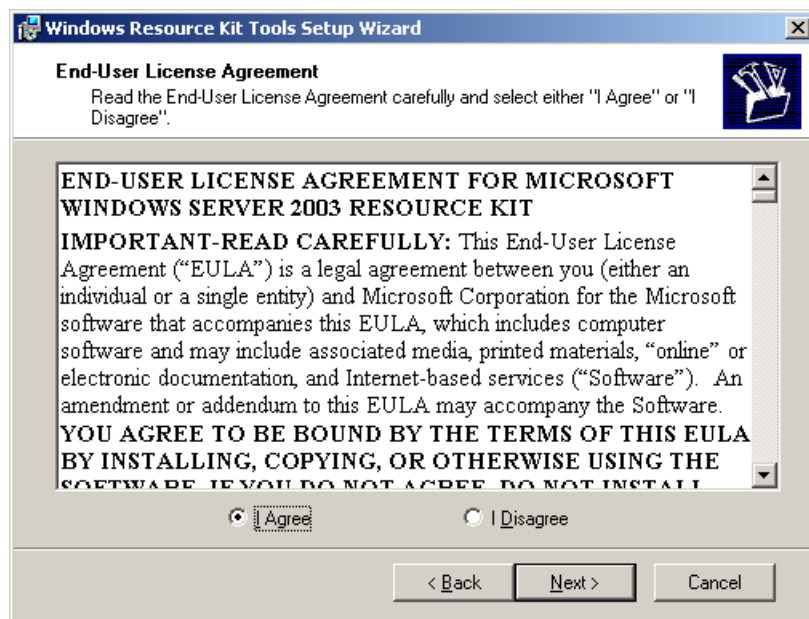
Για τη διαχείριση του σχολικού εργαστηρίου διατίθεται μια ακόμα σειρά εργαλείων (resource kit tools) από την κατασκευάστρια εταιρία του λειτουργικού συστήματος. Είναι κατάλληλα για την αντιμετώπιση προβλημάτων που σχετίζονται με το λειτουργικό σύστημα, τη διαχείριση του Active Directory και την πραγματοποίηση δικτυακών ρυθμίσεων ή ρυθμίσεων ασφαλείας κ.α. Η τελευταία έκδοση μπορεί να ληφθεί από τον δικτυακό τόπο της Microsoft και εγκαθίσταται εύκολα σύμφωνα με τις ακόλουθες οδηγίες.

- Εμφανίζεται η εισαγωγική οθόνη του οδηγού εγκατάστασης.



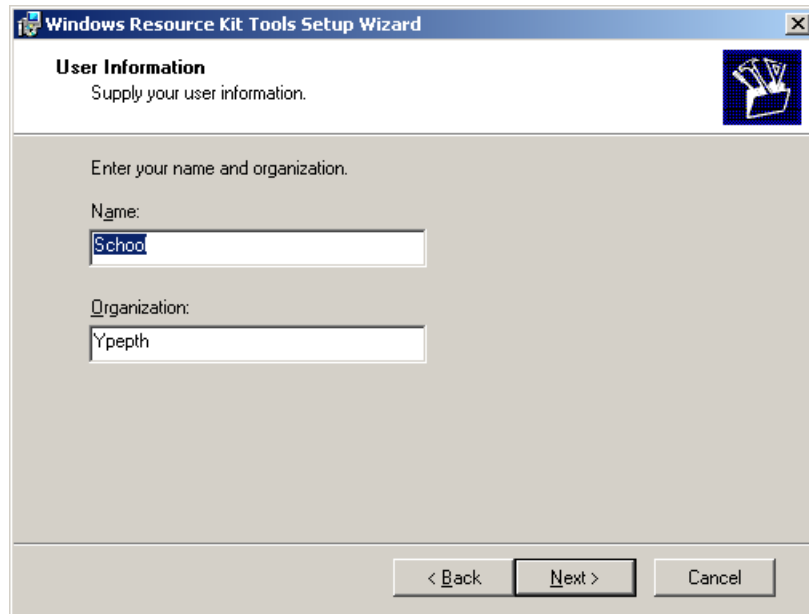
Εικόνα 214 – Windows 2003 Server Resource Kit Tools: Οδηγός εγκατάστασης

- Γίνεται αποδεκτή η άδεια χρήσης.



