

Ταχ. Δ/ση : Συγκρότημα Μουρτζούκου
Τηλέφωνο : 24210 57724
Fax : 24210 50364

ΠΡΟΣ
ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ Π/ΘΜΙΑΣ
ΕΚΠ/ΣΗΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ(δια μέσου της Δ.Π.Ε.
Ν.Μαγνησίας)
ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΧΟΛΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ Δ/ΘΜΙΑΣ
ΕΚΠ/ΣΗΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ

ΘΕΜΑ: Λειτουργία της Τεχνικής Στήριξης των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ του Ν. Μαγνησίας.

Σας γνωρίζουμε ότι την τρέχουσα σχολική χρονιά υπάρχουν συνολικά δύο Τεχνικοί Υπεύθυνοι (αντί τεσσάρων που υπήρχαν πέρυσι) για να υποστηρίξουν όλες τις σχολικές και διοικητικές μονάδες της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Νομού Μαγνησίας.

Σας γνωρίζουμε ότι ο τρόπος που αντιμετωπίζονται οι βλάβες, στον εξοπλισμό όπως αναφέρεται στον κανονισμό λειτουργίας των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ, είναι ο εξής:

Γίνεται προσπάθεια να αντιμετωπισθεί το πρόβλημα τηλεφωνικά. Στην περίπτωση που δεν είναι δυνατή η επίλυση του προβλήματος τηλεφωνικά, τότε υπάρχουν οι εξής δυνατότητες:

Α) Να έρθει ο προβληματικός εξοπλισμός στα Γραφεία των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ

Β) Να μεταβεί Τεχνικός στη σχολική μονάδα.

Η πράξη έχει δείξει ότι η εργασία των Τεχνικών γίνεται πολύ αποτελεσματικότερα στην πρώτη περίπτωση για τους εξής λόγους:

Στα Γραφεία των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ :

1. υπάρχουν τα ανταλλακτικά και τα εργαλεία που μπορεί να χρειαστούν. Δεν είναι ούτε εφικτό ούτε πρακτικό να προβλεφθεί πριν από κάθε μετάβαση τι εξοπλισμός θα χρειαστεί και να μεταφερθεί στη σχολική μονάδα.
2. οι Τεχνικοί ασχολούνται με περισσότερους από έναν υπολογιστές, που έχουν έρθει από περισσότερες από μία μονάδες ταυτόχρονα. Έτσι γίνεται η εργασία τους σαφώς αποτελεσματικότερη και η επίλυση των προβλημάτων σαφώς ταχύτερη.
3. απαντούν συγχρόνως σε τηλεφώνω και αντιμετωπίζουν επιπλέον έναν υπολογισμό αριθμό προβλημάτων γρήγορα. Προφανώς αυτό δε γίνεται όταν λείπουν σε σχολικές μονάδες.

Όλα αυτά δε σημαίνουν ότι δε θα μετακινηθούν το ταχύτερο δυνατό σε οποιοδήποτε σημείο του Νομού υπάρχει ανάγκη. Σαφώς και θα μεταβούν για προβλήματα όπως δικτύωσης, δομημένης καλωδίωσης, σύνδεσης ή καλής λειτουργίας του τομέα, καθώς και για οποιαδήποτε άλλη περίπτωση κριθεί ότι είναι αναγκαία ή αποτελεσματικότερη η μετάβαση τους στη σχολική μονάδα.

Με βάση τα παραπάνω παρακαλούμε να αφήσετε στους Υπεύθυνους Τεχνικής Στήριξης των ΚΕ ΠΛΗΝΕΤ , την απόφαση για το πότε είναι αναγκαίο ή αποτελεσματικότερο να επισκέπτονται τη μονάδα και πότε να έρχεται ο προβληματικός εξοπλισμός στα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ.

Κάνουμε αυτή τη αναφορά γιατί έχουμε περιπτώσεις κατά τις οποίες δεχόμαστε πιέσεις για να μεταβούν οι Τεχνικοί Υπεύθυνοι στη μονάδα, άσχετα με το ποιος είναι ο καλύτερος τρόπος για να αντιμετωπισθεί η βλάβη.

Με την ευκαιρία αυτή θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε ότι ο καλύτερος τρόπος για να υποβάλλετε τα αιτήματά σας για Τεχνική Στήριξη στα ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ, είναι το helpdesk του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (<http://helpdesk.sch.gr>).

Το τηλέφωνο επικοινωνίας των ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ είναι το 2421057724.

Το email είναι plinet@dide.mag.sch.gr και plinet@1gde.mag.sch.gr

Θα θέλαμε να σας βεβαιώσουμε ότι ο στόχος μας είναι η καλύτερη δυνατή λειτουργία των υπολογιστών και των δικτύων των Σχολικών και Διοικητικών μονάδων που υποστηρίζουμε τεχνικά και θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια στην κατεύθυνση αυτή.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΗΣ Δ.Δ.Ε. ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ

Δρ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΟΔΟΝΤΣΑΚΗΣ
ΦΙΛΟΛΟΓΟΣ