



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΤΑΜΕΙΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



ΕΠ ΚτΠ - Μέτρο 1.2 «Εισαγωγή και Αξιοποίηση των Νέων Τεχνολογιών στην Εκπαίδευση»
Πράξη «Δράσεις Επιμόρφωσης Εκπαιδευτικών Πληροφορικής»
Υποέργο : Πρακτική Εκπαίδευση Εκπαιδευτικών Πληροφορικής

Το ΠΣ Helpdesk για τους Τελικούς Χρήστες



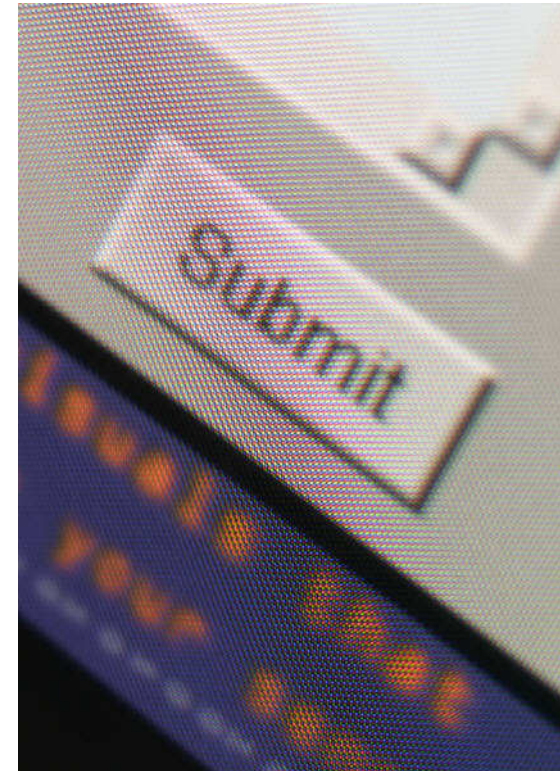
Ανάδοχος: Ερευνητικό Ακαδημαϊκό Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών

Λειτουργικότητες

- Υποβολή αναφορών χρηστών για αιτήματα νέων εργασιών ή για προβλήματα που αντιμετωπίζουν
- Προβολή των δελτίων των τελικών χρηστών ανεξάρτητα από τον τρόπο με τον οποίο υποβλήθηκαν (τηλεφωνικά ή με αναφορές χρηστών)
- Οι Τελικοί Χρήστες που προσπελαίνουν το ΠΣ Helpdesk είναι ο επίσημος λογαριασμός της σχολικής μονάδας και οι Εκπαιδευτικοί (οι Καθηγητές και οι Δάσκαλοι) που είναι καταχωρημένοι στην υπηρεσία καταλόγου του ΠΣΔ (LDAP)
- <http://helpdesk.sch.gr/login.php>

Υποβολή Αιτήματος

- Κατηγορία Αιτήματος:
 - Email
 - Forums
 - Τηλεκπαίδευση
 - Webmail
 - Υπηρεσίες Video/VoD
 - Δημοσίευση Σελίδων (Web Hosting)
 - Έλεγχος Πρόσβασης (Filtering)
 - Ηλεκτρονική Διαχείριση Τάξης (e-class)
 - Λίστες
 - Προσωπικός Χώρος Αρχείων
 - Σχολική/Διοικητική Μονάδα
(Για ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ & Τεχν. Στήριξη ΚΕ.ΠΛΗ.ΝΕ.Τ)
 - Τηλεδιάσκεψη
 - Υπηρεσίες Sch.gr



Υποβολή Αιτήματος

- Σύντομη Περιγραφή, αποτελεί το αντικείμενο του αιτήματος
- Αναλυτική Περιγραφή, σαφής και κατατοπιστική περιγραφή του προβλήματος, με στοιχεία που θα βοηθήσουν στην αντιμετώπισή του.
- Ονοματεπώνυμο, Ιδιότητα
- Email, Τηλέφωνο: δυνατότητα αλλαγής /προσθήκης εναλλακτικών στοιχείων επικοινωνίας

Υποβολή Αιτήματος

Διαπιστευμένος χρήστης: ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΣΤΡΙΤΣΙΟΥ
Σχολείο: ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΣΤΡΙΤΣΙΟΥ

Μπορείτε να υποβάλετε εδώ τα αιτήματά σας που αφορούν τις υπηρεσίες του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και τα Πληροφοριακά Συστήματα της Σχολικής Μονάδας

Το αίτημά σας αφορά :
Σχολική/Διοικητική Μονάδα

Σύντομη Περιγραφή:
Ρύθμιση ISA Server 2004

Αναλυτική περιγραφή / Σχόλια αιτήματος:
Ορισμένοι από τους σταθμούς του εργαστηρίου δεν χρησιμοποιούν την υπηρεσία Proxy (ISA Server 2004), με αποτέλεσμα να μην αξιοποιείται σωστά η γραμμή σύνδεσης του εργαστηρίου στο ΠΣΔ. Επίσης οι σταθμοί που χρησιμοποιούν τον proxy δεν έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο, όταν ο εξυπηρετητής είναι κλειστός.
Παρακαλώ να ρυθμιστεί σωστά ο ISA Server 2004, ώστε όλοι οι σταθμοί του εργαστηρίου να τον χρησιμοποιούν για την πρόσβαση στο Διαδίκτυο, αλλά αυτή να μην αποκόπτεται όταν ο εξυπηρετητής δεν είναι διαθέσιμος.

Όνοματεπώνυμο αιτούντα:
ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΣΤΡΙΤΣΙΟΥ

Ιδιότητα αιτούντα:
ΕΠΙΣΗΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Email επικοινωνίας:
mail@gym-kastr.ach.sch.gr





Τηλέφωνο επικοινωνίας:
2610123456

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ

Προβολή Δελτίων


- Ο εκπαιδευτικός έχει πρόσβαση στα δελτία που έχει υποβάλει ο ίδιος.
- Ο επίσημος λογαριασμός της σχολικής μονάδας έχει πρόσβαση στα δελτία που έχουν υποβληθεί από το λογαριασμό αυτό και από τους εκπαιδευτικούς της σχολικής μονάδας.
- Πρόσβαση στην περιγραφή, στην τελευταία ενέργεια διεκπεραίωσης του δελτίου και σε όσες ενέργειες μας κοινοποίησε ο τεχνικός.





Προβολή Δελτίων

 Αιτήματα Μονάδας  Υποβολή Αιτήματος  Βοήθεια  Έξοδος

Διαπιστευμένος χρήστης: ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΣΤΡΙΤΣΙΟΥ
Σχολείο: ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΤΩ ΚΑΣΤΡΙΤΣΙΟΥ

ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

Αίτημα	Ημ/νία Υποβολής	Σύντομη Περιγραφή	Υποστ. Μονάδα	Κατάσταση	Προτεραιότητα
(11728) 	2007-10-23 13:15:46	ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ADSL ΓΡΑΜΜΗΣ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΤΩ ΚΑΣΤΡΙΤΣΙΟΥ	Υπό Διεκπεραίωση	Κανονική

 Αιτήματα Μονάδας  Υποβολή Αιτήματος  Βοήθεια  Έξοδος