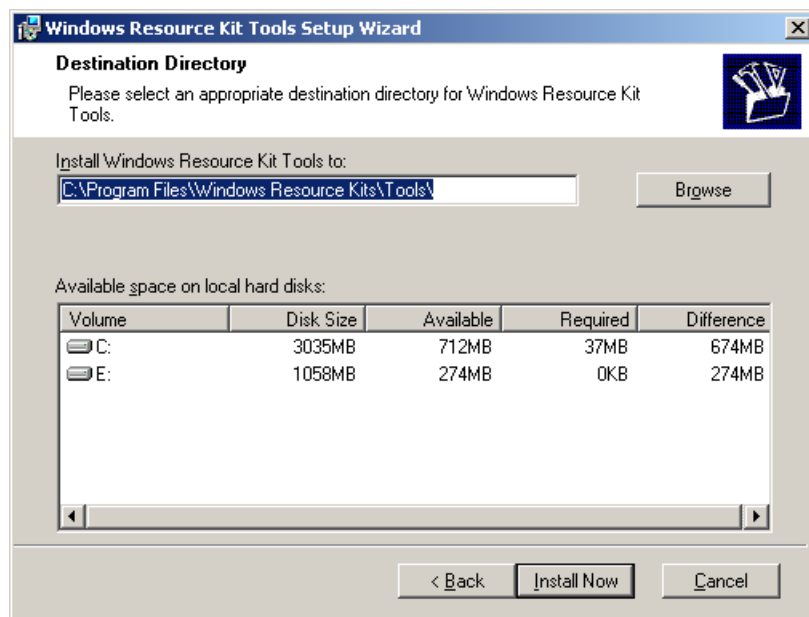
Εικόνα 215 – Windows 2003 Server Resource Kit Tools: Αποδοχή όρων άδειας χρήσης

- Εισάγονται τα στοιχεία χρήστη. Προτείνεται να διατηρηθούν οι προεπιλεγμένες τιμές, που προκύπτουν από τις αντίστοιχες τιμές των Windows.



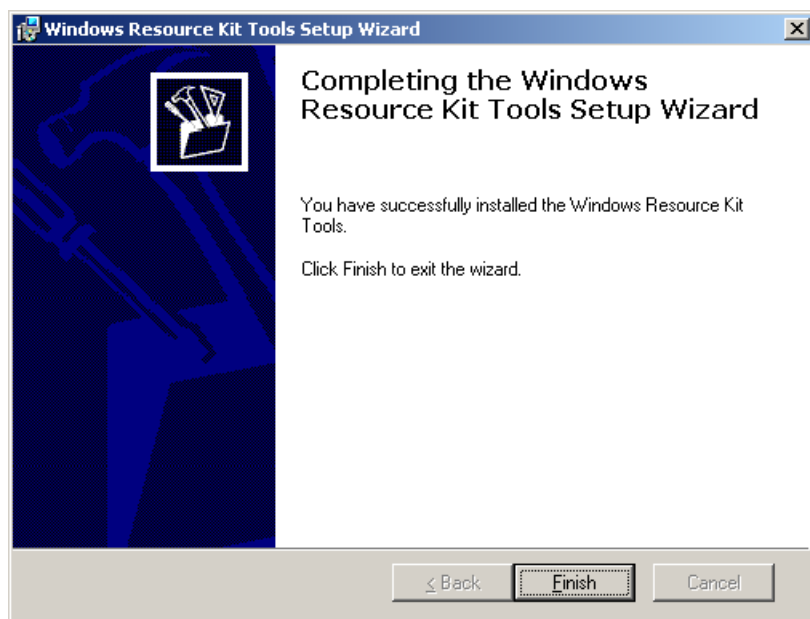
Εικόνα 216 – Windows 2003 Server Resource Kit Tools: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη

- Γίνεται αποδεκτός ο προεπιλεγμένος φάκελος εγκατάστασης.



Εικόνα 217 – Windows 2003 Server Resource Kit Tools: Ορισμός φακέλου εγκατάστασης

- Ολοκληρώνεται η εγκατάσταση των διαχειριστικών εργαλείων.



Εικόνα 218 – Windows 2003 Server Resource Kit Tools: Ολοκλήρωση εγκατάστασης